

IICA-CPM-11

✓
IICA

DIRECCION DE PROGRAMACION Y EVALUACION
DIVISION DE EVALUACION

✓ PROPUESTA PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE EVALUACION
DE LA COOPERACION TECNICA DEL IICA

VERSION PRELIMINAR
Octubre 15, 1987

00004066

6V ~~00004~~

100A

6'4

159.02m

CONTENIDO

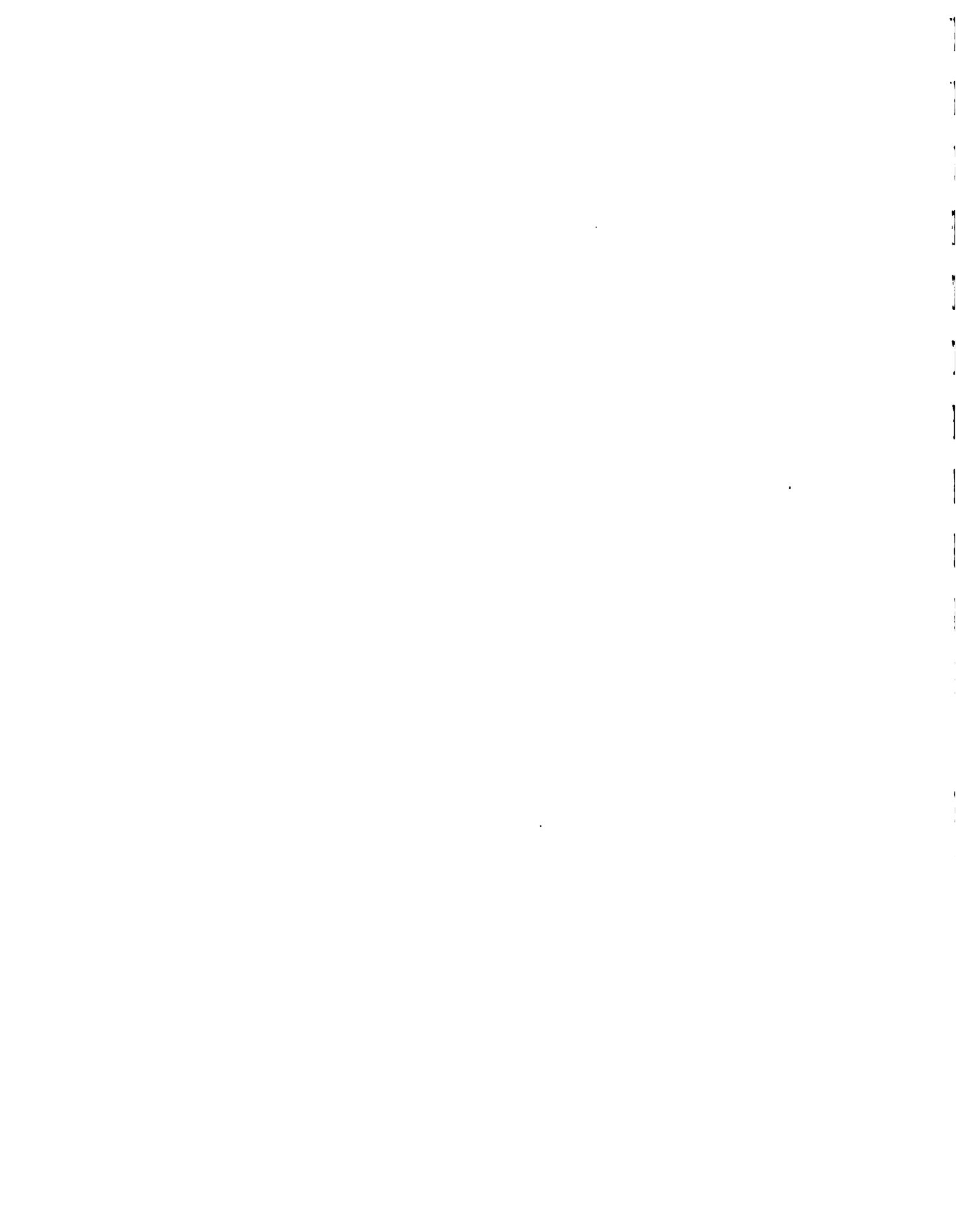
	Página
PRESENTACION	1
I. ANTECEDENTES	1
1. El mandato	1
2. La experiencia obtenida	5
3. Utilización de los resultados	6
4. Identificación de los vacíos del procesos	7
II. EL MARCO CONCEPTUAL PARA LA EVALUACION DE LA COOPERACION TECNICA	9
1. Algunos enfoques de evaluación	10
2. La selección de un modelo para el IICA	13
3. Ventajas y limitaciones del modelo	18
4. Diferencias con los procesos de supervisión, seguimiento y evaluación sobre la marcha	21
III. LOS ELEMENTOS ESENCIALES DEL SISTEMA	24
1. Fundamentos y bases normativa	24
2. Finalidad del sistema de evaluación	24
3. Ambito, objetivos y uso de resultados de la evaluación	25
3.1 La evaluación de las Direcciones de Programa	26
3.2 Evaluación de las Representaciones en los Países	29
3.3 Evaluación de los proyectos de cooperación técnica	31
4. Procedimientos e instrumentos del sistema	34
5. Responsabilidades para la operación del sistema	36
6. Recursos del sistema	41
7. Administración y desarrollo del sistema	42
8. Comprobaciones periódicas de la eficacia del Sistema	43



IV. LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACION DE RESULTADOS	45
1. Etapa I. Preparación	45
2. Etapa II. Ejecución	52
3. Etapa III. Toma de decisiones y seguimiento de su aplicación	56
V. LA EVALUACION DE LOS PROGRAMAS	58
1. Características y estructura de los programas	58
2. La evaluación de los programas	62
2.1 Selección de los programas a evaluar	63
2.2 Principales aspectos a considerar	63
2.2.1 Definición del ámbito de la evaluación y análisis de la teoría de acción del programa	64
2.2.2 Avances en la obtención del propósito del programa	65
2.2.3 Determinación de la validez de la estrategia operativa utilizada	69
2.2.4 Evaluación del desempeño de la función de dirección	70
2.2.5 El apoyo recibido de otras unidades del instituto	72
3. Los instrumentos para la evaluación	72
3.1 El alcance de trabajo de la misión	73
3.2 La documentación básica	73
3.3 Esquema de contenido del informe de evaluación	75



	Página
V. LA EVALUACION DE LAS REPRESENTACIONES	92
1. Su Naturaleza, Funciones y Estructura	92
2. La evaluación de las representaciones	94
2.1 La selección de representaciones a evaluar	94
2.2 El ámbito de la evaluación de las Representaciones	95
2.3 Análisis de la función de dirección y gestión administrativa	97
2.3.1 La revisión administrativa de la Representación	97
2.3.2 Análisis de la conducción de la cooperación técnica	99
2.4 La Evaluación de la cooperación técnica	100
2.4.1 Análisis de consistencia de la cooperación técnica planificada	100
2.4.2 Análisis de la capacidad de adaptación de la Representación y sus proyectos a los cambios del entorno	102
2.4.3 Análisis de los resultados obtenidos	104
2.5 Apreciación del apoyo recibido de otras unidades	104
3. Los Instrumentos para la Evaluación de las Representaciones	106
VII LA EVALUACION DE LOS PROYECTOS	126
1. La naturaleza de los proyectos de cooperación técnica	126
2. Estructura de los proyectos	128
3. Tipología de los proyectos	129
4. La Evaluación de resultados de un proyecto	132
4.1 Clarificación de los resultados y de la teoría de acción del proyecto	133
4.2 El proceso de Evaluación de Resultados	134
5. Los instrumentos para la evaluación de resultados de los proyectos	143



LISTA DE CUADROS

		Página
No.1	El Sistema de Evaluación de Resultados	19
No. 2	Participación de las Dependencias del Instituto en la Evaluación de Resultados de Programas	46
No.3	Participación de las Dependencias del Instituto en la Evaluación de Resultados de las Representaciones en los Países	47
No.4	Participación de las Dependencias del Instituto en la Evaluación de Resultados de Proyectos	48
No.5	Matriz de Marco Lógico Modificado para Proyecto de Cooperación Técnica del IICA	130

PRESENTACION

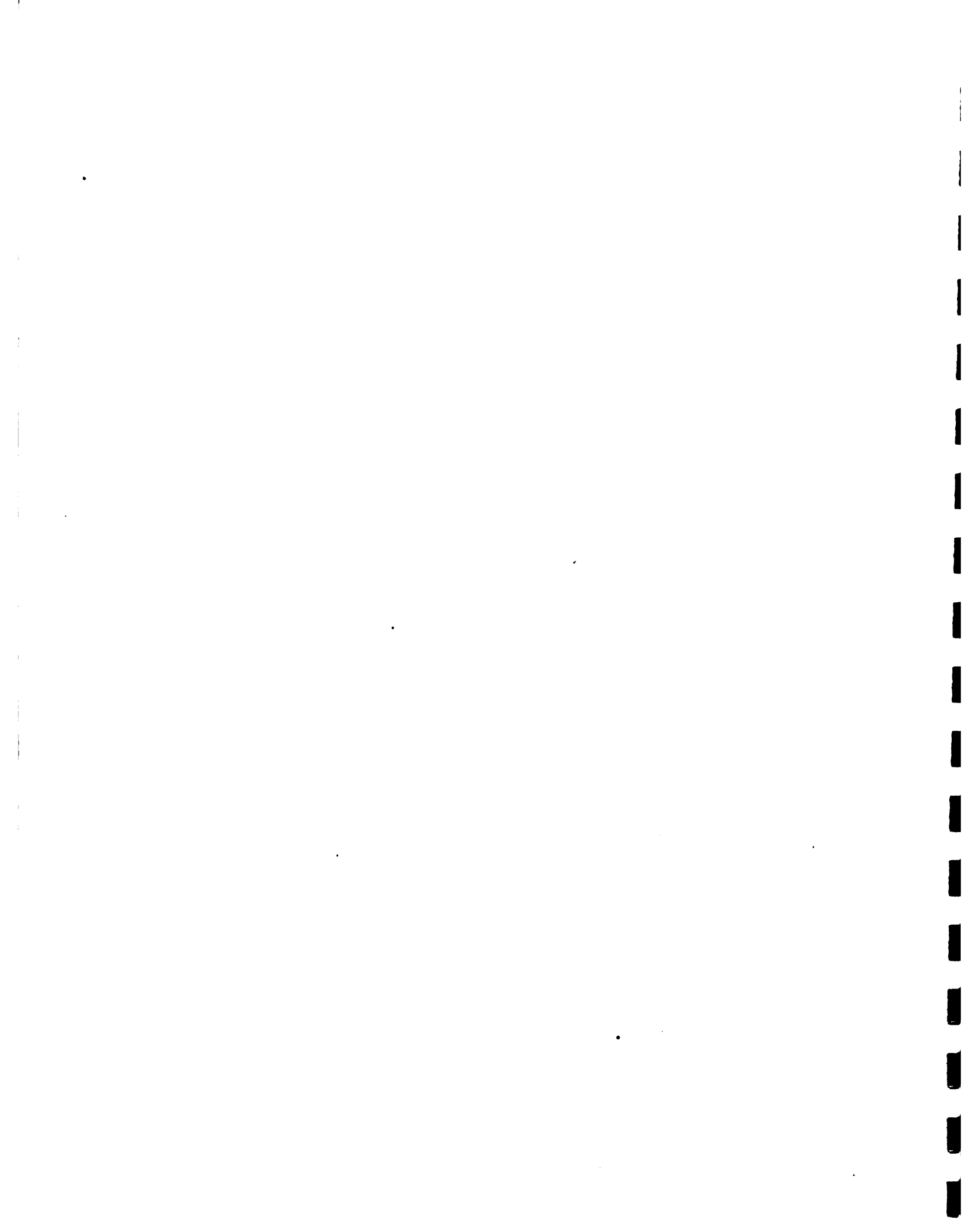
El Plan de Mediano Plazo vigente establece el Sistema de Programación y Evaluación como el mecanismo a través del cual "se evalúan nuevos proyectos e iniciativas y se asignan los recursos presupuestarios en forma coherente con los objetivos y prioridades del Plan. Al mismo tiempo, permite la retroalimentación de los niveles centrales de dirección, mediante la evaluación de las acciones ejecutadas por parte de las unidades de cooperación técnica".

Se define además, que la ejecución de las actividades de cooperación técnica acordadas es responsabilidad de las Direcciones de Programa, las Direcciones de Operaciones de Area y las Oficinas en los Países. Todas ellas utilizan los Proyectos de Cooperación Técnica como el instrumento principal para ordenar las acciones orientadas a la solución de un problema específico.

En consecuencia, la evaluación de los resultados de la Cooperación Técnica ofrecida por el Instituto, se convierte en un medio importante para tomar decisiones que conduzcan a mejorar su calidad y eficacia manteniéndola adecuada a las cambiantes necesidades de los Estados Miembros.

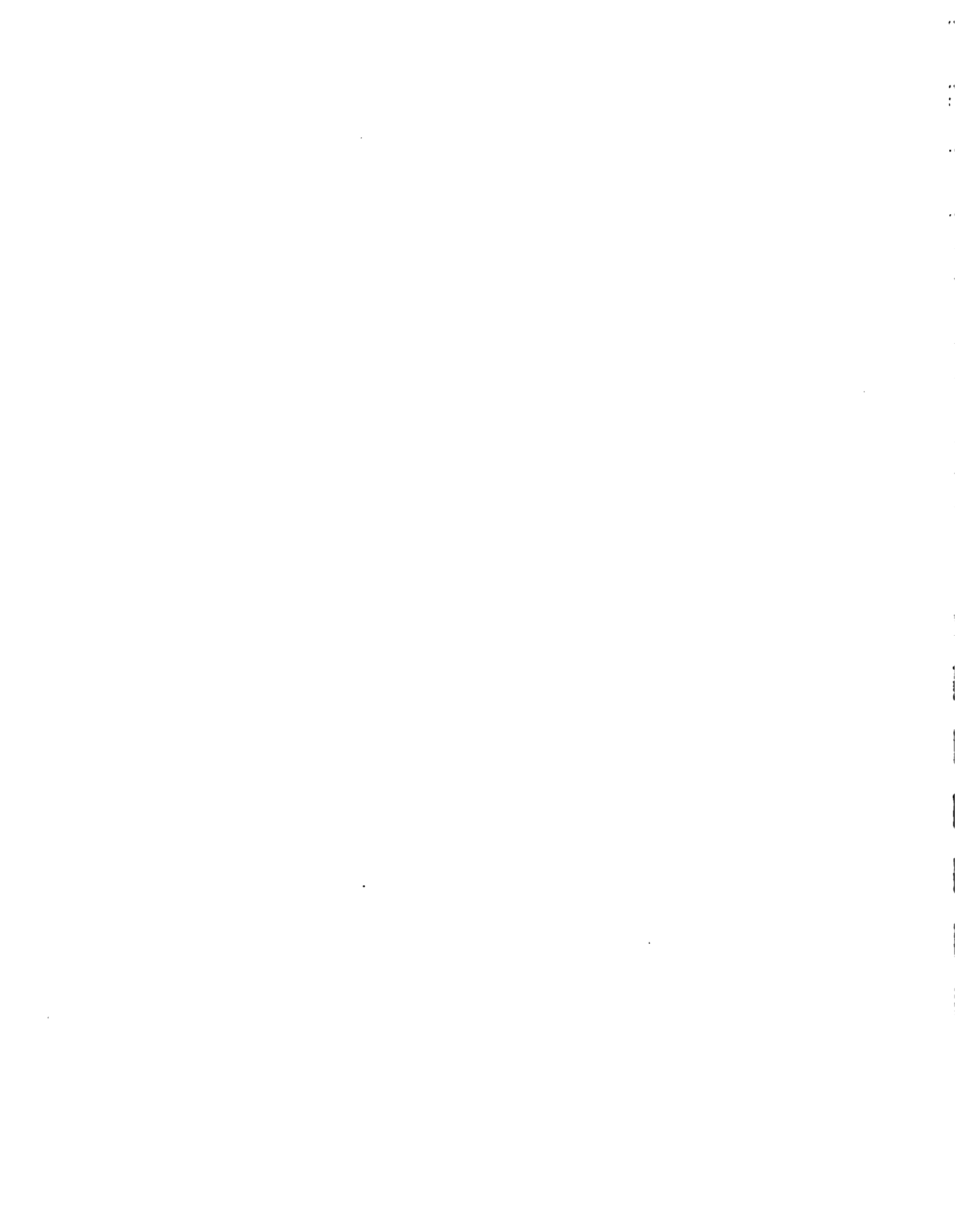
Se hace entonces necesario desarrollar mecanismos, normas y procedimientos claros para la evaluación, de tal manera que se la conceptualice como una oportunidad de autoexamen y base sólida para mejorar el desempeño de las unidades operativas pertinentes.

Se propone el establecimiento de un Sistema de Evaluación de Resultados, que conjuntamente con otros mecanismos institucionales, tales como los de seguimiento y evaluación sobre la marcha, alimenten adecuadamente los niveles superiores de dirección y faciliten el proceso de toma de decisiones.



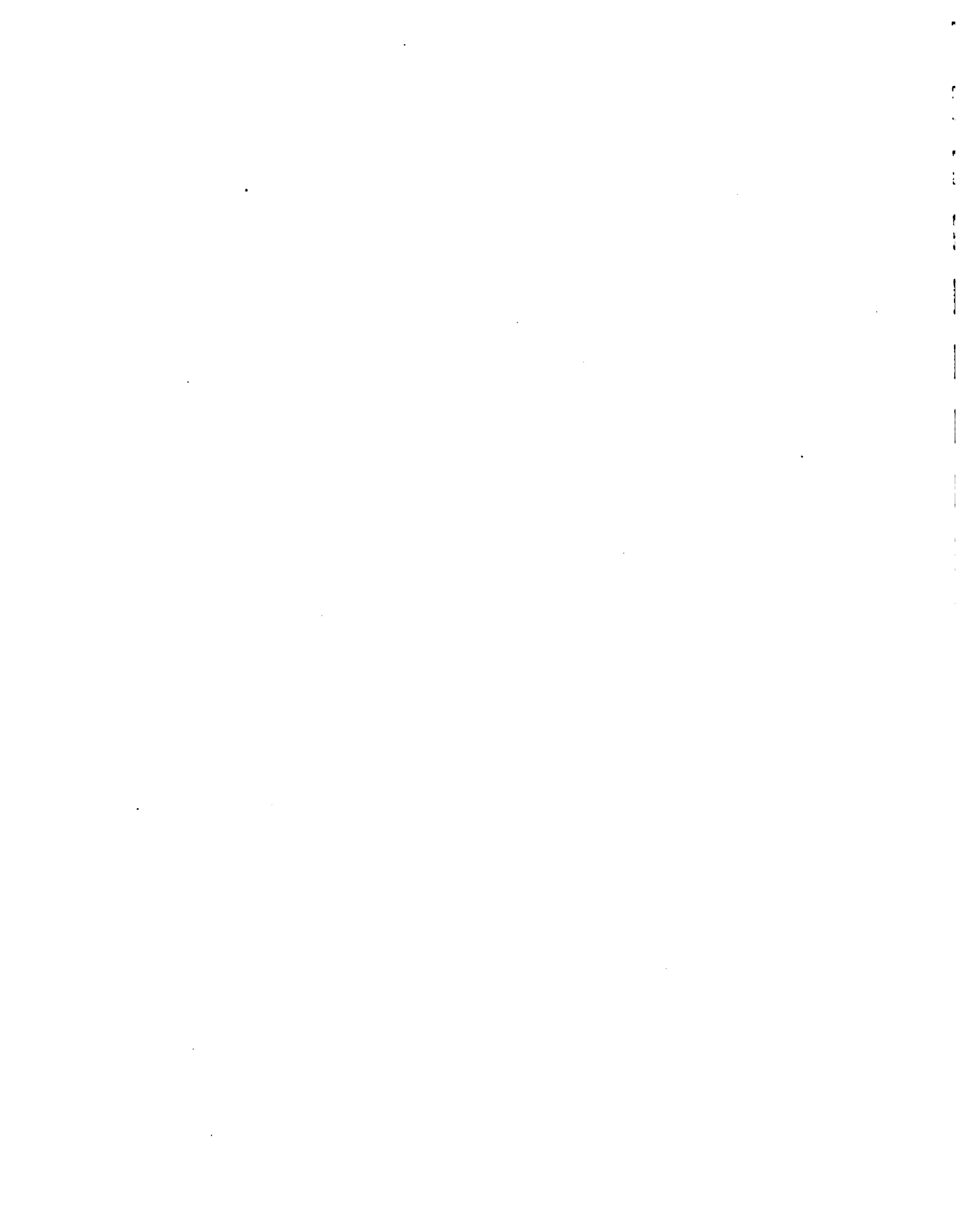
El documento ha sido estructurado en siete capítulos con los siguientes contenidos:

- . El capítulo de antecedentes reseña la experiencia obtenida por el IICA durante el proceso de aplicación del modelo de evaluación vigente de 1975 a 1985.
- . El capítulo segundo define y desarrolla el marco conceptual para la evaluación de la cooperación técnica. Caracteriza y selecciona además, el modelo de "Evaluación por el Uso de Resultados" como el más conveniente para el Instituto. Se detallan las ventajas y limitaciones del modelo y se determinan sus diferencias con los procesos de seguimiento, supervisión y evaluación sobre la marcha.
- . En el capítulo tercero se incluyen los fundamentos, base normativa y finalidad del sistema, caracterizando su aplicación en la evaluación de las Direcciones de Programa, Representaciones y proyectos en sus diversas modalidades. Se indica la inserción del sistema en la estructura institucional y los instrumentos, recursos y responsabilidades para la administración y comprobación periódica de su efectividad
- . El capítulo cuarto describe los procedimientos para la evaluación de resultados contenidos en las etapas de preparación, ejecución y toma de decisiones. Dichas etapas conllevan la ejecución de quince actividades que se resumen en cuadros guía para la evaluación de Direcciones de Programa, Representaciones y Proyectos.
- . Los capítulos quinto, sexto y séptimo se refieren en detalle a la evaluación de Programas, Representaciones y Proyectos con una descripción de las funciones y responsabilidades de dichas unidades. Se incluyen los criterios a tener en cuenta para la selección de unidades a ser evaluadas, se define la integración de las misiones, los aspectos en que deben centrar su análisis, los formatos y orientaciones para desarrollar su Alcance de Trabajo y la descripción de las secciones y contenidos del Informe Final de Evaluación.



La propuesta, una vez introducidas las observaciones que se reciban del Comité de Programación y previa aprobación del Director General, se pondrá en operación durante un período de prueba que permita ajustarlo con base en las experiencias resultantes de su aplicación para convertirlo luego en norma del Instituto.

El documento fue elaborado por la Dirección de Programación y Evaluación en el cumplimiento de las funciones de conducción y coordinación del sistema que le han sido asignadas.



CAPITULO I.

I. ANTECEDENTES

En este capítulo se incluye una síntesis de la experiencia acumulada por el Instituto a través de esfuerzos realizados para establecer mecanismos de evaluación de su cooperación técnica en cumplimiento de las decisiones tomadas por sus órganos superiores de Dirección.

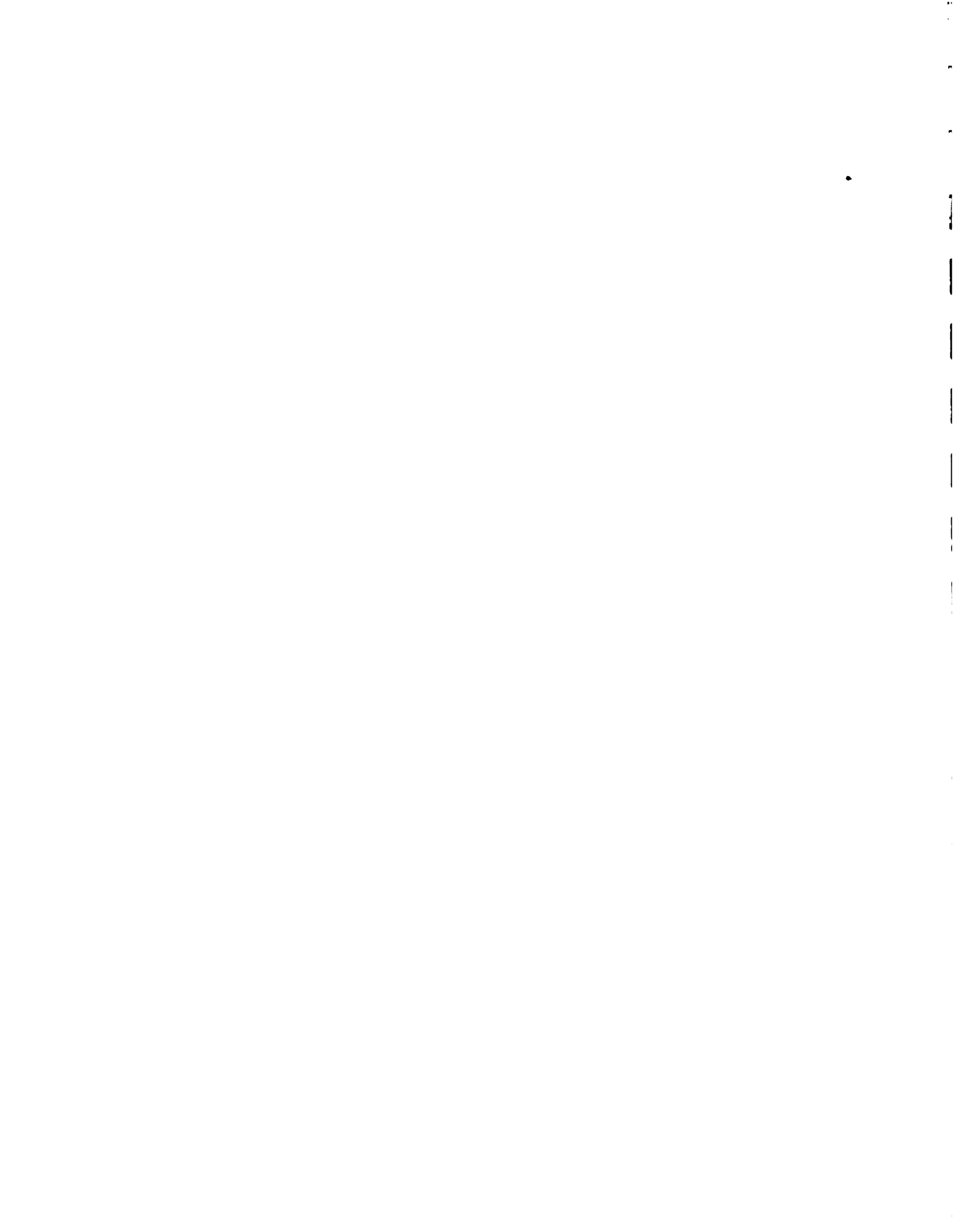
En una primera etapa (1975-1980) las actividades se orientaron a la evaluación del Plan General, de los Programas que lo conformaban y del CATIE, culminando con la aprobación de la metodología utilizada para evaluar los proyectos del Fondo Simón Bolívar. La segunda etapa (1981 a 1985) evidencia mayor grado de madurez en la sistematización de la función de evaluación aplicada a proyectos ejecutados a nivel de país, al primer Plan de Mediano Plazo y a la puesta en práctica de las recomendaciones contenidas en las evaluaciones del CATIE y de los proyectos del Fondo Simón Bolívar.

Se analizan a continuación, los objetivos del proceso, contenidos en las sucesivas resoluciones aprobadas por los organismos superiores del Instituto, los resultados hasta 1985 y la forma en que fueron utilizados. Se identifican además, los vacíos existentes que se espera superar a través del diseño e implementación de un nuevo Sistema para la Evaluación de la Cooperación Técnica que se describe en los capítulos siguientes.

1. El Mandato

La Junta Directiva del IICA mediante la Resolución IICA/RAJD/9(13-74) ^{1/} definió la participación de los Estados Miembros en el proceso de planificación y muy particularmente en la evaluación del funcionamiento de la Institución. Aprovechando el interés de los países por evaluar los programas del IICA, se acordó ampliar dicho propósito de tal manera que se incluyera la revisión de la implementación del Plan General.

^{1/} REUNION ANUAL DE LA JUNTA DIRECTIVA (13., 1974, Caracas), 1974. (Informe). San José, C. R. IICA p. irr.



Asimismo, la Junta Directiva decidió evaluar la acción del IICA en cada país, asumiendo la formulación de los términos de referencia para los equipos de consultores externos, la definición de los períodos para su realización y la asignación de los recursos necesarios.

Posteriormente, y con base en los informes de evaluación presentados en la 15 a. Reunión Anual, la Junta Directiva, aprueba la resolución IICA/RAJD/Res.41 (15/76) ^{1/} por la cual se solicita al Director General que..."junto con cada informe de evaluación, presente sus comentarios y las propuestas concretas y viables que a su juicio se derivan de tales informes". Queda así explícito el objetivo de la Junta, de ir incorporando los resultados de las evaluaciones al mejoramiento de la acción global del IICA mediante cambios internos que garanticen la definición de nuevas estrategias, selección de los mejores instrumentos para la cooperación técnica y la modernización de los procedimientos administrativos.

En la 16 a. Reunión, la Junta Directiva recomienda, mediante la resolución IICA/RAJD/Res.54 ^{2/}, que se defina una metodología más precisa para las futuras evaluaciones de programas con un concepto de evaluación de proyectos; esta recomendación conlleva el objetivo de homogenizar el enfoque de evaluación mediante una metodología que volviera más armónico el proceso.

Durante la Reunión anual de 1977 y en vista de que ningún país había mostrado interés en evaluar la acción del IICA a ese nivel, la Junta Directiva asume que dicha tarea puede realizarse a través de la evaluación de los proyectos que el IICA está ejecutando en los países. Con este propósito se solicita al Director General mediante la resolución IICA/RAJD/Res.68 ^{3/}, que durante el período 1978-1979,

^{1/} REUNION ANUAL DE LA JUNTA DIRECTIVA (15., 1976, Washington, D.C), 1976. Informe . Washington, D.C., IICA p. irr.

^{2/} _____ (16., 1977, Santo Domingo).1977. Informe . Santo Domingo, R. D., IICA p. irr.

^{3/} _____ (17., 1978, Asunción). 1978. Informe. Asunción, Par., IICA p. irr.



se ensaye una metodología para la evaluación sistemática de los proyectos del IICA a nivel de país y que ésta se aplique a un número limitado de proyectos. También se le solicitó presentar en la Reunión Anual de la Junta Directiva a realizarse en 1980 y posteriormente en ciclos quinquenales, un informe que sirviera de base para evaluar la implementación del Plan General del IICA, el Plan Indicativo de Mediano Plazo y los programas que este contiene.

En síntesis, los propósitos que orientaron la primera etapa del proceso de evaluación se pueden resumir así:

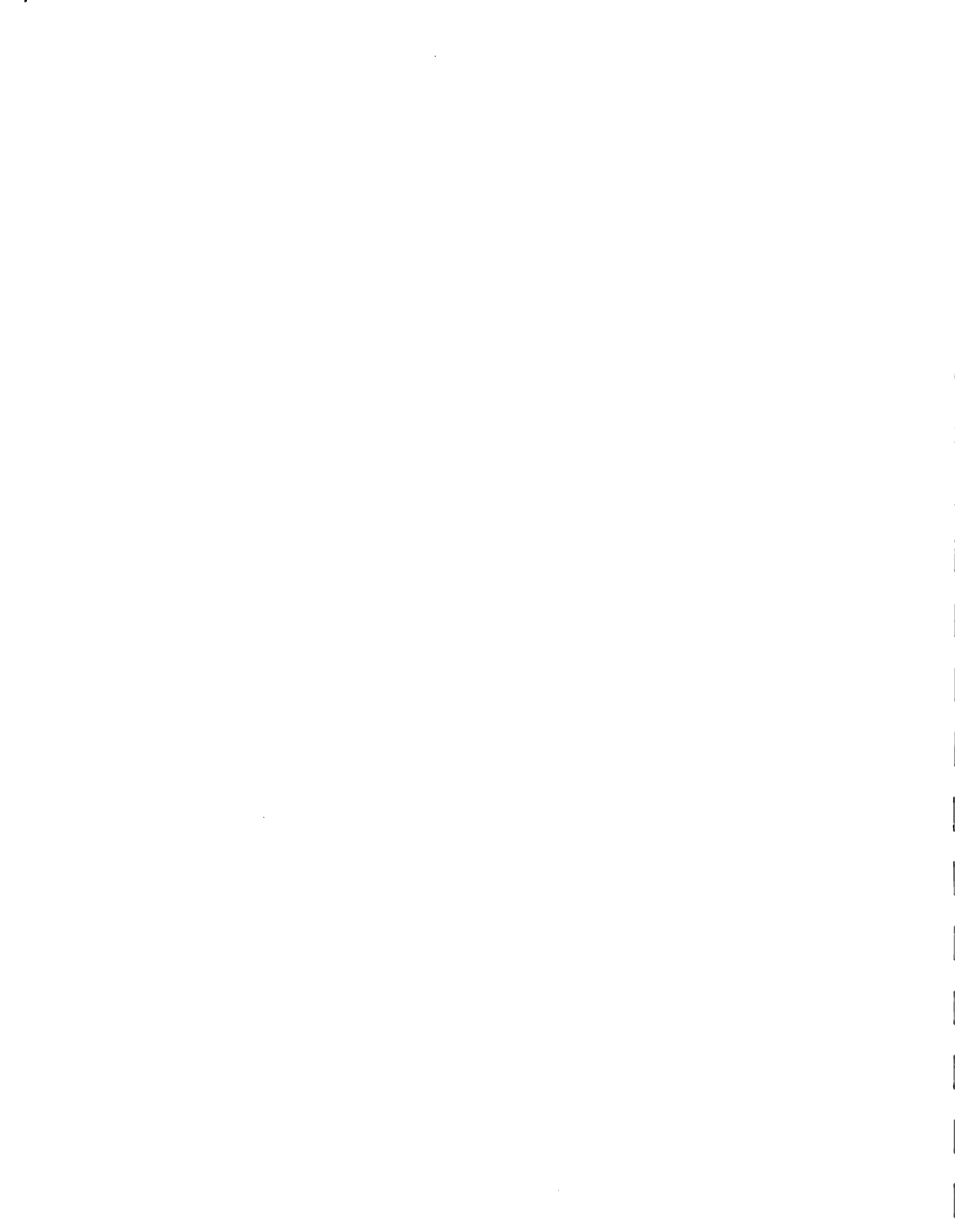
- . Verificar la adecuación del Plan General del IICA a la situación y tendencias del desarrollo agrícola y el bienestar rural en la región y en los países que la integran.
- . Asegurar que los programas del IICA que se estaban ejecutando respondieran a las orientaciones del Plan General y estuvieran permanentemente adecuándose a las necesidades de los Estados Miembros.
- . Definir una metodología que homogenizara y armonizara el proceso de evaluación de los programas.
- . Establecer un procedimiento interno que permitiera utilizar los resultados de las evaluaciones para mejorar el proceso de toma de decisiones en cuanto a elaboración de nuevas políticas, estrategias y procedimientos, para mejorar la calidad de la cooperación técnica que se brindaba.
- . Evaluar la acción del IICA a nivel de país para comprobar la adecuación de los servicios a la problemática del desarrollo rural y su evolución.
- . Contar con una metodología para la evaluación sistemática de los proyectos de cooperación técnica que el IICA ejecuta, con el propósito de mejorar el proceso de toma de decisiones sobre el futuro de dichos proyectos.



El período 1981-1985 se desarrollo bajo el siguiente marco orientador:

- . La entrada en vigencia de la nueva Convención del IICA que sugiere la necesidad de realizar un análisis global del Plan General y del Plan Indicativo de Mediano Plazo 1977-1982 dentro de un nuevo enfoque de la cooperación técnica.
- . Las recomendaciones para introducir cambios organizacionales, estratégicos y presupuestarios en el Instituto, contenidas en las evaluaciones relizadas en el CATIE, en el Fondo Simón Bolívar y en la Síntesis de Resultados del proceso de Evaluación del IICA, aprobados por la JIA en su Primera Reunión Ordinaria ^{1/}.
- . La finalización de la vigencia del Plan Indicativo de Mediano Plazo 1977-1982 y la recomendación de la Resolución No. 6 de la JIA (Agosto, 1981) dirigida al Director General en el sentido de que "la actualización de un Plan de Mediano Plazo deberá finalizarse antes del 15 de julio de 1982...".
- . Para poner en práctica las sugerencias y recomendaciones contenidas en los informes de evaluación, la Junta Interamericana de Agricultura, en la misma Reunión Ordinaria, aprobó "la designación de un Grupo de 5 Expertos, conocedores de la agricultura y la vida rural de América Latina y el Caribe, familiarizados con la doctrina y estrategia del IICA para que conjuntamente con funcionarios de la Institución y de los países miembros del IICA, analicen sus instrumentos básicos dentro del marco de la Convención de 1979 y las proyecciones del trabajo del IICA para la programación futura, tomando en cuenta los informes de evaluaciones presentados".
- . La puesta en vigencia del Plan de Mediano Plazo 1983-1987.

^{1/} REUNION DE LA JUNTA INTERAMERICANA DE AGRICULTURA (1, 1981, Buenos Aires) 1981. (Informe). Buenos Aires, Argentina, IICA p. irr.



- Hacia finales del período (octubre 1985), la Junta Interamericana de Agricultura mediante la resolución IICA/JIA/Res.72 (III-0/85) 1/, consideró que era conveniente llevar a cabo un proceso permanente de revisión y actualización del Plan de Mediano Plazo, de acuerdo con las necesidades cambiantes de los países miembros. Resolvió también que con la colaboración de un Grupo de Expertos externos al IICA y de renombrado prestigio (G-6), el Instituto y los Estados Miembros efectuaran una evaluación del Plan de Mediano Plazo 1983-1987, de los Programas y Proyectos que se estaban ejecutando en el marco del mismo e hicieran sugerencias y recomendaciones.

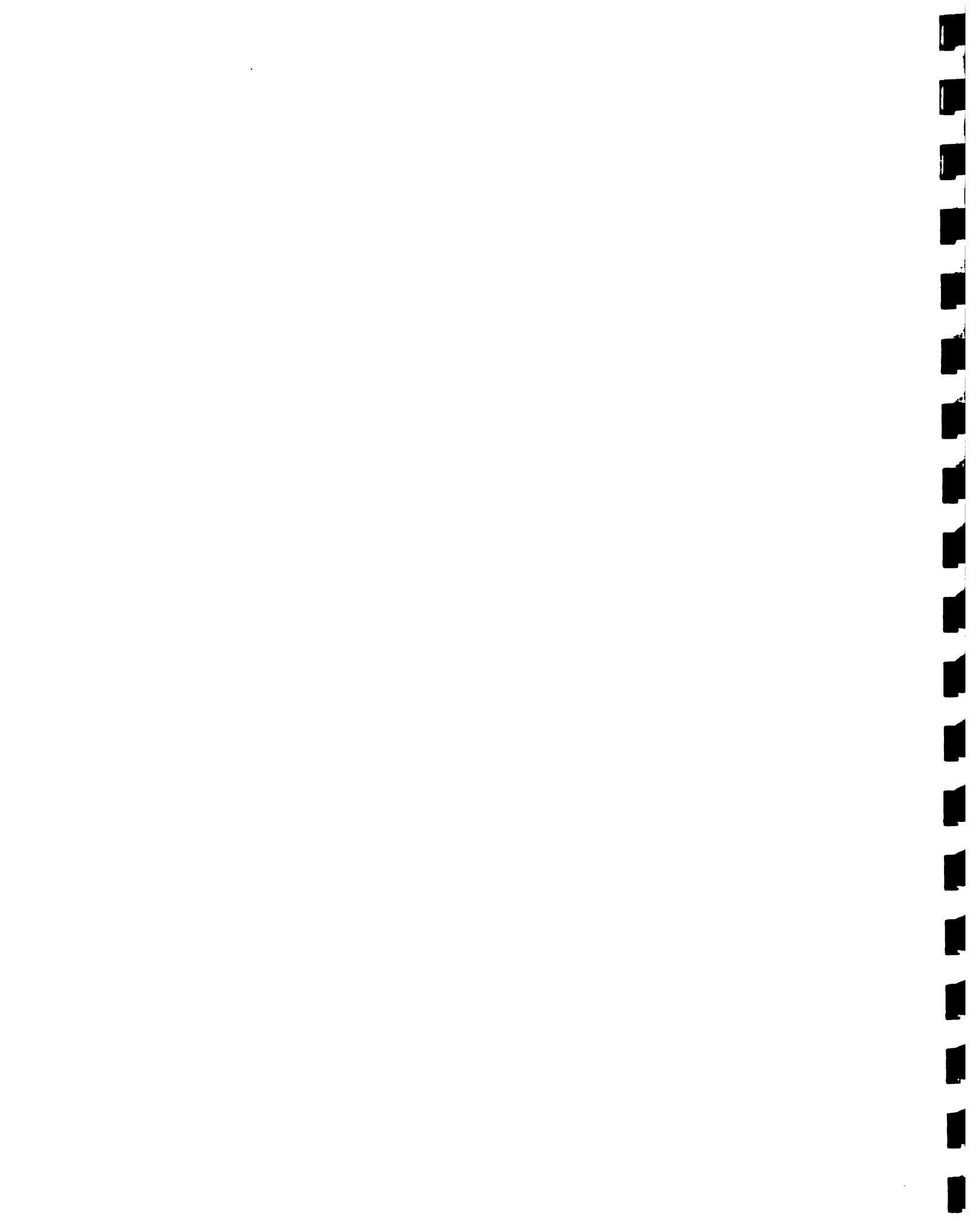
Por último para el período 1987-1991 la JIA aprueba el Plan de Mediano Plazo mediante resolución IICA/JIA/Res.104 (III-E/86) 2/ y se establece el Sistema de Programación y Evaluación como el mecanismo por medio del cual "se evalúan nuevos proyectos e iniciativas y se asignan los recursos presupuestarios en forma coherente con los objetivos y prioridades del plan. Al mismo tiempo, permite la retroalimentación de los niveles centrales de dirección, mediante la evaluación de las acciones ejecutadas por parte de las unidades de cooperación técnica".

2. La experiencia obtenida

A través de la ejecución de las dos primeras fases del proceso de evaluación se logró elaborar una metodología para la evaluación sistemática de los proyectos del IICA. Los resultados obtenidos de la evaluación de veintidós proyectos permitieron mejorar procedimientos y formatos para la formulación de instrumentos de cooperación técnica, de

1/ REUNION DE LA JUNTA INTERAMERICANA DE AGRICULTURA (3, 1985, Montevideo) 1985. (Informe). Montevideo, Uruguay, IICA p. irr.

2/ REUNION EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA INTERAMERICANA DE AGRICULTURA (3., 1986, México, D.F) 1986. (Informe) México, D.F., IICA p. irr.



los programas operativos anuales correspondientes y concretar mecanismos para la concertación de proyectos con las autoridades nacionales y la preparación de convenios y contratos con organismos financieros internacionales.

Sin embargo, no se logra definir una metodología para la evaluación sistemática de los programas debido posiblemente a la variabilidad que exhibían, a su alto número y a la falta de indicadores de éxito y metas concretas en los proyectos de cooperación técnica que se ejecutaban.

Tampoco se logró establecer un procedimiento que facilitará el aprovechamiento de los resultados de las evaluaciones en tal forma que el IICA derivara enseñanza de las mismas, reorientara sus políticas y redefiniera estrategias y procedimientos internos.

No se realiza ninguna evaluación de la acción global del IICA a nivel de país por no haberse manifestado interés en ello por parte de los Gobiernos de los Estados Miembros.

3. Utilización de los resultados

El IICA utilizó los resultados de las evaluaciones realizadas, para elaborar y mejorar elementos de la planificación prospectiva constituyendo valiosos aportes en la preparación de los Planes de Mediano Plazo 1977-82, 1982-1987 y 1987-1991 y en la concentración de la acción del Instituto en áreas donde existen ventajas comparativas.

El mayor conocimiento institucional adquirido dio seguridad al IICA para mantener y aún intensificar esfuerzos en determinadas áreas temáticas y el uso de instrumentos para la cooperación técnica que resultaron eficaces.

En relación con el mejoramiento del proceso y de las metodologías de evaluación se puede afirmar que a través de la evaluación sistemática de proyectos se ha logrado:



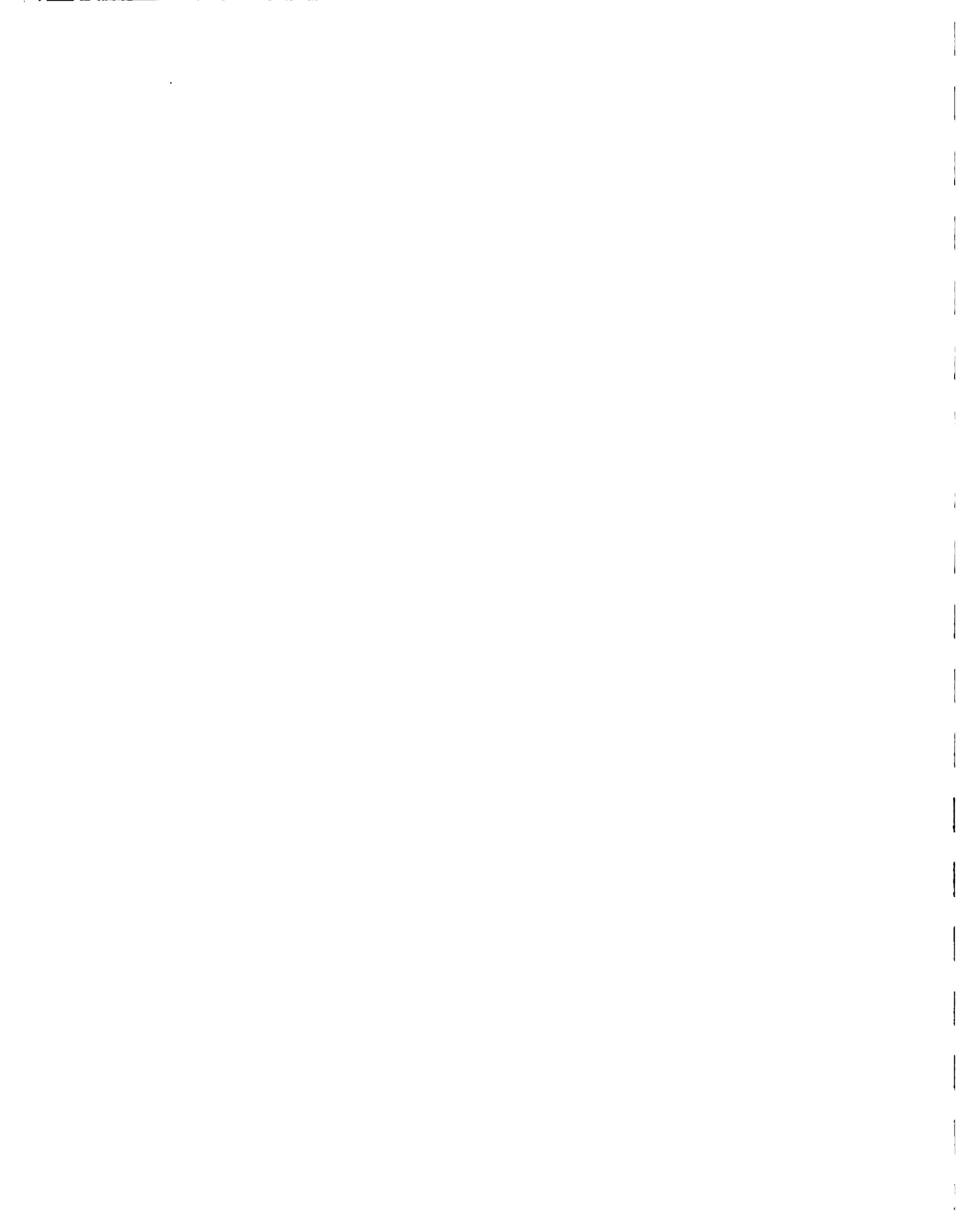
- . Evaluar más de cuarenta proyectos de diferentes modalidades de operación y financiamiento.
- . Mejorar el diseño, objetivos, metas y estrategias y otros componentes importantes de los proyectos.
- . Mejorar la estrategia para las vinculaciones externas de los proyectos tanto a nivel de país como de organismos financieros internacionales.

4. Identificación de los vacíos del proceso

No obstante los resultados positivos enumerados, persisten aún vacíos institucionales en los mecanismos para la evaluación de la cooperación técnica debido a que:

- . No se ha desarrollado una metodología para la evaluación de programas.
- . No se ha realizado ninguna evaluación de la acción global del IICA a nivel de país.
- . No se establecieron procedimientos que permitieran tomar acción, dar seguimiento y supervisar el cumplimiento de las recomendaciones a nivel de Unidades y proyectos evaluados. En consecuencia, los resultados de las evaluaciones no fueron suficientemente incorporados como insumos al proceso de toma de decisiones a nivel de las instancias Directivas correspondientes.
- . No se han aprovechado suficientemente los resultados favorables de la evaluación de proyectos exitosos que, compartidas por autoridades nacionales y donantes potenciales, permitan ampliar la base operativa financiera del Instituto.

Estos vacíos se constituyen en necesidades que es urgente solventar, proponiéndolas como elementos esenciales de un sistema de evaluación más consecuente con lo cambiante de los entornos políticos-institucionales



donde se presta la cooperación técnica y con la necesidad de verificar que dicha cooperación esté en línea con las orientaciones del Plan de Mediano Plazo vigente.

La Dirección de Programación y Evaluación como responsable de conducir el proceso de evaluación de la cooperación técnica y tomando en consideración tanto la experiencia obtenida por el Instituto como los modelos utilizados por otros organismos de cooperación técnica y/o financiera ^{1/}, ha diseñado el Sistema de Evaluación cuyo marco conceptual, objetivos, funciones, mecanismos e instrumentos, se presentan en los capítulos siguientes.

1/

- BANCO MUNDIAL. 1979. Evaluación de operaciones, normas y procedimientos del Banco Mundial. 2 ed. Washington, D.C. 27 p.
- BID. OFICINA DE EVALUACION DE OPERACIONES 1981. El sistema de evaluación de operaciones del BID. Washington, D.C. 11 p.
- BOARD FOR INTERNACIONAL FOOD AND AGRICULTURAL DEVELOPMENT; AID. 1986. BIFAD evaluation strategy and action plan for country project. Washington, D.C. 46 p.
- CONSULTATIVE GROUP ON INTERNATIONAL AGRICULTURAL RESEARCH. TECHNICAL ADVISORY COMMITTEE TAC. Commissioned external programme reviews of the international agricultural research center, Terms of reference and guidelines. In meeting (31., 1983, Tunisia). Rome, FAO. 14 p.
- .SECRETARIAT. 1983. Guideline for the conduct of management reviews of the international agricultural research center. Washington, D.C. 7 p.
- NACIONES UNIDAS. GRUPO DE TRABAJO SOBRE DESARROLLO RURAL DEL COMITE ADMINISTRATIVO DE COORDINACION. 1984. Seguimiento y evaluación, pautas básicas para el desarrollo rural. Roma, Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola. 92 p.
- PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION. EXECUTIVE COMMITTEE OF THE DIRECTING COUNCIL. 1986. Analysis of PAHO/WHO technical cooperation at the country level. Washington, D.C. 10 p.
- PROGRAM EVALUATION WORKSHOP (1986, San José, C.R.) (Informe). Prepared by The Pragma Corporation; Management Systems International; AID. - Washington, D.C. p. irr



CAPITULO II

EL MARCO CONCEPTUAL PARA LA EVALUACION DE LA COOPERACION TECNICA

La evaluación de la cooperación técnica del instituto trasciende el mero análisis retrospectivo del desempeño de las unidades operativas y sus proyectos y la verificación de la obtención de resultados a través de la ejecución de actividades programadas. Realizar evaluaciones con un enfoque de "comprobación" puede llevar a no distinguir, por ejemplo, entre los resultados directos de la cooperación técnica y su contribución real (efectos e impactos) a la solución de la problemática para la cual fue diseñada y los efectos e impacto en los escenarios sectorial e institucional.

Como se lo expresó anteriormente, uno de los vacíos identificados en el sistema de evaluación utilizado por el Instituto, es no haber logrado el aprovechamiento completo de los resultados obtenidos para mejorar el proceso de toma de decisiones en cuanto a elaboración de nuevas políticas, estrategias y procedimientos para mejorar la calidad de la cooperación técnica que se ofrece.

Ello pudo deberse en buena parte a la no definición previa del uso que se daría a los resultados de las evaluaciones, circunscribiéndolo al mejoramiento de algunos elementos del proyecto o programa evaluado y de sus relaciones externas dentro del reducido ámbito de los mismos.

Evaluaciones más recientes de proyectos del IICA que han calificado de excelente el desempeño y los resultados alcanzados, constatando incluso con los organismos de contraparte su utilización para mejorar sus propias actividades, no definen sin embargo, con precisión cuales fueron los factores, condiciones o causas determinante del éxito obtenido restringiendo así la posibilidad del Instituto de incorporar enseñanzas y de identificar lo replicable para otras actividades de cooperación técnica.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

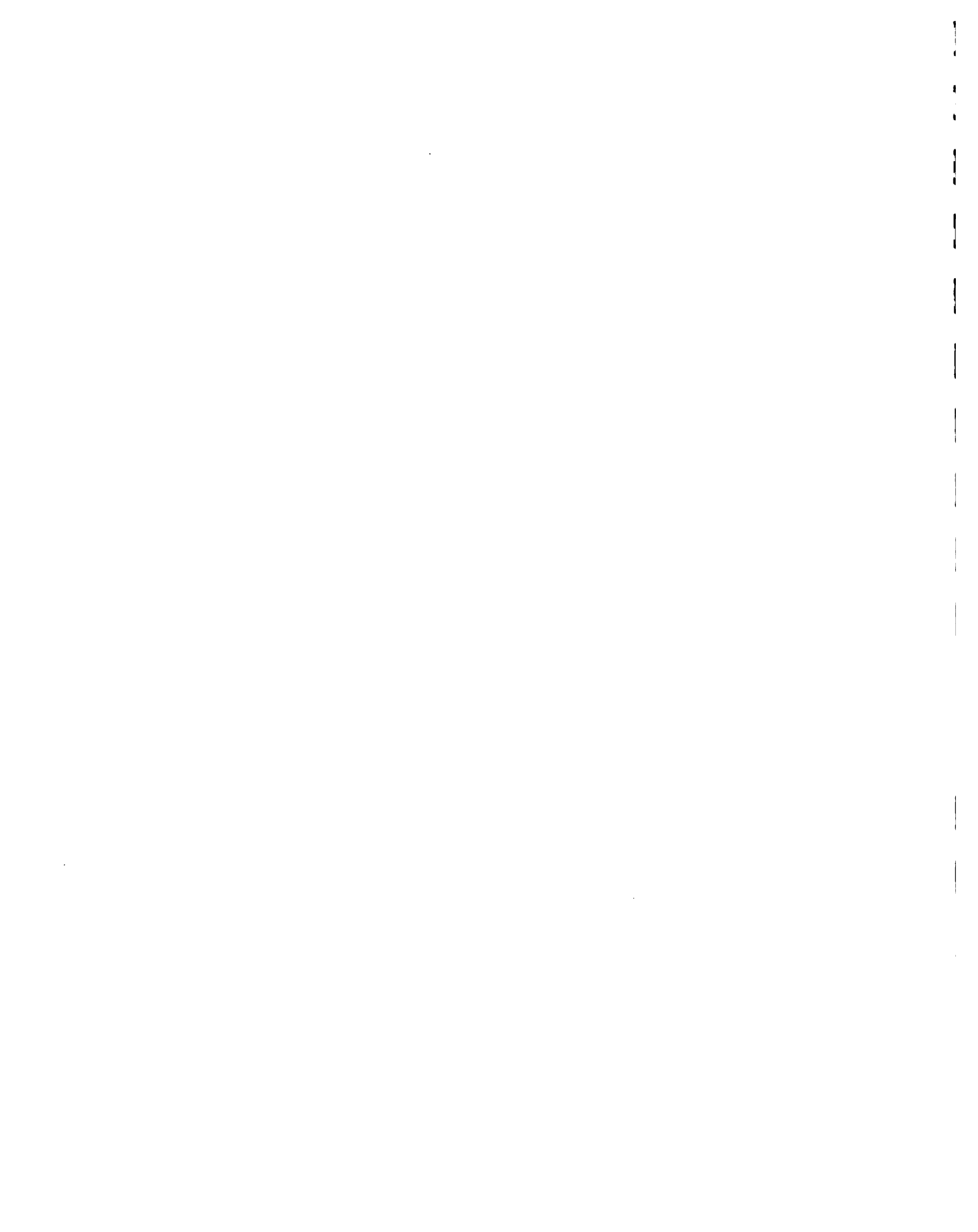
Del análisis realizado de las metodologías y procedimientos de evaluación utilizados por otros organismos internacionales de cooperación técnica y/o financiera se concluye que a pesar de postular entre los objetivos de la evaluación, el mejoramiento de las políticas y procedimientos institucionales, dichos objetivos se alcanzan por inferencia, a partir de lo positivo o negativo de los resultados de sus proyectos y programas revelados por la evaluación, y no como producto de explicitaciones tácitas de los factores, causas o procesos que sí funcionan y que expliquen el porqué (relación causal) del éxito o fracaso.

Ello puede deberse a la no selección y desarrollo de enfoques conceptuales de evaluación que gobiernen los mecanismos e instrumentos, derivando en el uso mecánico de procesos que enfatizan el momento de la evaluación (ex-ante, durante la marcha, ex-post), el proceso de ejecución (evaluación de desempeño), o los resultados de la acción (productos obtenidos vrs. productos esperados) que pueden ser válidos para propósitos determinados, pero que difícilmente mejoran la toma de decisiones estratégicas proveyendo información que reduzca la incertidumbre sobre las condiciones en que se realiza la cooperación técnica.

1. Algunos Enfoques de Evaluación: Entre los principales enfoques utilizados para evaluar efectos e impactos de actividades programadas y ejecutadas para modificar una situación existente y alcanzar objetivos preestablecidos se destacan los siguientes:

- a) Evaluación sin objetivos predeterminados (Goal free evaluation) ^{1/}. Se centra en recoger, obtener y analizar información y evidencias desde diferentes perspectivas, sobre la ejecución y resultados obtenidos de un determinado programa o proyecto sin que previamente se hayan identificado los resultados que se esperan obtener a través del ejercicio de la evaluación.

^{1/} SCRIVEN, Michael. "Prose and cons about goal free evaluation". The journal of educational. Center of the study of evaluation. UCLA, U.S.A., 1972



El evaluador expresamente evita el intercambio previo de ideas con los responsables del programa o proyecto para clarificar los objetivos de la evaluación, no consulta las expresiones explícitas (documentos, folletos) de los objetivos del programa o proyecto y solamente dedica su esfuerzo a establecer los "productos" obtenidos y sus efectos mensurables y los compara frente a una jerarquía de necesidades sentidas en la población beneficiaria. Se da énfasis a las entrevistas a informantes clave y se aplica el modelo de análisis que el evaluador define para encontrar y procesar evidencias como medio para juzgar la bondad del programa o proyecto.

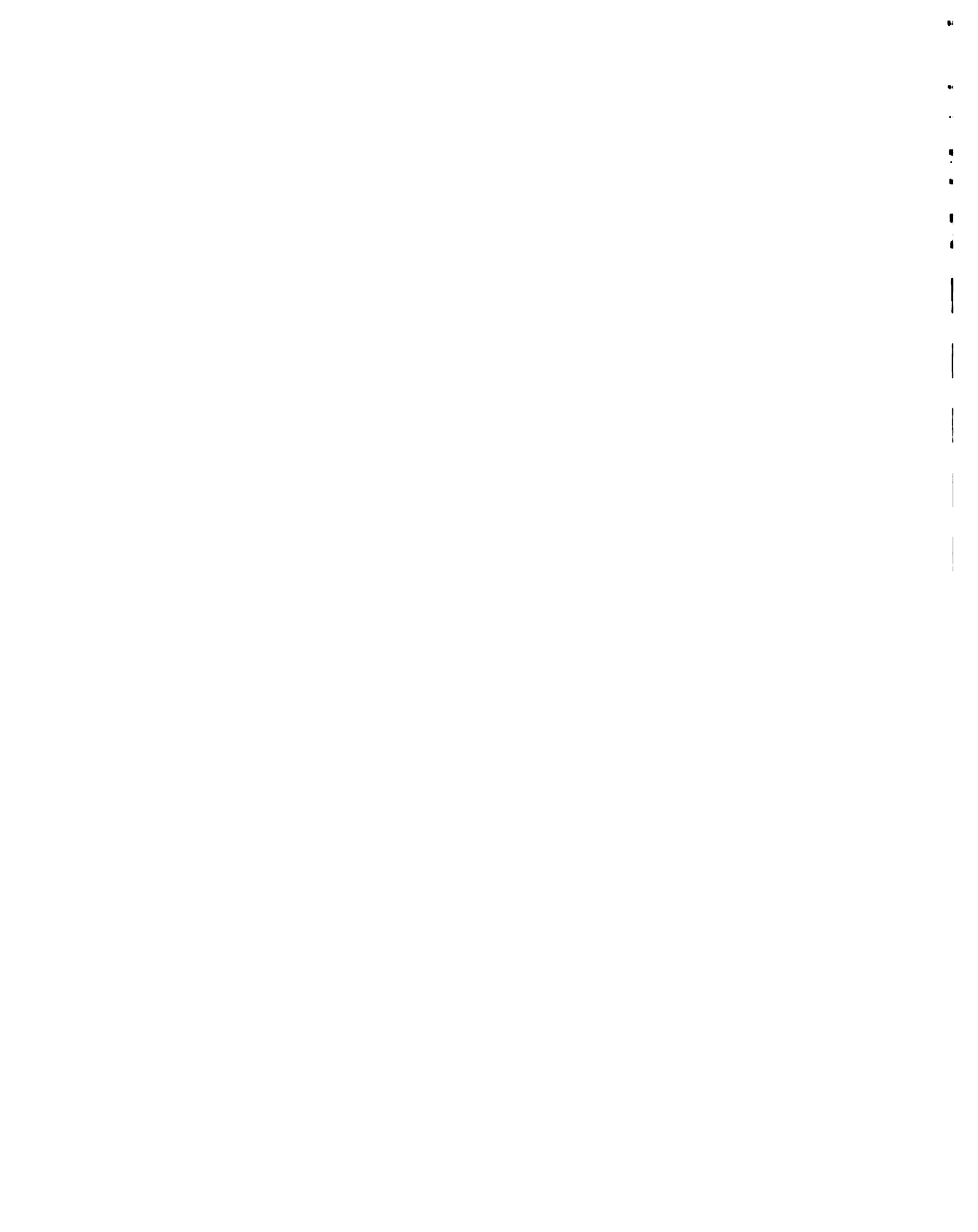
- b) Comparación entre grupos de beneficiarios. (Client-Comparison) ^{1/} El modelo se basa en establecer diferencias entre grupos poblacionales que reciben o son beneficiarios de las actividades ejecutadas y los que no lo son. El evaluador determina la "eficacia" de determinados "tratamientos" (conjuntos de acciones y recursos que llegan a los beneficiarios) para atribuir cambios en las características de los beneficiarios, a los efectos del programa o proyecto evaluado.

Requiere del uso de modelos experimentales o cuasiexperimentales y el evaluador debe diseñar hipótesis que se someten a comprobación empírica.

- c) El enfoque de la "caja negra" (Black box approach) ^{2/} Se basa en analizar los insumos (contenidos educativos por ejemplo) y los productos (resultados del conocimiento adquirido por los alumnos) quedando el proceso educativo dentro de la "caja negra". Los métodos de análisis se orientan a comprobar y medir el conocimiento adquirido (cantidad y calidad) en los alumnos que se evalúan sin detenerse a analizar el proceso utilizado para la transmisión de los conocimientos.

^{1/} CASLEY, D.J., LURY, D.A. 1982. Manual para el seguimiento y evaluación de proyectos agrícolas y de desarrollo rural s.l, Banco Mundial pp 29-37

^{2/} PATTON, M.Q. 1978. Utilization Focused evaluation. Sage Publication, Sixth Printing, California, USA; pp 155-164.



Exige el diseño de una "prueba estandar" o examen, instrumento mediante el cual se evalúa y califica el aprendizaje de un grupo de alumnos o el incremento de conocimientos de los beneficiarios de un programa dado. Este tipo de evaluación no permite conocer el proceso educativo puesto que unicamente se concentra en los resultados obtenidos.

- d) Evaluación de procesos ^{1/}. Este enfoque supone que previamente se conocen los insumos y los resultados esperados pero se desea evaluar la eficiencia en los procesos utilizados para transformar los insumos en productos. Se incluyen aquí evaluaciones que se realizan para innovar o racionalizar las actividades y condiciones bajo las que se da el proceso de transformación.

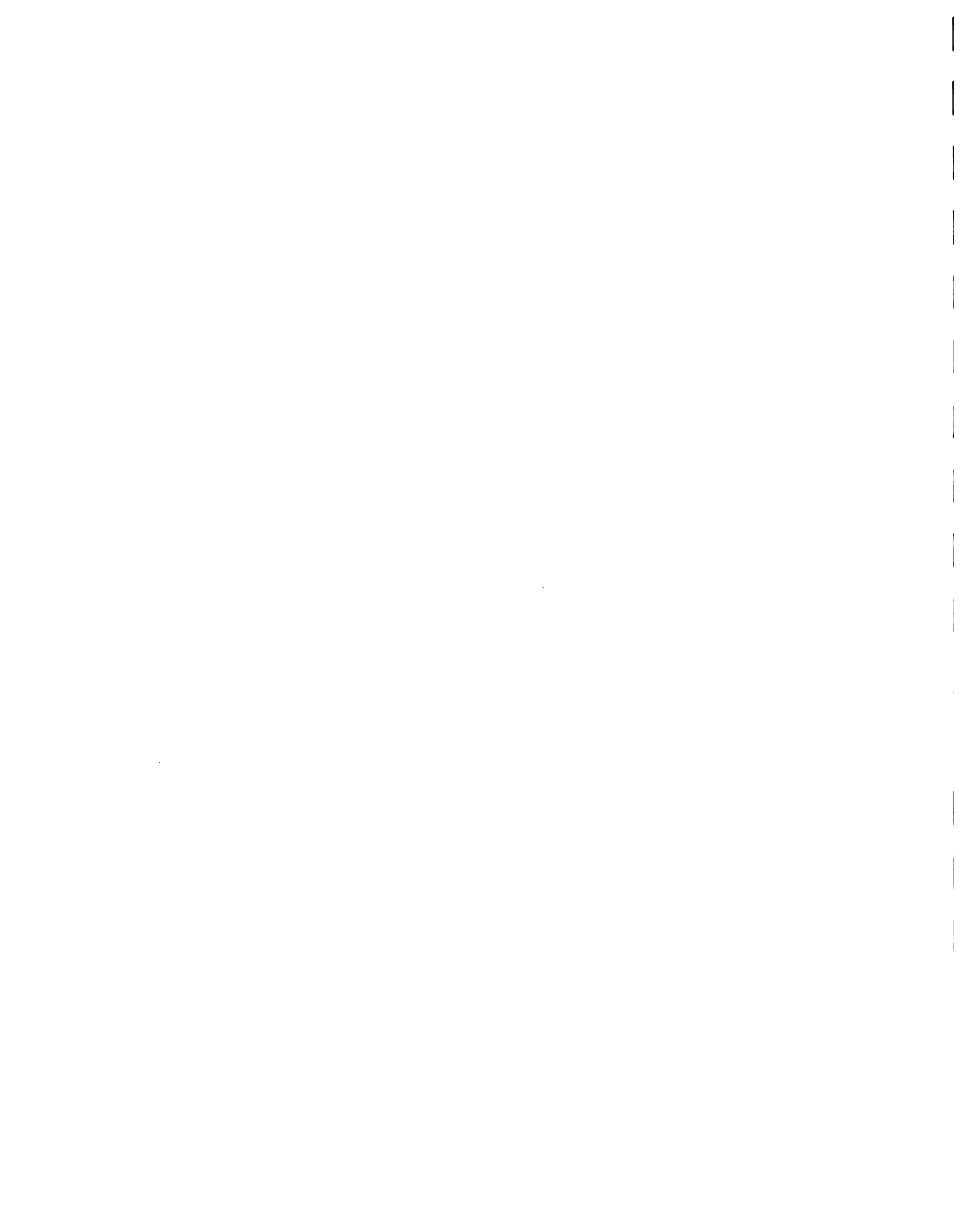
Los estudios clásicos de "tiempos y movimientos" y los más recientes "círculos de calidad" constituyen aplicaciones de este enfoque cuya preocupación esencial es mejorar los procesos por lo cual su uso más generalizado se da en el campo industrial. Existen sin embargo, aplicaciones de este tipo de evaluación en otras organizaciones para mejorar los procesos a través de los cuales ejecutan sus programas.

- e) Evaluación del esfuerzo realizado ^{2/} - ^{3/}. Se basa en la comparación entre metas esperadas y obtenidas. Este tipo de evaluación se centra en documentar la cantidad y calidad de las actividades que se realizan. Trata de responder a las preguntas cuanto se hizo? y qué tan bien se hizo? Se preocupa no solo en analizar el uso del tiempo y las actividades realizadas si no también en el aprovisionamiento y uso de los recursos frente a niveles de esfuerzo previamente definidos (metas).

^{1/} CASLEY, D.J., LURY, D.A. 1982. Manual para el seguimiento y evaluación de proyectos agrícolas y de desarrollo rural s.l, Banco Muncial pp 165-167

^{2/} FAO. 1981. Monitoring system for agricultural and rural development projects. FAO economic and social development paper 12 En. Roma pp 253-254.

^{3/} PATTON, M.Q 1978. Utilización focused evaluation. Sage Publication Inc, Sixth Printing, California, USA, pp 19-22



Se aplica una metodología de "balances" con indicadores para medir y establecer comparaciones entre lo programado y lo realizado. Existe una amplia tradición de uso de este modelo en organizaciones especialmente gubernamentales.

- f) Evaluación de procesos y resultados ^{1/} Se centra la atención en establecer los resultados efectivamente alcanzados por un programa o proyecto así como en las conexiones causales existentes entre las acciones ejecutadas, sus resultados directos y los efectos e impactos consecuentes, considerando tanto los resultados planificados como los imprevistos sean estos de carácter positivo o negativo.

Este enfoque se lo puede llevar a la práctica mediante el uso de técnicas tales como el "estudio de caso" o la "investigación dirigida por el uso de resultados". Se considera además, que la revisión de la información escrita relevante, las entrevistas con personas claves debidamente seleccionadas y el trabajo de grupo que garantice una amplia discusión entre evaluadores y evaluados son elementos importantes del proceso.

2. La selección de un modelo para el IICA

Se intenta no repetir experiencias con modelos de evaluación que conllevan gastos excesivos, que dan como resultados enunciados o descripciones de hechos ya conocidos y cuyas recomendaciones, al no tener en cuenta las áreas de mayor interés y preocupación de quienes toman decisiones, son de limitado uso y de poco efecto para mejorar el desempeño de la institución, todo lo cual conduce a su rápido desprestigio y abandono ^{2/}.

^{1/} PATTON, M.Q 1978. Utilización focused evaluation. Sage Publication Inc, Sixth Printing, California, USA, pp 19-22

^{2/} Basándose en más de una década de experiencias en evaluaciones de Programas, la AID demuestra que es fácil "pasar por alto el bosque" por los árboles, y a generar "informes de situación" o descripciones de problemas administrativos en vez de evaluaciones. PROGRAM EVALUATION WORKSHOP (1986, San José, C. R) (Informe) Prepared by Pragma Corporation; Management Systems International; AID. Washington, D.C. p. irr.

Con frecuencia se cita el limitado éxito que se obtiene con las evaluaciones especialmente cuando se da poco uso a los resultados obtenidos para la toma de decisiones dirigida a mejorar el desempeño institucional. Además, la amplia experiencia de la aplicación de los diversos tipos de enfoques y modelos de evaluación anteriormente descritos da una base suficiente para seleccionar el enfoque de "evaluación por el uso de resultados" como el más adecuado cuando se busca mejorar el desempeño de una organización de la naturaleza del IICA.

Se considera entonces que es más conveniente conceptualizar la evaluación como una investigación dirigida por el uso que la organización define de antemano para los resultados que se esperan obtener del ejercicio. Se centra así la atención de los evaluadores en aquello que la institución no conoce bien y necesita conocer, para mejorar su proceso de toma de decisiones, con el propósito deliberado de mejorar el desempeño de sus programas proyectos y actividades 1/.

La evaluación orientada por el uso de sus resultados, demanda la obtención sistemática de información relevante sobre las actividades y productos generados, los impactos obtenidos en un ámbito definido así como de los factores y condiciones que son determinantes de su logro. Dicha información es la que requieren quienes son responsables de tomar decisiones para establecer, validar o modificar esquemas alternativos de

1/ La denominada "Revisión Externa de Programas" de los Centros Internacionales de Investigación Agrícola del CGIAR,, así como la evaluación de Programas y Proyectos financiados con recursos AID, se realizan bajo el enfoque de evaluación por el uso de resultados. Ver: CGIAR TECHNICAL ADVISORY COMMITTEE. Commissioned external program reviews of international agricultural research center, Terms of Reference and guidelines. In meeting (31, 1983, Tunisia) Rome, FAO. 14 p.
BOARD FOR INTERNATIONAL FOOD AND AGRICULTURAL DEVELOPMENT; AID. 1986. BIFAD evaluation strategy and action plan for country project. Washington, D.C. 46 p.

|
|
|
|
|

cooperación técnica 1/. Este tipo de evaluación debe dar sustento a la toma de decisiones de tipo estrategico para mejorar la eficiencia y eficacia de Programas y Proyectos.

El análisis de la información así obtenida debe conducir a la identificación de opciones para la toma de decisiones por parte de la Gerencia con base en el conocimiento objetivo de la forma en que se ejecutan las acciones programadas, y a una adecuada interpretación de los problemas críticos que afectan la eficacia de las acciones incluyendo aquellos problemas que la gerencia conoce y desea resolver pero que no ha tenido éxito suficiente en lograrlo 2/. Ello permite proponer bases de solución y reducir la incertidumbre que rodea el proceso de toma de decisiones.

En este enfoque el paso inicial y fundamental es definir previamente el uso de los resultados esperados en consulta con los diferentes centros de decisión y demás usuarios a quienes se dirigirán los informes resultantes. Se articula así el proceso de evaluación al de toma de decisiones y se centraliza la atención de los evaluadores en la realización de una "investigación dirigida" enmarcada dentro de términos de referencia precisos. De esta manera la evaluación contribuye directamente a mejorar el proceso de toma de decisiones para que las acciones de la organización sean más eficientes y eficaces.

1/ "Trabajando en forma iterativa entre necesidades específicas, objetivos contextuales y preguntas evaluativas focalizadas, es posible conducir una evaluación que sea útil para mejorar el programa, que es el propósito de la evaluación acordado entre los responsables de tomar las decisiones y los evaluadores. La clave para que la evaluación sea útil es lograr encajar la evaluación en las condiciones del programa y las necesidades de los decisores".
PATTON, M.Q. 1978. Utilization focused evaluation. Sag Publication Inc., Sixth Printing, California, USA, p 303.

2/ La real y substancial contribución de la evaluación radica en su habilidad para proponer soluciones a problemas recurrentes.
MORELL J.A. 1979. Program Evaluación in Social Research. Pergamon General Psychologies Series. Pergamon Press Inc. New York 10523, 194 p.

El uso de los resultados de la evaluación se define mediante el establecimiento explícito de las expectativas existentes tanto a nivel de las unidades responsables de las acciones de cooperación técnica como de sus niveles superiores de decisión operativa y normativa y de los organismos de contraparte. Ello exige un diálogo previo y claro entre los responsables de la evaluación y quienes serán los destinatarios de sus resultados, para poder determinar con precisión el tipo de información que se requiere conocer y que los evaluadores deben obtener y sustentar con base en la evidencia empírica 1/.

Para lograrlo es necesario definir los puntos de interés sobre los cuales se debe focalizar cada evaluación y desarrollar preguntas específicas para cada uno de ellos logrando así que la información adicional obtenida se convierta en un sustento efectivo para la toma de decisiones sobre lo que la organización desea y puede ser y hacer en el futuro.

En consecuencia, se define La evaluación de la cooperación técnica del IICA como un proceso de "captación, sistematización y análisis de información sobre la acción del Instituto, sus resultados y los factores y procesos que los explican, como insumo que sustente la toma de decisiones que implica la puesta en práctica de las recomendaciones resultantes teniendo en cuenta que a través del proceso de evaluación se ha determinado en forma sistemática, objetiva y con carácter selectivo la relevancia, eficiencia y eficacia de las acciones ejecutadas por las unidades operativas a cargo de la cooperación técnica".

1/ En la preparación de los Términos de Referencia del Panel de Expertos que deben realizar la revisión externa de los Programas de los Centros Internacionales de Investigación Agrícola, se invita a los diferentes niveles jerárquicos del CGIAR a proponer preguntas y aspectos específicos de los Centros para la consideración del Panel. Intervienen en este proceso, los miembros (organismos) del CGIAR, la Secretaría del CGIAR, el Comité Técnico Asesor y los propios Centros que serán evaluados.

Opus Cit pag. 6

La evaluación de resultados establece para un período definido de análisis los avances hacia el logro de los objetivos, los resultados concretos que se hayan obtenido, sean previstos o imprevistos, positivos o negativos. Precisa también cómo y porqué se ha llegado a tales resultados, y la pertinencia y validez de las acciones de cooperación técnica que se ejecutan.

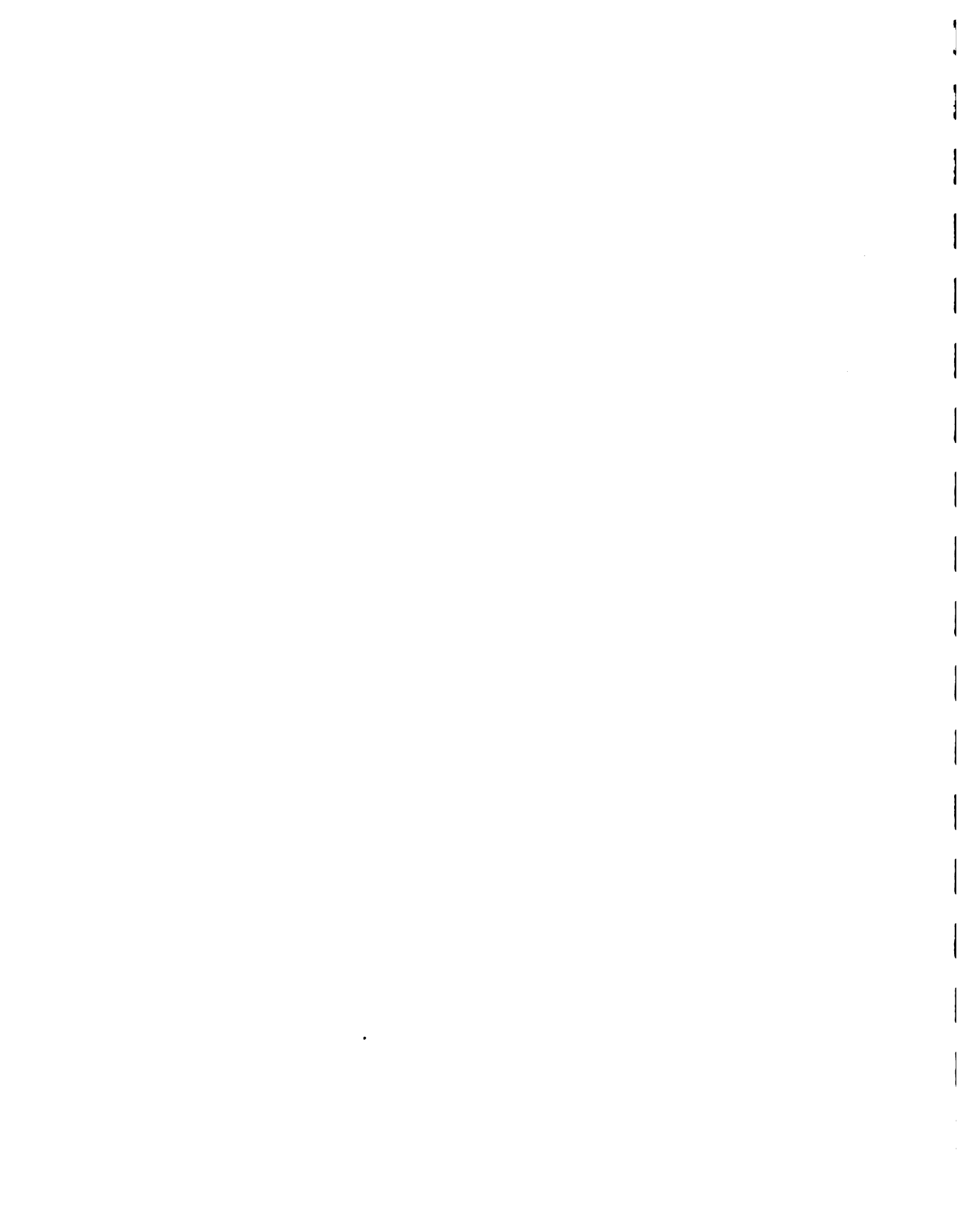
La evaluación de la cooperación técnica debe permitir adoptar decisiones para introducir cambios de importancia en los objetivos, enfoques, estrategia general, asignación de recursos y en la modalidad de operación de las unidades responsables de su ejecución de tal manera que promuevan el mejoramiento de la calidad y efectividad de la cooperación técnica que se le ofrece a los países miembros.

Para lograrlo los informes de evaluación deben considerarse como instrumentos de manejo o gerencia de nivel superior, y su contenido estar supeditado a los resultados esperados que la institución define de antemano.

Dichos resultados se expresan bajo la forma de aspectos claves que el Instituto desea mejorar en la ejecución de la cooperación técnica ofrecida a nivel de la unidad operativa y proyecto evaluado y de las condiciones (factores limitantes y facilitantes internos y externos) en que esta se desenvuelve.

En consecuencia, los informes de evaluación deben centrarse en la identificación de hechos y de las causas de los mismos, de tal manera que se propongan recomendaciones efectivas y viables para superar limitaciones y hacer uso adecuado de las capacidades y potencialidades propias así como de las que ofrece el ambiente en el que se desarrollan las actividades de cooperación técnica.

El informe de evaluación de resultados es el producto del trabajo de misiones Ad-hoc constituidas en cada caso y debe ser visto como un instrumento para mejorar el manejo de las unidades operativas, de sus



proyectos y del instituto en su conjunto. La evaluación se convierte así en complemento de otros instrumentos que requiere el ejercicio eficaz de la función directiva en los distintos niveles de decisión (supervisión, seguimiento y evaluación sobre la marcha).

Para que los informes sean adecuados deben reunir las siguientes características: VALIDEZ, en cuando dan respuesta a las necesidades de los decisores, OPORTUNIDAD al generarlos cuando se los requiere para adoptar decisiones efectivas, CREDIBILIDAD, al contener información lo suficientemente confiable como para basar en ella decisiones relevantes y VIABILIDAD al tener en cuenta las reales posibilidades de carácter financiero y político de la Institución para que las recomendaciones propuestas puedan ser aceptadas y ejecutadas.

El sistema de evaluación de resultados en el IICA se caracteriza en forma resumida en el gráfico No.1 en el cual se expresan los diferentes ámbitos que comprende la evaluación de resultados en el IICA, se precisan las etapas del proceso detallándose para cada una las actividades esenciales que comprende, se señalan los actores principales y como estos operan para generar un determinado producto y se indican sus resultados esperados.

El Sistema se ha diseñado de manera expresa para cubrir las necesidades de la institución. La propia práctica de su aplicación permitirá de una manera sistemática incorporar mejoras en su funcionamiento desde el punto de vista de los procesos y técnicas a usar y la intervención de los agentes clave de manera que sea un medio útil para mejorar el ejercicio de las funciones de dirección de la Institución.

3. Ventajas y Limitaciones del modelo

a. Ventajas

- La evaluación se diseña con base en un acuerdo previo entre los niveles directivos de la organización y los evaluadores a través del



Cuadro No. 1 El Sistema de Evaluación de Resultados

CONTRIBUCION AL PAIS

MAYOR EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES DE COOPERACION EN LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS QUE LE DIERON ORIGEN

CONTRIBUCION A LA INSTITUCION

JERARQUIZAR TECNICAMENTE LA INSTITUCION

MEJORAR ESQUEMAS OPERATIVOS

DESARROLLAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA

- Mejorar la ejecución de la Cooperación Técnica (resolviendo limitaciones y haciendo un uso efectivo de los recursos y las potencialidades, considerando la situación concreta en que se la ejecuta)
- Mejorar la elaboración de nuevos instrumentos de cooperación técnica
- Valorar la contribución de la cooperación técnica ejecutada a la obtención de los objetivos institucionales

CONTRIBUCION AL MECANISMO DE EVALUACION

- MEJORAR EL PROCESO E INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACION

AMBITO DE LA EVALUACION	PARA QUE	PRODUCTO	CONTRIBUCION AL PAIS		CONTRIBUCION A LA INSTITUCION		CONTRIBUCION AL MECANISMO DE EVALUACION	
			PROPOSITO Y ALCANCE DE LA EVALUACION	ENFOQUE Y METODO DE EVALUACION	CAPTACION Y ANALISIS SISTEMATIZACION DE INFORMACION TERNATIVAS NATIVAS	ANALISIS Y GENERALIZACION DE ALTERNATIVAS NATIVAS	ESTABLECER LOS RESULTADOS EFECTIVAMENTE LOGRADOS Y LOS FACTORES QUE LOS EXPLICAN	INFORME DE EVALUACION
DIRECCIONES DE PROGRAMA	CUANDO	INSTRUMENTOS QUE CONTIENEN EL PRODUCTO	- Precisar aspectos a enfatizar en el análisis y definir los resultados esperados de la evaluación y metodología	- Alcance de trabajo	- Marco de Análisis	- Establecer los resultados efectivamente logrados y los factores que los explican	- Informe de evaluación	- Corregir limitaciones y aprovechar oportunidades
			- Antes de iniciar la evaluación	- Desarrollando el alcance de trabajo para cada Misión de acuerdo con la guía de preparación y definiendo un marco de análisis ad-hoc	- Diproce (Prepara) Director General (Aprueba) Evaluadores (Complementar)	- Misión de Evaluación	- Memoranda del Director General	
REPRESENTACIONES	COMO	QUIENES	- Durante el curso de la evaluación	- Análisis de Gabinete de la ejecución de la coop. técnica y sobre el terreno haciendo uso de técnicas específicas de capacitación y análisis de informaciones y verificación de evidencias	- Misión de Evaluación	- Durante el curso de la evaluación	- Análisis de Gabinete de la ejecución de la coop. técnica y sobre el terreno haciendo uso de técnicas específicas de capacitación y verificación de evidencias	- Inmediatamente después que se concluye la evaluación y durante el plazo que se define
			- Reuniones con los Evaluados	- Director General, Comité de Programa	- Reuniones con los Evaluados	- Director General, Comité de Programa	- Reuniones con los Evaluados	- Director General, Comité de Programa
PROYECTOS	QUE	QUIENES	- Durante el curso de la evaluación	- Análisis de Gabinete de la ejecución de la coop. técnica y sobre el terreno haciendo uso de técnicas específicas de capacitación y análisis de informaciones y verificación de evidencias	- Misión de Evaluación	- Durante el curso de la evaluación	- Análisis de Gabinete de la ejecución de la coop. técnica y sobre el terreno haciendo uso de técnicas específicas de capacitación y verificación de evidencias	- Inmediatamente después que se concluye la evaluación y durante el plazo que se define
			- Reuniones con los Evaluados	- Director General, Comité de Programa	- Reuniones con los Evaluados	- Director General, Comité de Programa	- Reuniones con los Evaluados	- Director General, Comité de Programa
			PREPARACION DE LA EVALUACION	ENFOQUE Y METODO DE EVALUACION	CAPTACION Y ANALISIS SISTEMATIZACION DE INFORMACION TERNATIVAS NATIVAS	ANALISIS Y GENERALIZACION DE ALTERNATIVAS NATIVAS	PRESENTACION DE ALTERNATIVAS NATIVAS	INSTRUMENTOS DE DECISIONES
			ETAPA I	ETAPA II	ETAPA III	ETAPA III	ETAPA III	ETAPA III

cual se definen con claridad el propósito del ejercicio y los resultados que de él se esperan obtener.

- . Se ahorra tiempo, dinero y esfuerzo al identificar previamente las áreas específicas de interés para la posterior toma de decisiones, lo cual permite aclarar el tipo de información que se debe captar y la evidencia que es necesario obtener.
- . Los procedimientos y técnicas de captación y análisis de la información se eligen una vez que están claramente definidos los usos que se darán a los resultados de la evaluación y las áreas en que se centra el análisis y no al revés como sucede con frecuencia.
- . Se articula la evaluación al proceso de toma de decisiones lo cual permite que la organización haga un uso efectivo de las conclusiones y recomendaciones para mejorar su desempeño considerando las condiciones ambientales en que se desenvuelve.
- . Se focaliza la atención sobre problemas o aspectos que no se conocen bien y en las relaciones de casualidad involucradas en el proceso de cooperación técnica que se analiza, reduciendo la incertidumbre que rodea la toma de decisiones.
- . Se mantiene la objetividad requerida y se contribuye con los responsables de unidades operativas y de proyectos a aclarar las estrategias de acción en que se sustentan las acciones de la cooperación técnica.

b. Limitaciones

- . Cada evaluación se convierte en un caso, lo que hace necesario cada vez identificar los resultados que se esperan obtener,



detallar las preguntas para guiar la evaluación y ajustar los instrumentos correspondientes.

- . Demanda tiempo de los evaluados para dialogar con los evaluadores y ayudarlos a entender la dinámica de la organización para facilitar la captación y análisis de la información relevante.
- . Requiere de evaluadores con capacidad analítica y flexibilidad para entender el modelo de acción en que se sustenta la cooperación técnica y conducir el ejercicio de tal manera que se obtenga la información que los usuarios esperan como resultado.
- . La información que se genera, con frecuencia permite tomar decisiones "satisfactorias" en vez de decisiones "óptimas". Esto debido a que los decisores deben actuar con oportunidad y es difícil que tengan, en un determinado momento la información sobre todas las alternativas posibles y los efectos de cada una de ellas.

4. Diferencias con los procesos de supervisión, seguimiento, y evaluación sobre la marcha.

Para diferenciar y delimitar el contenido y alcance de la evaluación de resultados es importante precisar conceptos sobre otros procesos institucionales que también implican el uso de información, análisis y toma de decisiones (seguimiento, supervisión, evaluación sobre la marcha).

- a) El seguimiento: Se hace periódicamente a nivel de cada unidad para registrar información sobre las operaciones de tal manera que se pueda fácilmente comparar lo programado con lo ejecutado. Incluye la captación, sistematización, almacenamiento y recuperación de información sobre la realización de actividades, uso de recursos (gasto efectivo y compromisos de gasto de recursos financieros principalmente), generación de productos y sobre la evolución de factores críticos que condicionan las operaciones.



En cuanto al uso de recursos presupuestales se refiere el seguimiento se da en el IICA a través de la Dirección de Finanzas y de las unidades de administración de las Representaciones. En relación al personal, el seguimiento de su desempeño se realiza por la Dirección de Recursos Humanos, a través de la aplicación periódica que hacen las instancias jerárquicas superiores, del Reglamento de Personal aprobado por la JIA. La SDGA Operaciones y las Direcciones de Programa, a través del Sistema Unico de Informes, registran la realización de actividades de cooperación técnica y los avances en la obtención de resultados.

El registro periódico de información constituye la memoria de las unidades operativas, de sus proyectos y de la Institución, lo cual facilita el análisis retrospectivo de lo actuado. En consecuencia, el seguimiento se circunscribe a la generación y manejo de información para el posterior examen intensivo (análisis) de las operaciones tanto a nivel administrativo como técnico.

- b) La supervisión: es un proceso que se realiza a través de la estructura jerárquica institucional en forma permanente y cotidiana, con la finalidad de verificar la calidad, pertinencia y oportunidad del trabajo que se realiza. La supervisión por ser parte inherente a la tarea directiva permite efectuar ajustes inmediatos, orientar la ejecución de las tareas concretas y la entrega efectiva de los recursos en el sentido deseado. La supervisión se realiza directamente a través de la relación jefe-subordinado o por delegación de autoridad en forma escalar en la estructura jerárquica de la Institución.
- c. La evaluación sobre la marcha: se refiere al análisis crítico de la información que se generan a través de la entrega, el seguimiento sobre la ejecución de las acciones de cooperación técnica y del uso de los recursos asignados.

Permite establecer los avances en la realización de acciones y obtención de productos, identificar las diferencias entre la ejecución efectiva de las acciones y la forma en la cual éstas fueron programadas, para determinar las variaciones entre lo realizado y lo expresado en la programación operativa anual.



La evaluación sobre la marcha permite adoptar decisiones que generan cambios de tipo operativo en el contenido, orientación, ritmo, secuencia e interrelación de las actividades que ejecutan las unidades operativas y en el uso de los recursos, de manera tal que sea posible identificar y superar restricciones internas o externas para avanzar en la dirección que señalan los objetivos y de acuerdo con la estrategia anual establecida.

Al Subdirector General le compete el seguimiento y la evaluación sobre la marcha de las acciones de las Direcciones de programa, mientras que a estas les corresponde ejercer iguales funciones a nivel de los Proyectos de la Dirección y de Multinacionales asignados.

La -Sudirección General Adjunta de Operaciones, con base en los productos del sistema único de informes y teniendo en cuenta la información sobre ejecución presupuestal elabora informes trimestrales de evaluación para cada una de las áreas (Central, Caribe, Andina y Sur) en que se han dividido las operaciones del Instituto.

El Seguimiento de la ejecución y la evaluación sobre la marcha de las Representaciones, proyectos nacionales así como de los proyectos multinacionales de área, es responsabilidad de las correspondientes Direcciones de Operaciones de Area.

La Dirección de Finanzas es responsable de dar seguimiento y supervisar la ejecución presupuestal del operativo aprobado por las diferentes unidades, generando información que es resumida y agregada por la Dirección de Programación y Evaluación en el informe global de "Análisis de la Ejecución Presupuestaria del Programa Operativo" que se presenta al Comité de Operaciones para su análisis y posterior consideración del Director General.

Se facilita así a los niveles correspondientes tomar decisiones para adaptar o ajustar lo programado y la modalidad de trabajo de las unidades operativas y de sus proyectos de tal manera que se puedan alcanzar los resultados anuales que se definen en los programas operativos aprobados.



CAPITULO III

LOS ELEMENTOS ESENCIALES DEL SISTEMA

1. Fundamentos y Base Normativa

De acuerdo con lo estipulado en el artículo cuarto de su convención el Instituto tiene, entre otras funciones, la de "formular y ejecutar planes, programas, proyectos y actividades de acuerdo con los requerimientos de los Estados Miembros, para contribuir al logro de los objetivos de sus políticas y programas de Desarrollo Agrícola y Bienestar Rural".

Por su parte el Plan de Mediano Plazo 1987-1991 establece que el "Sistema de Programación y Evaluación" es el mecanismo a través del cual se evalúan nuevos proyectos e iniciativas y se asignan los recursos presupuestarios en forma coherente con los objetivos y prioridades establecidas en dicho Plan. Al mismo tiempo, permite la retroalimentación de los niveles centrales de dirección mediante la evaluación de las acciones ejecutadas por parte de las unidades de cooperación técnica.

Se ha definido además que la Dirección de Programación y Evaluación (DIPROE) actuará como ente coordinador del Sistema y es la unidad responsable de organizar y coordinar las evaluaciones que se realizarán tanto a nivel de Programas como de Representaciones y Proyectos, por equipos Ad-Hoc conformados con participación de consultores externos al Instituto.

2. Finalidad del Sistema de Evaluación

El sistema se propone proporcionar a las instancias de decisión del IICA, información confiable y evidencia adecuada sobre la efectividad del desempeño de las unidades operativas a cargo de la cooperación técnica y

de sus proyectos, de tal manera que las decisiones que se adopten sean correctas y efectivas, sustentadas en hechos y en un mejor conocimiento de los procesos y condiciones concretas en que se ejecutan las acciones acordadas.

Se espera además que su operación:

- Contribuya a fortalecer el ejercicio de las diferentes funciones que implica el manejo de la institución, aportando elementos de previsión sobre problemas y oportunidades a quienes tienen responsabilidad de decisión, para ejercer su autoridad e influencia y dirigir la acción y el desarrollo de la institución (en condiciones de incertidumbre, control parcial y constantes cambios de su entorno) hacia el logro de sus fines superiores y,
- Facilite el ejercicio del análisis crítico y retrospectivo de la pertinencia y efectividad de la cooperación técnica que se ejecuta en ámbitos definidos bajo la responsabilidad de una unidad operativa o un jefe de proyecto. Se logrará así mejorar la prospectiva de la institución, incorporando las enseñanzas obtenidas de las evaluaciones, a través de un proceso efectivo de aprendizaje institucional.

3. Ambito, objetivos y uso de resultados de la evaluación

El sistema evaluará, en una perspectiva integral las acciones del IICA a nivel de las Direcciones de Programa y de las Representaciones en los países, como unidades operativas responsables de ejecución de instrumentos de cooperación técnica. Como complemento se evaluarán proyectos individuales seleccionados de acuerdo a los siguientes criterios:

- a. Cuando el análisis de los informes periódicos de supervisión, seguimiento y evaluación sobre la marcha, realizado por las instancias jerárquicas correspondientes, evidencie problemas en la fase de ejecución que arriesguen la obtención de los resultados esperados.



- b. Para cumplir con estipulaciones de convenios o contratos suscritos por el instituto.
- c. Cuando al completar la fase de ejecución se considera conveniente su evaluación como parte del proceso de aprendizaje institucional, o deba tomarse decisión sobre la iniciación de una segunda etapa.

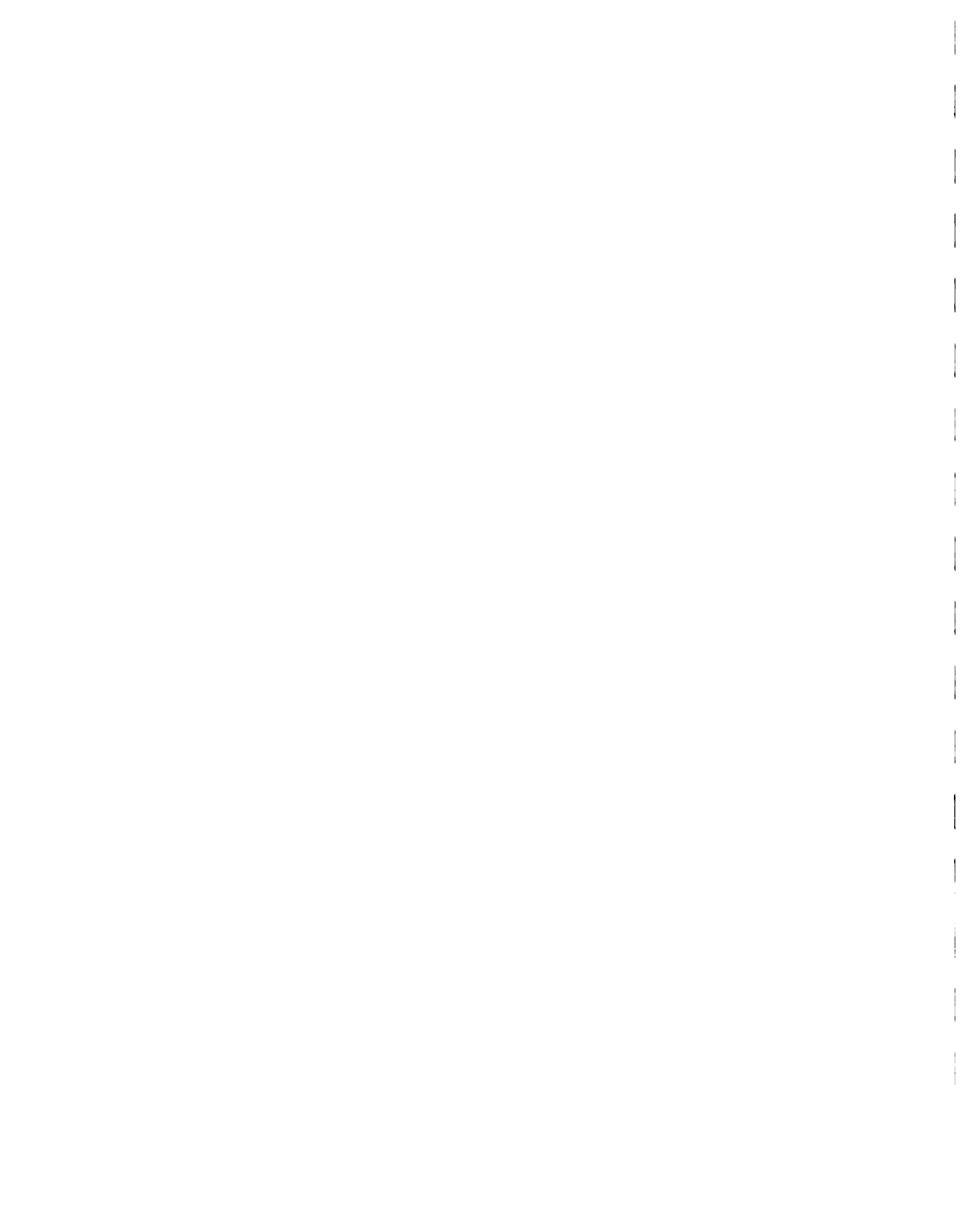
3.1 La Evaluación de las Direcciones de Programas

a. Ambito: El ámbito de evaluación de las Direcciones de Programa incluye:

- Las acciones para su conducción
- Los proyectos de la Dirección
- Los proyectos multinacionales asignados y
- Los proyectos que a nivel de país ejecutan las
- Representaciones en las áreas de concentración del Programa.

b. Objetivos. Pueden sintetizarse así:

- Determinar los avances en el conocimiento de la problemática a enfrentar por el Programa, el desarrollo de enfoques conceptuales y metodológicos para las áreas de concentración y su efectiva adopción como base para i) la definición de políticas en los países y el planteamiento de soluciones alternativas a problemas sectoriales e institucionales, ii) la ejecución de las acciones de cooperación técnica del IICA y iii) el desarrollo y mantenimiento de las ventajas comparativas de la institución en dichas áreas
- Evaluar los avances en la obtención de los objetivos que para el Programa se establecen en el PMP y se detallan en los

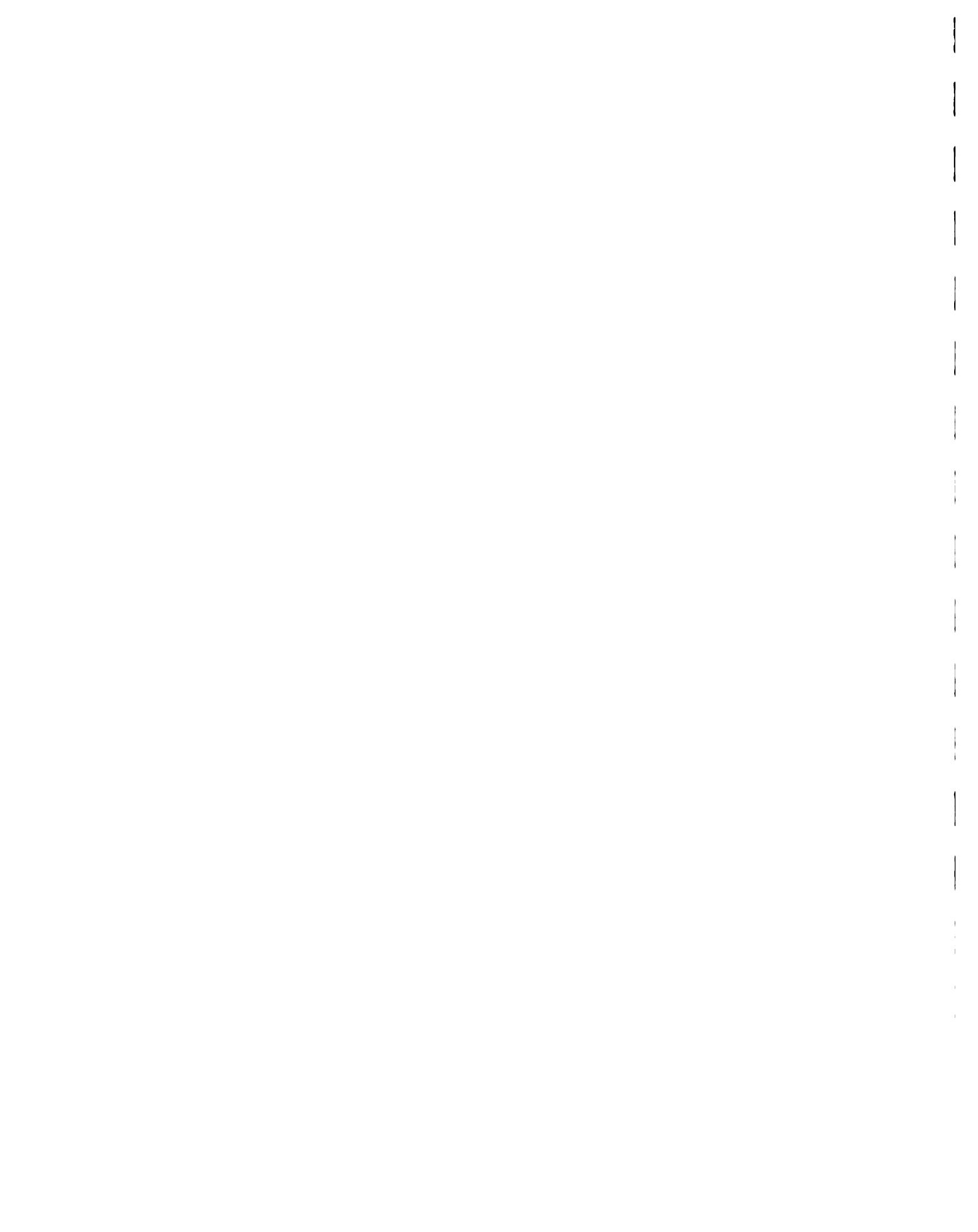


"Lineamientos para la cooperación del Programa", a través de la generación de información concreta sobre su oportunidad, calidad, pertinencia y articulación con los objetivos establecidos en los respectivos documentos de proyecto aprobados.

- Establecer la validez de la estrategia operativa utilizada y su incidencia en la obtención de los resultados esperados.
- Valorar el desempeño de la función de Dirección en términos de la efectividad de las relaciones al interior del IICA como las externas, en relación con los resultados obtenidos.

En consecuencia, a través del ejercicio de evaluación deberá obtenerse información relevante que permita:

- Recoger evidencia de la aplicación y utilidad de los enfoques conceptuales y métodos desarrollados por el Programa para la formulación y ejecución de proyectos y adoptar medidas para el mantenimiento y desarrollo del liderazgo técnico del Instituto en las áreas de concentración definidas.
- Valorar los procedimientos internos que utiliza el Programa para dar seguimiento a la evolución de la problemática a enfrentar e interpretar otros cambios que afecten la validez de las actividades y resultados previstos para cada área de concentración temática definidas en el Documentos "Lineamientos para la Cooperación del Programa".
- Obtener evidencia y determinar los factores que expliquen los resultados previstos y no previstos, positivos y negativos de la ejecución de los Proyectos de la Dirección del Programa y de los multinacionales asignados estableciendo el efecto e impacto logrados en los organismos de contraparte y su contribución al



logro de los objetivos definidos para el Programa. En los casos en que así se defina, se analizarán los productos generados por los proyectos a nivel de país para contribuir a clarificar los factores determinantes del logro de los objetivos del Programa.

- Entender, validar y perfeccionar la estrategia operativa empleada por la Dirección del Programa y su relación con los resultados obtenidos.
- Ratificar o modificar objetivos, estrategia y asignación de recursos.
- Mejorar el rendimiento o desempeño de los Proyectos de la Dirección de Programa y de los multinacionales asignados mediante la adopción de decisiones que conlleven el mejoramiento de su estrategia y los supuestos o hipótesis en que se fundamentan, resolver las limitaciones críticas para el logro de resultados y hacer más viable su obtención con el tiempo y recursos disponibles. Se aplicará también este análisis al grupo de proyectos ejecutados a nivel de país que se seleccionen para ser incluidos en la evaluación del Programa.
- Documentar las limitaciones en la obtención de los objetivos del Programa atribuibles a la asignación y efectivo aprovisionamiento de recursos o a la operación de los servicios de apoyo y adoptar las medidas de corrección o previsión necesarias.
- Adoptar medidas para mejorar la relación con otros organismos internacionales y fuentes financieras de cooperación para el desarrollo agrícola y rural en función de los lineamientos que al respecto se definen en el Plan de Mediano Plazo.
- Evaluar el apoyo recibido por la Dirección del Programa de otras unidades del Instituto.



3.2 Evaluación de las Representaciones en los Países.

a. Ambito:

Está delimitado y caracterizado por los procesos de definición de la Estrategia del IICA a nivel del país, la función de gerencia desarrollada por la Representación en la ejecución de la cooperación técnica concertada, la atención de demandas coyunturales y el análisis de los resultados de los proyectos de cooperación técnica y de servicios que se estén ejecutando a nivel país.

b. Objetivos. Se refieren a:

- Validar la Estrategia de Acción del IICA a nivel del país determinando la consistencia de la cooperación técnica concertada en relación con las características del entorno sectorial e institucional del país, la coherencia con los requerimientos que establece el PMP y los instrumentos de cooperación técnica seleccionados para cumplir los términos de la concertación.
- Determinar la capacidad de la Representación para interpretar y ajustar la cooperación técnica a los cambios del entorno evitando efectos negativos en los resultados previstos, responder a nuevas demandas generadas por dichos cambios y utilizar al máximo a los restantes servicios de cooperación técnica y administración que generen o movilicen recursos financieros y técnicos hacia las áreas problema identificadas y para las cuáles el Instituto está contribuyendo a encontrar soluciones.
- Determinar el grado de uso e institucionalización de los resultados de la cooperación técnica por parte de los organismos de contraparte y la utilidad de los servicios técnicos y administrativos de que el IICA dispone en el país.



- Determinar la colaboración recibida de otras unidades del IICA para la definición de su estrategia, el apoyo técnico para la ejecución de sus proyectos y la movilización y obtención de recursos internos y externos.

Las preguntas que los evaluadores deben responder, conducirán a obtener información relevante que permita:

- Recoger evidencias de la utilidad de las normas y procedimientos aplicados para identificar áreas problema y planificar una cooperación técnica que sea: i) consistente con la problemática y los objetivos de políticas sectorial e institucional definidos por el país para enfrentarla y ii) coherente con las características de los servicios de cooperación técnica y los recursos que el Instituto asigna a la Representación y concertada en los mejores términos para el país y el IICA.
- Analizar la estructura y procedimientos administrativos y la aplicación de las normas vigentes para el aprovisionamiento, control y protección de los recursos aprobados para la ejecución de las actividades.
- Evaluar procedimientos internos utilizados por la Representación para interpretar los cambios en el entorno sectorial e institucional y ajustar la cooperación técnica para evitar efectos negativos en la obtención de resultados.
- Identificar medidas para mejorar los mecanismos operativos de la Representación para utilizar al máximo los servicios técnicos y administrativos que determine una capacidad de respuesta a nuevas demandas y de aprovechar las oportunidades de generar y/o movilizar recursos externos.



- Establecer mecanismos para incrementar las relaciones externas de la Representación en tal forma que los niveles de Dirección Superior del Sector Público y Privado Agrícola, conozcan y valoren las potencialidades y características de los servicios de apoyo técnico y de administración de recursos que ofrece el Instituto.
- Recoger evidencias sobre la calidad, utilidad oportunidad y uso que hacen los organismos de contraparte de los productos generados por los proyectos de cooperación técnica y de servicios; así como su grado de institucionalización.
- Evaluar el apoyo recibido por la Representación de otras unidades del Instituto.

3.3 Evaluación de los Proyectos de Cooperación Técnica.

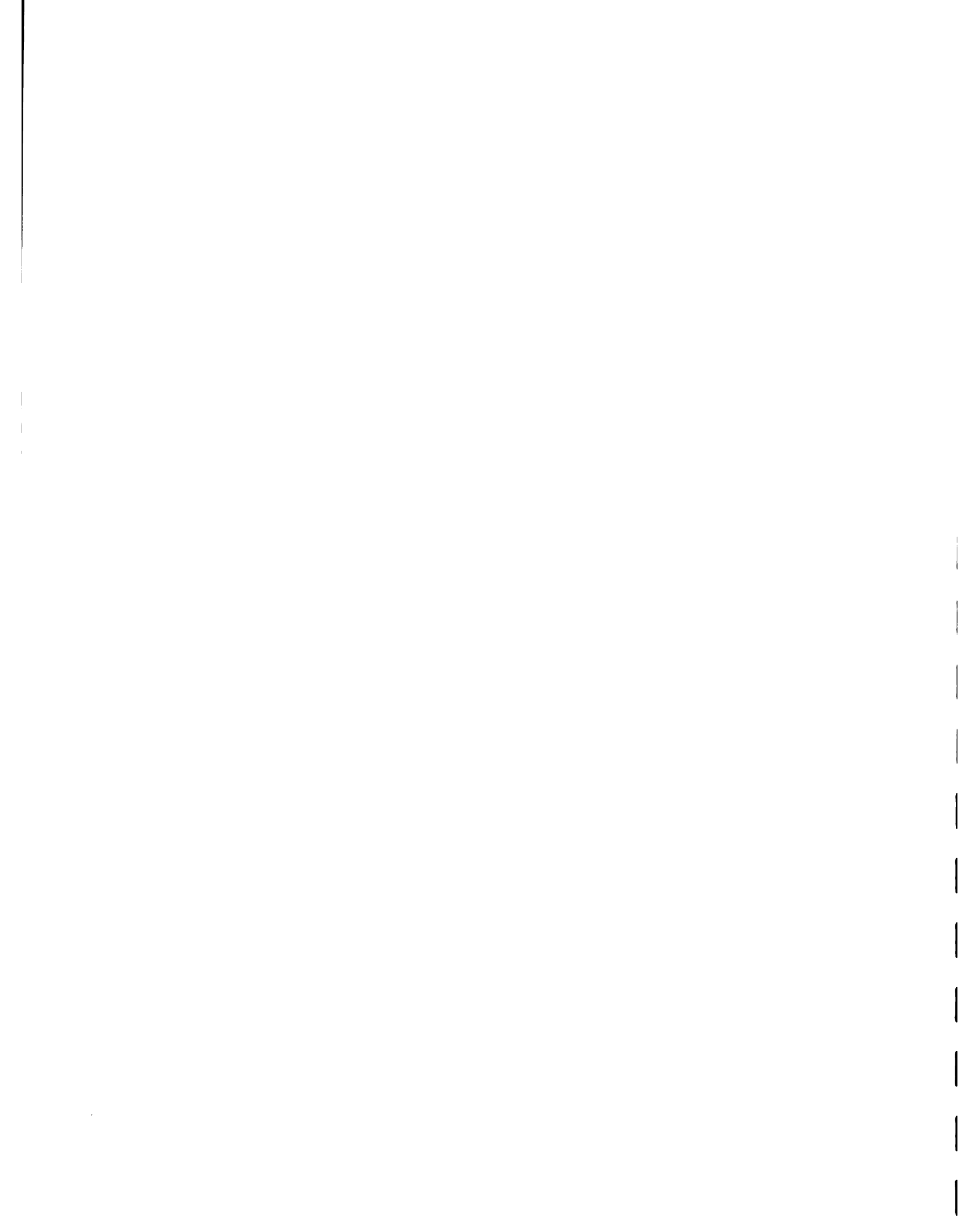
a. Ambito:

La evaluación de resultados de proyectos individuales incluye los procesos de:

- i) diseño, concertación y aprobación,
- ii) puesta en marcha, ejecución y ajustes y
- iii) uso e institucionalización de los resultados generados por el proyecto a nivel de los organismos destinatarios de la cooperación técnica.

b. Objetivos. Cuando la evaluación se realiza durante la fase de ejecución del Proyecto son:

- Mejorar su rendimiento o desempeño mediante la adopción de decisiones que lleven a: i) perfeccionar su estrategia operativa y los supuestos o hipótesis en que se fundamenta, ii) resolver las limitaciones críticas que restringen la obtención de resultados



para hacer más viable el logro de los objetivos en el tiempo y con los recursos disponibles.

- Establecer el grado de avance en el uso e institucionalización de los resultados obtenidos, a nivel del organismo de contraparte.
- Valorar el grado de avance en la contribución al programa respectivo y en particular al área de concentración en que se ubica, en términos de aportes al mejor conocimiento de la problemática, validación del enfoque y métodos con los que el IICA actúa y al desarrollo de tecnología y conocimiento que pueden ser de utilidad para otros proyectos o acciones del Instituto.

Los resultados de la evaluación durante la fase de ejecución, bajo la forma de hallazgos (hechos), conclusiones y recomendaciones permitirán alimentar el proceso de toma de decisiones del Instituto para adoptar medidas y poner en práctica acciones referentes a:

- Revisar los objetivos, supuestos y estrategia del proyecto así como la asignación de recursos, incluyendo decisiones centrales en torno a continuarlo, suspenderlo o modificarlo sustancialmente.
- Mejorar los procedimientos internos de manejo, en particular su capacidad de adaptación y respuesta a cambios en el entorno y de los mecanismos de relación con agentes claves para mejorar su efectividad.
- Identificar las limitaciones en el funcionamiento de los mecanismos operativos derivados de la participación de distintas unidades del Instituto que afectan la efectividad de los proyectos, con el propósito de adoptar medidas para su modificación, mejorar los servicios internos de apoyo y los procedimientos de supervisión, seguimiento y evaluación sobre la marcha.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

Los objetivos de la evaluación de resultados cuando se realiza al finalizar el proyecto son:

- Validar y perfeccionar el enfoque y métodos que usa el Programa para el diseño de nuevos proyectos y de otras acciones de Cooperación Técnica así como para mejorar otros proyectos similares en ejecución.
- Sistematizar y valorar la tecnología que el IICA genera a través de sus proyectos para el área de concentración del programa en que se enmarca el proyecto evaluado.
- Contribuir al diseño de políticas para el desarrollo de los recursos humanos del Instituto, que permitan resolver limitaciones en la ejecución de los proyectos atribuibles a deficiencias de desempeño del personal a cargo de las acciones.
- Dar cumplimiento a los propósitos de la evaluación expresamente definidos en los convenios o acuerdos firmados por el Instituto.
- Efectuar un balance final de resultados del Proyecto que sirva de base para proponer una segunda etapa de ejecución y dar sustento a la obtención de recursos financieros externos y/o regulares adicionales.
- Incorporar en la ejecución de proyectos en curso o a nuevos proyectos que se definan las experiencias exitosas de los que terminan y cuyo manejo y resultados concretos ameriten su replicación.

Cuando se trate de evaluaciones que se deben efectuar por requerimiento contractual, con base en el propósito que se haya definido, se deberá especificar para cada caso el uso que se le dará a los resultados esperados del proceso de evaluación, de tal manera que sea posible

orientar a los evaluadores.^{1/}

Cuando se realiza una evaluación para decidir si se inicia etapa del proyecto los resultados deberán permitir a los correspondientes tomar la decisión de ejecutar o no dicha et ello deberá concentrarse el análisis en:

- Identificar y valorar los resultados directos del proyec efectos e impactos logrados, tanto positivos como planificados e imprevistos, de tal manera que se pueda ef balance final y juzgar su eficiencia y eficacia.
- Determinar los vacíos y limitaciones en los resultado esperaba obtener y que pudieran ser superados si se decide una nueva etapa del proyecto.
- Identificar los factores claves que incidieron en el proyecto y que se deberían mantener o mejorar, si se inicia etapa del proyecto

4. Procedimientos e Instrumentos del Sistema

De acuerdo con el enfoque adoptado se ha seleccionado al "investigación dirigida por el uso de resultados" como el más para la evaluación de los resultados de la acción del IICA. Su corresponderá a Misiones de Evaluación Ad-Hoc para cada unidad o proyecto a evaluar y que estarán conformadas por:

- a. Consultores externos seleccionados de acuerdo con su es académica y experiencia en la temática de evaluación.

^{1/} Es importante que en los futuros convenios o contratos que el IIC y que incluyen cláusulas sobre la evaluación se precise el us resultados esperados de dicho proceso.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

b. Especialistas del IICA.

c. Un funcionario de la DIPROE quien tendrá a su cargo el apoyo de la Misión y actuará como Secretario Técnico.

Los procedimientos para realizar la evaluación de las Direcciones, Programas, Representaciones y Proyectos se resumen en las actividades siguientes:1/

a. Etapa 1. Preparación

Implica la definición de los propósitos de la evaluación, los alcances del ejercicio, la precisión del producto esperado, la definición de las tareas que implicarán el trabajo de la Misión. Comprende las actividades relacionadas con: i) La formulación del alcance de trabajo para la Misión, ii) la recopilación y sistematización de la Documentación Básica que contendrá evidencia sobre los antecedentes centrales que guiarán el análisis, iii) la integración de la Misión y la concertación del apoyo logístico y administrativo requerido.

El alcance de trabajo incluye los términos de referencia que definen el propósito de la evaluación, precisan el Marco de Análisis conforme a las interrogantes sobre las cuales se focaliza el análisis de campo y cuyas respuestas alimentarán posteriormente el proceso de toma de decisiones. Contiene además, la descripción del contenido del informe de evaluación indicando los aspectos a enfatizar en la presentación de los resultados del análisis y el Plan de Trabajo que debe desarrollarse para el efectivo cumplimiento del cometido de la Misión. Esta etapa se inicia una vez que el Director General aprueba el Plan Anual de Evaluación que elabora DIPROE y finaliza cuando se constituye en la sede de la unidad operativa o proyecto a evaluar.

1/ Estas etapas y sus actividades se presentan en detalle en el Capítulo del presente documento.

b. Etapa 2. Ejecución

Corresponde al desarrollo del trabajo de la misión que incluye la selección de la documentación con información relevante, obtención de evidencias y la confrontación de resultados en terreno haciendo uso de técnicas específicas para sistema de análisis de información y verificación de hipótesis. Se logran establecer los resultados efectivamente logrados con la técnica ofrecida y los factores que los explican.

Comprende las actividades de orientación de la Misión, recolección de documentación, realización de entrevistas con informantes seleccionados, trabajo en grupo con los responsables de la operativa o proyecto en evaluación, visita a las áreas de proyectos, preparación y presentación del informe preliminar de resultados a las autoridades y personal de la unidad o proyecto e

c. Etapa 3. Adopción de Medidas y Seguimiento de su aplicación.

Comprende la presentación del informe al Comité de Programación por parte del jefe de la Misión y el acuerdo sobre recomendaciones al Director General en relación a aceptación del informe y la selección de medidas a implementar, que una vez aprobadas serán instrumentadas por los Directores de las unidades y jefes de proyecto a través de canales y procedimientos institucionales establecidos.

La DIPROE dará seguimiento a la implementación y cumplimiento de las decisiones que se adopten consignándolo en un informe de cumplimiento de acuerdos que entrega al Director General

5. Responsabilidades para la Operación del Sistema.

Como todo sistema institucional que pretenda tener continuidad y estabilidad, su diseño e implantación requieren de una acción deliberada para mantenerlo en operación y lograr su desarrollo. Por ello es importante e

normas, procedimientos y responsabilidades claramente definidas a los centros de Dirección y Unidades de organización que intervienen en el funcionamiento.

Para mantener su vigencia y utilidad el sistema se debe ir perfeccionando progresivamente para dotarlo de las características de flexibilidad y capacidad que le permitan adecuarse a los cambios y las evolutivas necesidades de información para la toma de decisiones sobre los resultados del desempeño de la institución.

Lo anterior implica que los niveles superiores de dirección y las unidades de ejecución asuman a plenitud las responsabilidades y atribuciones que competen y que se detallan a continuación:

Junta Interamericana de Agricultura y/o Comité Ejecutivo:

- a) proponer la evaluación de unidades operativas o proyectos y
- b) conocer las conclusiones y recomendaciones de las evaluaciones realizadas y tomar las decisiones que considere pertinentes.

Director General:

- a) Aprobar el Plan Anual de Evaluaciones elaborado por DIPROE,
- b) definir la integración de las Misiones de Evaluación,
- c) aprobar las medidas que se implementarán para dar cumplimiento a las recomendaciones que surjan de las evaluaciones y
- d) aprobar los ajustes al Sistema que surjan de la comisión periódica de su pertinencia y efectividad.

|
|
|

Subdirector General:

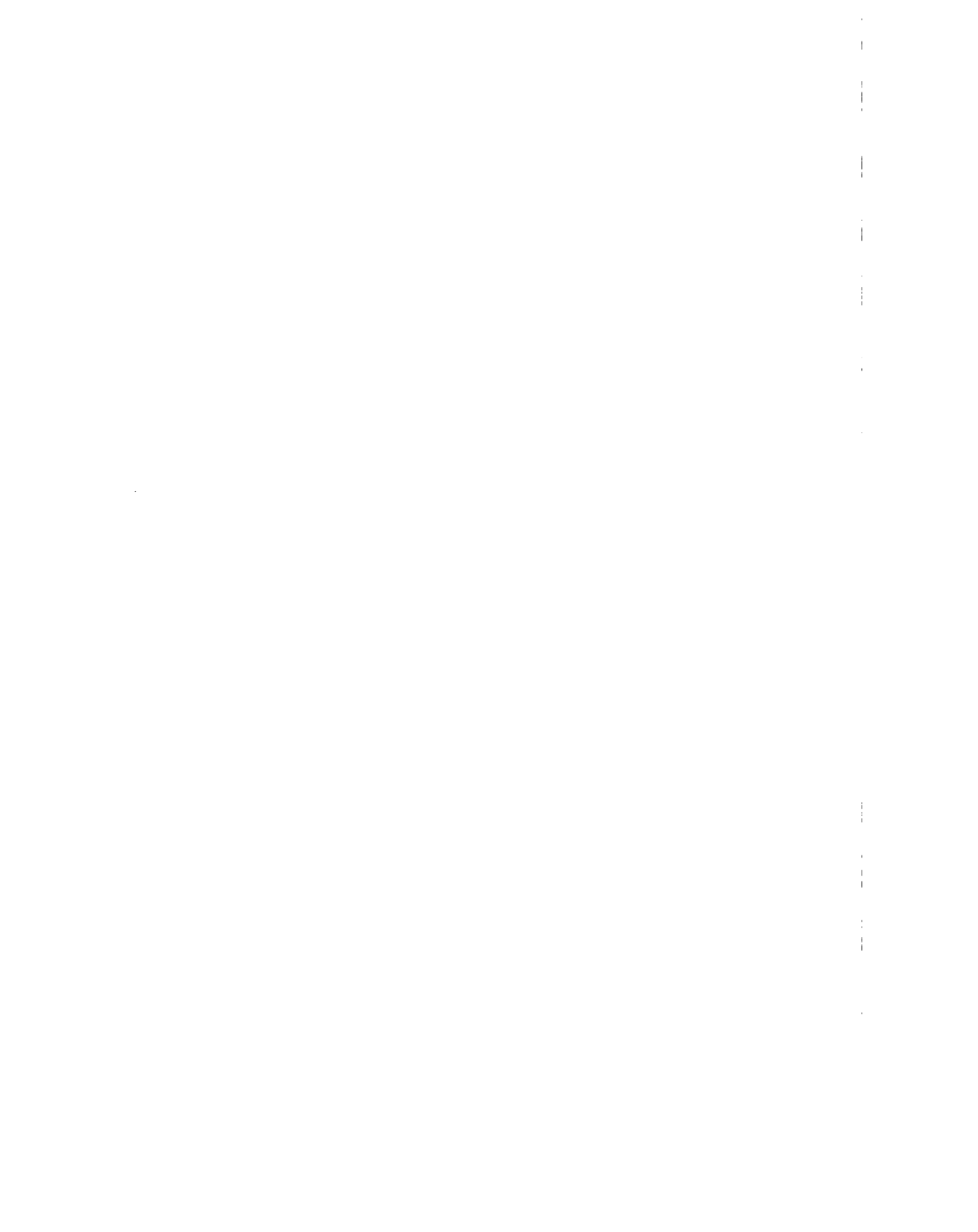
- a) Participar en la elaboración del plan anual de evaluación
- b) aprobar los alcances de trabajo de las Misiones y
- c) dirigir en el comité de programación el análisis de los l conclusiones y recomendaciones contenidas en los inf evaluación.

Comité de Programación:

- a) Analizar los informes de evaluación presentados por el jefe de
- b) recomendar al Director General la aprobación de los Inf Evaluación con el señalamiento de las medidas que deben para dar cumplimiento a las recomendaciones principales.

Subdirección General Adjunta de Operaciones

- a) Preparar conjuntamente con la DIPROE, el "Alcance de Traba Documentación Básica para las Misiones y proporcionar apoyo logístico para la evaluación de los Representaciones y los multinacionales de área;
- b) participar en la presentación de los informes de evaluaci representaciones en los países a través de la Direc Operaciones de Area correspondiente
- c) participar en el análisis de los informes de evaluación pr al comité de programación y en la selección de medida aplicadas para el cumplimiento a las recomendaciones,



- d) con base en el dictámen que sobre los informes de evaluación Comité de Programación y de las decisiones del Director coordinar su puesta en práctica en las unidades operativas jurisdicción
- e) suministrar a DIPROE información sobre la aplicación de las acordadas y sus resultados.

Direcciones de Programa

- a) Preparar, conjuntamente con la DIPROE el alcance de tra Documentación Básica para las misiones y proporcionar apoyo t logístico para la evaluación de la Dirección del Program proyectos, de los multinacionales asignados, y de los que se a nivel de las representaciones.
- b) participar en el análisis de los informes de evaluación p al Comité de Programación y en la selección de medida aplicadas para el cumplimiento de las recomendaciones;
- c) con base en los acuerdos del comité de programación y decisiones del Director General, aplicar las medidas acorda el cumplimiento de las recomendaciones y/o coordinar su práctica en los proyectos de la Dirección y multinacionales y
- d) proporcionar a DIPROE información sobre la ejecución de la acordadas y sus resultados.

Representaciones en los Países:

- a) apoyar la ejecución del Plan Anual de Evaluaciones en lo cor a la propia oficina, a los proyectos bajo su responsabilidad multinacionales con actividades en el país, asignando los rec apoyo necesarios para llevarla a cabo;

trabajar con la DIPROE en la preparación de la Documentación Básica y el Plan Anual de Trabajo para las Misiones de evaluación;

participar en la presentación preliminar de resultados de los trabajos de evaluación de la Representación y de los proyectos a su cargo;

velar por la práctica de las medidas acordadas por las instancias superiores y el cumplimiento de las recomendaciones aprobadas.

Funciones de la Programación y Evaluación (DIPROE):

elaborar el Plan Anual de Evaluaciones de acuerdo a los criterios establecidos y presentarlo para consideración y aprobación del Comité General;

cooperar conjuntamente con los Directores de Unidades Operativas y/o Jefes de Proyectos a evaluar los alcances de trabajo y la documentación Básica requerida para las Misiones de Evaluación;

brindar el apoyo logístico para las misiones y actuar como su oficina técnica.

colaborar con los Directores de Programa, Directores de Operaciones y Representantes en los países las reuniones de presentación de informes preliminares de resultados por parte de las Misiones de Evaluación y

participar en la presentación del informe final de Evaluación de Unidades Operativas y Proyectos ante el Comité de Programación por el Jefe de la Misión de Evaluación correspondiente.

recopilar las conclusiones y recomendaciones de las evaluaciones realizadas, así como las enseñanzas que de ellas se desprenden;

seguimiento de la aplicación de las decisiones adoptadas para en práctica las recomendaciones e informar de ello al Director al.

poner las modificaciones necesarias al sistema para hacerlo cada más eficiente y eficaz.

el Sistema

ven aquí las metodologías desarrolladas para el Sistema y los asignados permanente o periódicamente por las unidades que lo para su operación.

lógicos.

s metodologías, procedimientos e instrumentos diseñados para alizar las evaluaciones de unidades operativas y proyectos.

os procedimientos internos para poner en práctica las recomendaciones de los informes de evaluación orientadas a mejorar la eficiencia y eficacia de las Unidades Operativas a cargo de la operación Técnica y de los Proyectos, con un criterio de oportunidad.

os procedimientos para dar seguimiento al cumplimiento de las decisiones que se sustenten en los informes de evaluación, proponer medidas para lograr una efectiva retroalimentación a los diferentes niveles de decisión y difundir los resultados en una perspectiva de aprendizaje institucional.

anos

Están constituidos por los consultores externos, los técnicos de los Programas y otros especialistas del IICA que integren las Misiones de

c. Fin

-

7. Admini

La obt
respon
que lo

El Pla
logran
de las
de pr
preest

Incluí
evalua
sistem

La buen
normas
(bases
diferer

uación y personal de la División de Evaluación de DIPROE. Se
ará además con el apoyo del personal técnico y administrativo de
unidades a evaluar.

EROS

recursos financieros para el funcionamiento del sistema provienen
i) asignaciones presupuestales de recursos regulares asignados a
PROE para evaluación. ii) recursos de las unidades operativas,
la participación de sus técnicos en las misiones de evaluación
e conformen. iii) recursos que se asignen para evaluación de
ctos con financiamiento externo de acuerdo a lo que se
lezca en los convenios o contratos respectivos.

ón y Desarrollo del Sistema

de los objetivos definidos para el Sistema, requiere de la
y coordinada participación de todas las unidades y dependencias
ran, mediante el cumplimiento de las atribuciones asignadas.

l de Evaluaciones es uno de los instrumentos principales para
buena administración del sistema. Comprenderá la programación
aciones de unidades operativas (programas y representaciones) y
s individuales que se seleccionen de acuerdo a los criterios
los.

más actividades de revisión de enfoques y técnicas de
eventos para dar a conocer los resultados de la aplicación del

ministración del Sistema conlleva además, el desarrollo de
tcas para organización del soporte logístico y de información
tos) que las Misiones de Evaluación requerirán en los
ritos de trabajo.

Para 1
logísti
evaluac
desarro

a. Asese
operat
estab

b. Propo
instru
respon
Progra
divers

c. Desarr
la rev.
por la
coopera

d. Respons
contenge
y proyec
sobre l
de compu

e. Efectuar
mecanismo
ajustes q

8. Comprobacione

El proceso per
que éste man
de decisiones
progresiva el

adecuada administración del Sistema la DIPROE coordina y da apoyo para el adecuado cumplimiento de las actividades que comprende la . Además para asegurar la operación del sistema y lograr su le corresponde:

al Director General del IICA en la toma de decisiones para la n y desarrollo del Sistema de evaluación de acuerdo a lo ido en el Plan de Mediano Plazo.

y desarrollar el enfoque, metodologías y procedimientos, tos y técnicas para la evaluación de las unidades operativas les de ejecutar la Cooperación Técnica del IICA (Direcciones de y Representaciones en los países) y de sus proyectos en las nodalidades.

r los procedimientos y velar por su adecuada utilización para n, discusión y utilización de los resultados de la evaluación estructura de dirección del Instituto, los destinatarios de la i técnica y organismos financieros interesados

izarse del mantenimiento actualizado de bases de datos que los resultados de las evaluaciones de las unidades operativas , de las decisiones adoptadas con base en las evaluaciones y resultados de dichas decisiones, mediante el uso de tecnología ón que facilite su recuperación y consulta inmediata.

probaciones periódicas de la pertinencia y eficacia del : Evaluación a la luz de sus objetivos, para proponer los ean pertinentes y las medidas para su desarrollo.

eriódicas de la eficacia del sistema

lico de verificación de la eficacia del sistema permitirá ga su adecuación a las necesidades de los procesos de toma interior de la institución, y permitirá en forma gradual y perfeccionamiento de sus instrumentos y procedimientos, de

mane
eval

La re
cada
proye
exper
IICA)
de lo

Tambi
obten
insti
efect

ue la institución aproveche plenamente los resultados de las nes para mejorar su desempeño.

ón periódica tomará en cuenta las opiniones que se obtengan de caso particular de evaluación de un programa, una oficina o un o grupo de proyectos, y de las recomendaciones que de esta la recojan tanto los propios evaluadores (internos o externos al) de los funcionarios de nivel directivo que son los destinatarios formes de evaluación.

erán de importancia los resultados y las experiencias que se el proceso de seguimiento de las decisiones que se adopten en la n a partir de las evaluaciones, pues se determinará el uso e los informes por los niveles de decisión correspondientes.

Una
Direct
sobre
result
de tre

-

-

-

Estas
depend
coordi
activi
presen
Progra

Para u
obtene
orient
partic

1. Etaj

Acti

Las
del
prep
sigu

CAPITULO IV

LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACION DE RESULTADOS

Tomada la decisión de evaluar una unidad operativa o un proyecto el Jefe General envía un memorando indicando a la DIPROE los aspectos que se debe hacer énfasis y la fecha en que se requieren los resultados. El procedimiento que se seguirá a partir de ese momento consta de las siguientes etapas:

Preparación

Ejecución

Control de decisiones y seguimiento de su aplicación.

Las etapas se desarrollan a través de quince actividades a cargo de las dependencias que integran el sistema y cuya participación la conduce y coordina la Dirección de Programación y Evaluación. Una lista de las actividades y la participación en ellas de las diferentes dependencias se encuentran en los Cuadros 2, 3 y 4 para las evaluaciones de Direcciones de Representaciones en los países y Proyectos respectivamente.

Para una correcta interpretación del alcance y los productos que deben obtenerse en cada una de las actividades se especifican a continuación las actividades básicas que servirán como guía a las dependencias que participan en su ejecución.

1. Preparación

Etapa 1. Definir el alcance de trabajo para la Misión

Las actividades para la evaluación de unidades operativas y proyectos se concretan en el "Alcance de Trabajo" para la Misión cuya coordinación es responsabilidad de la DIPROE con la colaboración de las siguientes unidades:

I. Preparación

- 1. Definir el alcance de trabajo para la Misión de Evaluación
A P P R R P
- 2. Recopilar y sistematizar la Documentación Básica
P P R R P
- 3. Seleccionar y contactar a los miembros de la Misión de Evaluación
A P R R P
- 4. Concertar apoyo administrativo y logístico
P P R P P
- 5. Reunión de orientación y entrega de Documentación Básica a la Misión
P P R R P
- 6. Analizar información y caracterizar evidencia
R R P R R
- 7. Realizar entrevistas programadas
R R P R R
- 8. Visitar área de los proyectos
R R P R R
- 9. Preparar informe de evaluación
R R P R R
- 10. Presentar informe preliminar al Personal del Programa y otros directivos del IICA
P P P P P
- 11. Presentar informe final al Comité de Programación para dictamen al Director General
P P P P P

II. Ejecución

- 12. Aprobar el informe y tomar decisiones
A I I I I
- 13. Implementar las decisiones para cumplir las recomendaciones
I I R I I
- 14. Hacer seguimientos de la aplicación de las medidas acordadas
I I R R I
- 15. Difundir resultado para el aprendizaje institucional
I I R I I

1. Definir el alcance de la Misión de Evaluación

A P P P R P

2. Recopilar y sistematizar la Documentación Básica

R R P

3. Seleccionar y convocar a los miembros de la Misión de Evaluación

A P R I

4. Concertar apoyo administrativo y logístico

P R P

5. Reunión de orientación y entrega de Documentación Básica a la Misión

P R P P

6. Analizar información y caracterizar evidencia

R

7. Realizar entrevistas programadas

R

8. Visitar área de los proyectos

R

9. Preparar informe de evaluación

R

10. Presentar informe preliminar al Personal de la Representación y otros directivos del IICA

R

11. Presentar informe final al Comité de Programación para dictamen al Director General

R

III. Toma de decisiones y seguimiento de su aplicación

12. Aprobar el informe y tomar decisiones

A

P P P P I

13. Implementar las decisiones adoptadas

R I P

14. Hacer seguimiento de la aplicación de las medidas acordadas

I

I R P

15. Difundir resultado para el aprendizaje institucional

I

I R I

A= Aprobada

I= Informado

ETAPAS

ACTIVIDADES

Para la evaluación de Programa: La Dirección del Programa y las representaciones en los países sede de proyectos multinacionales asignados y de los de ámbito nacional que sean seleccionados.

Para la evaluación de Representaciones: La Dirección de Operaciones de Area, la Representación correspondiente y las Direcciones de Programa con actividades en el país.

Para la evaluación de Proyectos:

. de Dirección de Programa: la Dirección del Programa y la Jefatura del Proyecto.

. Multinacionales asignados: la Dirección del Programa, la Representación sede del Proyecto y la Jefatura del Proyecto.

Multinacionales de área: la Dirección de Area correspondiente, la Representación del País sede, y la Jefatura del Proyecto.

Proyecto a nivel de país: la Representación en el país, la Dirección del Programa correspondiente y la Jefatura del Proyecto.

En todos los casos el alcance de Trabajo elaborado por DIPROE deberá ser aprobado por el Subdirector General.

El alcance de Trabajo deberá contener información sobre:

la identificación de la unidad operativa o proyecto a evaluar

el propósito de la evaluación

los antecedentes de la unidad o proyecto a evaluar

los términos de referencia para la Misión

E
P
c

Ta
cc
na
pr
la

Activi

Incluy
para
desemp
evaluac

La inf
siguien

a. Para
Proye
selec

b. Para l
de Are

c. Para l
evaluad

Esta docume
la Misión y

- el plan de trabajo de la Misión
- los integrantes de la Misión.

En los capítulos V, VI, VII se presentan los formatos a nivel de Programas, Representaciones y Proyectos y se dan orientaciones sobre como desarrollar cada una de sus secciones.

Tanto el "Alcance de Trabajo" como la documentación básica que se considere pertinente a la orientación de la Misión sobre la naturaleza, situación y perspectivas de la unidad operativa o proyecto a evaluar, será enviada por la DIPROE a los integrantes de la Misión con la antelación suficiente.

Actividad 2. Recopilar y sistematizar la documentación básica

Se requiere la recopilación de documentos que contengan información útil que la Misión pueda encontrar evidencia que permita calificar el desempeño y los resultados de la unidad operativa o proyecto en acción.

La información será recopilada para la DIPROE con la colaboración de las siguientes unidades:

Para la Evaluación de Programa: Dirección del Programa, los Jefes de Proyectos multinacionales asignados y de los nacionales que sean seleccionados.

Para la Evaluación de Representaciones: la Dirección de Operaciones Area y la Representación correspondiente.

Para la Evaluación de Proyectos: según el tipo de proyecto a ser evaluado.

La documentación será concentrada por DIPROE en la sede de trabajo de la Misión y entregada oportunamente.

En
Bás
Pro:

Acti:

La
de e
exte
copi
los
de l.

Un fi
la
reque

La co
lo es

Activ:

Se de
alojan
de los
comuni

La act
corresp
así:

. Para
Repre
y nac

Los Capítulos V, VI y VII se presenta una lista de la documentación requerida para las evaluaciones de Programa, Representaciones y otros.

Etapa 3. Seleccionar y contratar a los Miembros de la Misión

DIPROE elaborará una lista de candidatos para integrar las misiones de evaluación que en cada caso incluirá por lo menos dos candidatos de los países y tres del IICA, adjuntando un resumen de sus currícula y una copia de los Términos de Referencia. El Director General seleccionará a los integrantes de la Misión y señalará cual de ellos actuará como Jefe de Misión.

El Secretario Técnico de Misión de DIPROE ejercerá las funciones de Secretario Técnico de Misión y se responsabilizará de coordinar el apoyo logístico requerido.

La contratación de consultores externos se llevará a cabo de acuerdo a lo establecido en la Orden Ejecutiva 01/86

Etapa 4. Programar apoyo administrativo y logístico

Se debe identificar y anticipar la programación de facilidades de alojamiento, transporte, horario, oficina, materiales y equipo así como servicios de secretaría, dibujante, traducciones, seguro médico, comunicaciones, obtención de publicaciones en organismos oficiales etc.

Esta actividad está a cargo de DIPROE en coordinación con las unidades de apoyo de los países anfitriones siguiendo los conductos institucionales establecidos

La Evaluación de Programa: la Dirección del Programa y las Representaciones de los países sede de proyectos multinacionales y otros nacionales seleccionados.

2. Etat

Acti

la l

Com

Uni

eva

Ade

Mis

Act

En

-

-

-

ra la Evaluación de Representaciones: la Subdirección General junta de Operaciones y la Representación correspondiente.

ra la Evaluación de Proyectos: según el tipo de proyecto a ser evaluado.

Ejecución

1.5. Reunión de orientación y entrega de documentación básica a

1

se una presentación a la Misión por parte del responsable de la unidad o proyecto en la que se informe de la situación actual y perspectivas de la unidad o proyecto en cuestión.

El funcionario de DIPROE que actúe como Secretario Técnico de la Misión hará una presentación resumida del Alcance de Trabajo, Plan de Operaciones y Apoyo logístico y de la información documental disponible.

En la reunión participarán además de los miembros de la Misión:

En la evaluación de programas: el Director General, el Subdirector General de Operaciones, el Director del Programa a ser evaluado y el Director de Operaciones y/o quien actúe como secretario técnico de la Misión.

En la evaluación de Representaciones: el Subdirector General de Operaciones y/o el Director de Operaciones de Área, el Director de la DIPROE y/o quien actúe como secretario técnico de la Misión y el Representante a cargo de la oficina evaluada.

En la evaluación de proyecto: dependiendo del tipo de proyecto, el Director de Operaciones de Área, el Director de Programa, Funcionario de la DIPROE que actúe como secretario técnico, el representante a cargo de la oficina sede del proyecto y el jefe del proyecto evaluado.

E

Acti

De
la M
la
sus

Acti

El D
una
y de
entr
opin
la r

Las
func
la M

Esta
Acti
anti
perfo
del
la
todos

Acti
área

Tiene
facto
los

retario Técnico elaborará una ayuda memoria de la reunión.

6. Analizar información y caracterizar evidencia

do con el marco de análisis y el enfoque disciplinario acordado, analizará la documentación proporcionada y procederá a ubicar ncia (hallazgos, hechos) necesaria y suficiente para arribar a usiones y recomendaciones.

7. Realizar entrevistas programadas

or de la Unidad o Jefe del proyecto en evaluación, elaborará a de autoridades y funcionarios de los organismos de contraparte as dependencias del IICA con los cuales la Misión deberá arse para constatar la evidencia existente y corroborar las o conclusiones a los cuales se haya llegado como producto de ón de la documentación básica.

evistas serán concertadas anticipadamente, informando a los ios participantes el propósito y los tópicos sobre los cuales podrá requerir información u opinión.

revistas con fecha, hora y lugar se incluirán en el Plan de es que forma parte del Alcance de Trabajo. En atención a lo o de la formulación del Alcance del Trabajo, en relación con el en que se realizará las entrevistas, solo se incluirá el nombre onario y los tópicos sobre los que puede informar dejando para ón de orientación la entrega del programa de entrevistas con detalles señalados.

8. Visita a la Sede de los organismos de contraparte y/o el os proyectos

omo propósito complementar evidencia y apreciar y valorar positivos o negativos determinantes para el uso que se hará de ltados de la evaluación. El propósito se alcanza mediante

visit
campo
organ
activ
reali

Activ

El i
eject
encue

El ir

- Resu
- Indi
- Métc
- Resu
- Proa
- Cona
- Reca
- Anea

En l
se es

Activ
opera

El p
infor
(obje

Área de los proyectos cuando éste implica actividades de lo contrario se programará una visita a la sede de los de contraparte donde haya que observar productos de las s del proyecto IICA, aprovechando la actividad que se para entrevistar a los funcionarios.

9. Preparación del Informe de Evaluación

de deberá ser preparado y finalizado durante el período de de la evaluación y en lo posible mientras la Misión se en la sede de la unidad o proyecto evaluado.

final debe incluir:

Resumen Ejecutivo

Contenido

Procedimientos

Resultados del Análisis

Objetivos del Programa, Representación o Proyecto evaluado

Conclusiones

Recomendaciones

En los capítulos V, VI y VII se precisan los contenidos y alcances que para cada sección del Informe Final de la Misión.

10. Presentar informe preliminar al personal de la unidad o proyecto evaluado

El personal de la unidad o proyecto evaluado deben recibir toda la información necesaria para poder participar activamente en esta reunión de la evaluación, los asuntos claves en los que se centra y

I
a
s

a

b.

c.

procedimientos seguidos). La Dirección de la unidad o la estructura del proyecto deben asignar una alta prioridad al ejercicio de evaluación y ver la reunión como una oportunidad de autoexamen para ayudar a la Misión a diagnosticar y analizar los problemas encontrados, así como a formular soluciones viables.

La Misión debe entregar su informe preliminar un día antes de la fecha fijada para la reunión al Director de la Unidad o Jefe del Proyecto para su conocimiento por todos los técnicos y personal administrativo involucrado. La presentación del informe en la reunión la hace el jefe de la Misión.

En base en este informe la Secretaria Técnica verificará que los ítems de referencia se hayan cumplido. Si identifica vacíos se hará conocer al jefe de la Misión.

La Misión podrá incorporar los ajustes que considere pertinentes como consecuencia de la reunión para elaborar la versión final de su informe.

Las reuniones son coordinadas por la Secretaria Técnica y participan además del personal de la unidad operativa o proyecto las autoridades siguientes:

Para la Evaluación de Programa: el Director General, el Subdirector General, el Director del Programa y el Director de DIPROE y/o quien actúe como Secretario Técnico de la Misión.

Para la evaluación de Representaciones: el Subdirector General Adjunto de Operaciones y/o el Director de Operaciones de Area, el Director de DIPROE y/o quien actúe como Secretario Técnico de la Misión y el Representante a cargo de la oficina evaluada.

Para la evaluación de proyectos: según el tipo de proyecto evaluado.

3.

]

(

:

(

]

4

]

4

.

(

]

4

4

(

]

secretaría Técnica de la Misión elabora un ayuda memoria de la Misión.

I. Toma de decisiones y seguimiento de su aplicación

ad 11. Presentación del informe final al Comité de Programación

De acuerdo con el reglamento del Comité, se enviarán copias del informe a todos los miembros.

El informe será presentado por el Jefe de la Misión concentrándose en los puntos principales, las conclusiones y recomendaciones y dará a conocer además su opinión sobre la pertinencia y utilidad de los procedimientos y procedimientos contenidos en el Sistema de Evaluación, haciendo los ajustes que se consideren adecuados.

El Comité analizará el informe en la perspectiva de las implicaciones que las conclusiones y recomendaciones tienen para el IICA, seleccionando, seleccionando y priorizando las medidas para su mejoramiento. El acuerdo del comité debe incluir la recomendación al Director General de aprobar o no el informe y la propuesta de decisiones como consecuencia de las recomendaciones presentadas por la Misión.

ad 12. Aprobar el informe y las medidas a ser aplicadas

De acuerdo con el acuerdo del Comité se remitirá al Director General una copia del informe de evaluación para que se tomen las decisiones correspondientes.

ad 13. Implementar medidas para el cumplimiento de las decisiones

as

El Informe final con el acuerdo del Comité y las decisiones del Director General serán enviados por la DIPROE, siguiendo los conductos

ins
Pro
har
hay

La
jer

Act

Cor
el
por
obt

Act

Apr
Rep
eva
ins
est

les establecidos, a los Directores de las Unidades y evaluados para su implementación y aplicación inmediata. Se dio con otras dependencias del Instituto a las cuales se dio recomendaciones específicas.

ión de esta aplicación será responsabilidad de las instancias superiores de las Unidades y Proyectos evaluados.

. seguimiento de la aplicación de las medidas acordadas

a la DIPROE con el apoyo de las Unidades pertinentes hacer todo de la aplicación de las medidas adoptadas e implementadas Unidades y proyectos evaluados, registrar los resultados e informar al Director General.

. Difusión de resultados para el aprendizaje institucional

eventos tales como las Reuniones de Directores de Programa, etc., la DIPROE presentará los resultados de las realizadas, resaltando aquellas medidas de alcance que han implicado decisiones para mejorar procedimientos y el Instituto.

1. Caracteri

La Conv
Institut
activida
Estados
y progra

De acuen
las un
represen
Estados
para el
de pro
evaluac

De acu
constit
concent
período
Institu
esta
siguie

1/ IICA.

para
C.R.,

2/ IICA.

José,

3/ IICA.

35, I

CAPITULO V

LA EVALUACION DE LOS PROGRAMAS

y Estructura de los Programas

del IICA en su artículo 4 señala entre las funciones del de "formular y ejecutar planes, programas, proyectos, y acuerdo con los requerimientos de los Gobiernos de los os para contribuir al logro de los objetivos de sus políticas desarrollo agrícola y bienestar rural.^{1/}

lo establecido en sus Políticas Generales los programas son básicas para definir y enmarcar la acción del Instituto, instrumento de planificación interna que permite a los os identificar, analizar y establecer prioridades y acciones l mismo tiempo que sirven de orientadores para la conducción dentro de un marco contínuo y conjunto de planeamiento y

n el Plan de Mediano Plazo vigente ^{3/} los programas l principal instrumento para ejecutar la política de e esfuerzos y liderazgo técnico que el IICA adopta para el 991, y el marco natural para delimitar la competencia del certar las acciones a nivel regional y de país. Dentro de n general los Programas rigen sus acciones de acuerdo con las as de funcionamiento:

vención sobre el Instituto Interamericano de Cooperación ultura. Serie Documentos Oficiales No. 22 IICA, San José,

ticas Generales. Serie Documentos Oficiales No.27 IICA, San 54-55.

lan de Mediano Plazo 1987-1991. Serie Documentos Oficiales No. osé, C.R., p 49.

a. Concer
selecc
la ins

b. Buscar
de un
profes
estand
miembr

c. Favore
utiliz
de coo

d. Enfati
intern
recurs

e. Prepar
cooper
eficien

Son respor

a) desarr
concentrac
para apoy
permitan
las accion
capacitar
los multin
nivel de la

sus esfuerzos en un número limitado de áreas temáticas, las en función de su importancia, las ventajas comparativas de acción y las posibilidades de lograr un impacto significativo.

acer liderazgo técnico y acción innovadora, mediante acciones de apoyo técnico calificado, que efectúa investigaciones, reuniones y genera publicaciones útiles derivadas de su trabajo siempre abierto al intercambio de experiencias con los países

la movilización de los recursos nacionales, potenciando la participación de técnicos nacionales a través de su participación en redes de cooperación e intercambio recíprocas.

acciones complementarias con otros organismos y centros nacionales, como vía para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos para facilitar su disponibilidad a los países de la región.

ejecutan proyectos multinacionales y otras acciones de cooperación técnica que involucren a varios países miembros, como vía para contribuir a la solución de problemas comunes.

funciones centrales de las Direcciones de Programa:

a) promover conceptos y metodologías de trabajo en las áreas de temática definidas, b) buscar y obtener recursos externos para proyectos específicos, c) establecer los mecanismos que permitan canalizar las experiencias resultantes de la implementación de proyectos desarrolladas dentro del respectivo marco programático y, d) capacitar a los técnicos de los proyectos de la Dirección del Programa, de los recursos asignados y de los que en su temática se ejecutan a través de las representaciones del IICA en los países.

Con ba
concord
Program
contiene
de conce

Para el
con los
Proyecto
asignado
en los P

Cada p
especial
reconoci

Las Di
responsab
funciones

- Colabo
través
prioric
- Promove
privado
- Identif
el área

Las Direccí
de apoyo
técnicos re
requerimien

En lo establecido por Plan de Mediano Plazo y para períodos con la preparación del programa presupuesto, cada Direcciónde labora el documento "Lineamientos para la Cooperación" que directrices en cuanto a los objetivos y estrategias para cada área acción, identificación, elaboración y ejecución de proyectos.

Plimiento de sus responsabilidades cada Programa se estructura mientos siguientes: a) la Dirección del Programa, b) los : la Dirección del Programa, c) los Proyectos multinacionales la Dirección y d) los Proyectos a nivel de las Representaciones .

ma cuenta además, con un Consejo Asesor constituido por : externos al Instituto, de elevada calificación académica y perencia en las áreas de concentración.

iones de Programa concentran la iniciativa y asumen lades técnicas y ejecutivas en relación con las siguientes rativas:

con los países en la identificación y análisis de problemas a actividades de diagnóstico y asistencia para la definición de s y puesta en marcha de soluciones

el fortalecimiento de los sistemas institucionales públicos y e apoyo al sector agropecuario.

r, diseñar y ejecutar la cooperación técnica multinacional en mática respectiva.

es de los programas están integrados por el Director, un grupo ó 3 especialistas) ubicado en la Oficina Central, y por onales, cuyo número y localización depende de la magnitud y de los proyectos.

Los esp

- prom

- condu

- Apoya

ident

nacio

Los pro

metodolo

concentra

ii) coop

desarroll

informaci

Los avanci

áreas de c

identifica

que confor

Los proyec

relación

integración

cuando se

problema en

los países.

Los jefes

del Programa

efectivamente

estas regionales tienen como funciones:

actividades del Programa a nivel regional

un proyecto multinacional

a solicitud de los Representantes en los países, en la
licación, preparación y ejecución de proyectos IICA de ámbito
l.

actos de la Dirección se orientan a desarrollar conceptos y
ías para la cooperación técnica en las áreas temáticas de
ción como medio para: i) alcanzar y mantener liderazgo técnico,
erar con los países en las definiciones de políticas y en el
lo institucional y iii) el mantenimiento de redes especializadas de
ión.

nces en el desarrollo conceptual y metodológico obtenidos en las
e concentración deben traducirse en lineamientos para orientar la
licación, preparación y ejecución de las tres categorías de proyectos
forman el Programa.

proyectos multinacionales asignados a la Dirección mantienen una
ón temática con el Programa, apoyan esfuerzos regionales de
cción para la solución de problemas comunes a un grupo de países,
se juzga que una acción multinacional es más efectiva frente a un
ma en relación a lo que se lograría mediante esfuerzos aislados de
íses.

jefes de proyectos multinacionales deben tener como guía los objetivos
rograma y conducir los proyectos a su cargo de manera tal que
ivamente contribuyan a su obtención.

Los proyectos

Programa que
respectivo.

Su manejo t
donde se lo e
Programa po
formulación
Ejecutiva 10
contribuye a

2. La evaluación

Teniendo en c
Instituto F
eficacia de s
desempeño p
reciben de lo

La evaluación
fortalecer e
mejorar la e
desempeño de
definida.

Para lograrlo
relevancia e
la problemática

Especial imp
negativos qu
ejecución de
resultados es

s a nivel de país mantienen una vinculación temática con el debe ser explícitamente señalada en el documento proyecto

técnico y administrativo corresponde al Representante en el país ejecuta y al respectivo jefe de Proyecto. La Dirección del r su parte participa en el proceso de identificación, y aprobación a nivel del Comité de Programación (Orden /86); coordina el apoyo técnico durante la fase de ejecución y su seguimiento y evaluación.

de los Programas

uenta que los programas son los instrumentos principales del ara desarrollar capacidad técnica y mejorar la calidad y as servicios, se hace necesario mejorar cada vez más su ra dar adecuada respuesta a las demandas de cooperación que s países miembros.

de resultados de un programa tiene entonces como propósito l proceso para la toma de las decisiones que conduzcan a ciencia y eficacia de la cooperación técnica ofrecida y el la Dirección en la aplicación de la estrategia previamente

la evaluación debe determinar mediante el análisis crítico la e los resultados obtenidos y su contribución a la solución de a que enfrentan los Países Miembros.

ortancia debe darse a valorar los factores positivos y e intervinieron en las etapas de diseño, puesta en marcha y as acciones del programa y sus efectos en el logro de erados.

El Pla
enfrent
constitu

Dicho
la Coog
Direcció
operativ

Forman t
aprobado
rev. 1.

2.1 Se

La dec
result
Agricu

El Sub
inform
solicia
General

2.2 Prin

La eva
una mis
decisión
aspectos

a) Defín
acció

de Mediano Plazo vigente, en donde se resumen la problemática a ser clasificada según la áreas de concentración del programa, y el marco general para la evaluación.

El marco se precisa con más detalle en el documento "Lineamientos para la Evaluación" que a nivel de cada programa prepara la respectiva guía y en el cual se concretan orientaciones y se define la estrategia a utilizar.

Forma parte del marco para la evaluación los documentos proyecto de acuerdo a las normas establecidas en la Orden Ejecutiva 10/86

Selección de los Programas a evaluar

La decisión de qué Programa debe ser sometido a una evaluación de los tipos correspondientes al Comité Ejecutivo, la Junta Interamericana de Cultura (JIA) o al Director General del Instituto.

El Director General con base en los resultados del análisis de los informes periódicos que recibe de las Direcciones de Programa o por solicitud justificada de un Director de Programa puede pedir al Director que ordene la evaluación de un programa.

Principales aspectos a considerar

La evaluación de resultados de un Programa es producto del trabajo de un equipo ad-hoc que actúa en consulta con los niveles superiores de la institución y centra un análisis en los siguientes

1. Definición del ámbito de la evaluación y análisis de la teoría de la evaluación del programa

b) Va

c) Ra

Di

d) Ev

e) Es

In

2.2.1

l

c

l

q

t

1/ Teoría de A

sustenta u

las acciones

La teoría de

afecta los

diferentes c

de operación

deseados.

lorar avances en la obtención del propósito del programa

tificar la validez de la estrategia operativa que emplea la
rección del Programa para la obtención de resultados.

luar el desempeño de la función de Dirección

ablecer la efectividad del apoyo recibido de otras unidades del
tituto

Definición del ámbito de la evaluación y análisis de la teoría de
acción del programa^{1/}

La evaluación de programas se inicia con la definición del ámbito
de la evaluación, que permite a los evaluadores definir con
precisión y claridad el "objeto" del análisis y entender la teoría
de acción en la que el programa se fundamenta.

La evaluación de un Programa incluye a toda la Unidad Operativa
constituida por la Dirección del programa, los proyectos de la
Dirección, y una muestra de los multinaciones asignados, y de los
que se ejecutan a nivel de Representación, dentro de las áreas
temáticas de concentración.

Definición. Constituye la operacionalización del enfoque en que se
define el Programa y se expresa mediante el modelo de relaciones entre
acciones ejecutadas y los resultados obtenidos.

La acción permite identificar las variables cuya modificación
genera los resultados esperados. Define cómo se integran entre sí los
componentes del programa y cómo debe darse la dinámica interna
del programa y las relaciones con el entorno para obtener los resultados

2.2.2 /

E

u

Pr

or

de

il,

par

el

pla

Pro

ori

Las áreas de concentración establecen campos concretos en los que el Instituto ha decidido desarrollar su capacidad institucional, para generar tecnología que permita cooperar con los países miembros a la solución de su problemática.

Su implementación se concreta a través de proyectos que incluyen actividades de elaboración de estudios, apoyo directo y capacitación.

La teoría de acción define los objetivos del Programa, establece las áreas de concentración y enfatiza para cada una de ellas el tipo de "actividad" que se debe realizar teniendo en cuenta la problemática que enfrentan los países.

La información requerida para que los evaluadores logren una interpretación clara de la "teoría de acción" aplicada se obtendrá principalmente a través del diálogo de los miembros de la misión con el Director y los especialistas del Programa.

Avances en la obtención del propósito del programa

En el Plan de Mediano Plazo Vigente se define el propósito de cada uno de los programas en los siguientes términos:

Programa I. Análisis y planificación de la Política Agraria. Se cuenta a colaborar con los países en: i) el análisis y evaluación de modelos y estrategias alternativas de desarrollo agropecuario, ii) el mejoramiento de la capacidad de análisis y asesoramiento para la definición e implementación de la política agraria y iii) el fortalecimiento de los sistemas institucionales de planificación e implementación de la política agraria.

Programa II. Generación y Transferencia de Tecnología. Se cuenta a promover y apoyar las acciones de los Estados Miembros



1
1
1

F
a
d
e:
pi
cc
ca
in
pre

Pro
coo
nac:
caps
caus
come

tendientes a: i) mejorar el diseño de sus políticas tecnológicas, ii) fortalecer la organización y administración de sus sistemas de generación y transferencia de tecnología y iii) facilitar la transferencia internacional de tecnología.

Programa III. Organización y Administración para el Desarrollo Rural. Tiene por propósito apoyar a los Estados Miembros en la definición de políticas y programas de desarrollo rural y en el fortalecimiento de las instituciones responsables de las acciones que de ellos se derivan. Orienta sus esfuerzos a: i) identificar la problemática de la población rural pobre y diseñar y ejecutar políticas orientadas a superar la pobreza rural, ii) mejorar el desempeño de los sistemas institucionales vinculados con el desarrollo rural y lograr la entrega integrada de servicios a la población, iii) fortalecer la capacidad para la preparación y manejo de proyectos de desarrollo rural y iv) realizar acciones para promover y fortalecer organizaciones de productores y mejorar la gestión empresarial.

Programa IV. Comercialización y Agroindustria. Su propósito es apoyar a los países en sus esfuerzos por incrementar la eficiencia de sus procesos de comercialización y lograr una participación más efectiva en el comercio internacional bilateral y multilateral de productos agropecuarios a nivel Regional y mundial, ellos se consigue a través de acciones dirigidas a: i) mejorar el diseño de canales y sistemas de información, ii) incrementar las investigaciones en el campo de la agroindustria rural y iii) promover la agroexportación no tradicional.

Programa V. Salud Animal y Sanidad Vegetal. Se orienta a cooperar con los países en el fortalecimiento de las instituciones nacionales específicas de ese campo, con el fin de: i) aumentar su capacidad y efectividad para reducir las pérdidas económicas causadas por las enfermedades o plagas en la producción y comercialización agropecuaria, ii) prevenir el ingreso de

Le
pr
re

1)

11

11:

Se
rea

a) :

1

1

1

A

d

e

Pi

pi

me

Es

ev

enc

pre

pro

enfermedades exóticas, y iii) controlar o reducir el riesgo de expansión de las ya existentes en los países.

avances que un determinado Programa logre en función del sitio antes señalado, deberán establecerse por la misión como resultado del análisis de:

proyectos de la dirección

una muestra de los proyectos multinacionales asignados

una muestra de proyectos a nivel de país que correspondan a las áreas de concentración del programa

en la continuación algunos delineamientos para que la misión realice el trabajo requerido:

Resumen de los resultados de los Proyectos de la Dirección

Este tipo de proyecto tiene una especial importancia para el éxito en los esfuerzos que se realizan para alcanzar, mantener y desarrollar liderazgo técnico.

El éxito y desarrollar liderazgo técnico dependerá principalmente de los avances en el conocimiento de la problemática que se presentan en los Estados Miembros en las áreas de concentración del programa. Los objetivos de la misión son: i) las propuestas de alternativas de solución a la problemática identificada y iii) el desarrollo conceptual y práctico de los proyectos que se logre.

El primer objetivo que se deberá concentrar la atención de los Estados Miembros es en determinar los avances obtenidos y las limitaciones que se presentan para mantener el conocimiento actualizado de la problemática y en como han sido utilizadas por los Gobiernos las alternativas presentadas por el programa para resolverla.

El de
avanc
enfren
Progr
conoc
IICA
éxito
insti

Un a
reali
infor
progr
facil

b) Análi
assign

Se ap
capítu
proyec
las si

- En
éni
obj

- La
a l
gra
org
pro

Desarrollo conceptual y metodológico se valorará en términos de logros y logros concretos y de las limitaciones que se hayan presentado para: i) hacer explícita la teoría de acción en que el programa se sustenta, ii) el desarrollo de métodos, técnicas y procedimientos útiles para los países y para los proyectos que se ejecuta en cada área de concentración y iii) el grado de éxito en el transferir y divulgar los logros a nivel tanto de las instituciones de los países como de los especialistas del IICA.

Otros aspectos importantes a considerar son los esfuerzos que se hayan hecho por estructurar y mantener en operación redes de cooperación e intercambio en cada área de concentración del programa, para apoyar el desarrollo de nuevos conocimientos y facilitar la transferencia de tecnología.

de los resultados de los proyectos multinacionales y de los que se ejecutan a nivel de país

Según los conceptos y procedimientos que se definen en el artículo VII del presente documento para la evaluación de los proyectos individuales. Sin embargo se deberán tener en cuenta las siguientes consideraciones adicionales:

En el caso de los proyectos multinacionales asignados se dará prioridad a determinar sus contribuciones para el logro de los objetivos del Programa.

La información básica y demás información que se proporcione debe facilitar la obtención de evidencias sobre el conocimiento y uso que hacen los técnicos de los países y mecanismos regionales de contraparte de los países generados por los proyectos multinacionales.

- 1

I

r

- F

B

d

c

e

e

- P

q

g

l

a

l

- Ad

pr

de

2.2.3 Determ

Al ev.
empleac
el Plan
Program
por la
programa

La vali
Misión
términos
proyectos

nteressa también conocer el grado de atención dado a los
problemas institucionales que enfrentan los organismos
nacionales y regionales a los que el IICA apoya.

el análisis de los proyectos que ejecutan las
presentaciones en los países se dará especial énfasis a
terminar su coherencia con las áreas de concentración, la
atribución a la obtención de los objetivos generales
establecidos para el programa así como los efectos e impactos
la solución de los problemas específicos identificados.

Para facilitar el análisis se recomienda construir una matriz
que incluya los productos programados y los efectivamente
obtenidos; para establecer los avances hacia la obtención de
los productos finales del proyecto, el grado en que se han
avanzado el objetivo específico y los efectos e impactos de
las acciones en los escenarios institucional y sectorial.

Adicionalmente se deberán precisar los esfuerzos que realiza el
organismo para la identificación, formulación y puesta en marcha
de nuevos proyectos multinacionales y nacionales.

Verificación de la validez de la estrategia operativa utilizada

Para evaluar un Programa, la estrategia operativa efectivamente
utilizada puede establecerse a partir de la normativa definida en
el Plan de Mediano Plazo y en los Lineamientos para la Acción del
Programa y de los ajustes introducidos que han sido determinados
de acuerdo a la evolución del medio en que se ejecutaron las actividades
del Programa.

La validez de la estrategia normativa será determinada por la
medida en que se cumple en la base en la verificación de su aplicación en los
lineamientos definidos en los documentos del Programa, de los
planes de trabajo aprobados y su relación con los resultados obtenidos.

La
esta
acti
un j
jefa
pert
a l.
efec
la c

El a
impor
como
adapt
con l

La m
intro
ejecu
ocurr
conce
los o

2.2.4 Evalu

El and
decisi
tanto
extern

. La
pro
los
así

validez de la estrategia operativa efectivamente empleada puede leerse entendiendo el patrón de conducción de las actividades determinado por los cambios ocurridos en el entorno y el cumplimiento de la Misión sobre la capacidad de la dirección y la ejecución de los proyectos para adaptarse a ellos, valorando la importancia y efectividad de los ajustes realizados para adecuarse a las nuevas necesidades sectoriales e institucionales, minimizar los efectos negativos y mantener la oportunidad, calidad y utilidad de la cooperación técnica del Instituto.

El análisis deberá incluir un reconocimiento de los cambios más importantes que han ocurrido tanto a nivel de los Estados Miembros como a nivel interior del IICA para poder juzgar la validez y efectividad de la estrategia operativa utilizada y su relación con los resultados obtenidos.

El análisis debe determinar la naturaleza y magnitud de los ajustes realizados por la Dirección del programa en la planificación y ejecución de la cooperación técnica a raíz de los cambios ocurridos así como sus repercusiones en los procesos de cooperación con las autoridades nacionales y/o regionales y con los organismos financieros internacionales.

El desempeño de la función de Dirección

El análisis debe realizarse con base en los resultados de las actividades más importantes que la Dirección del Programa haya tomado en cuenta de su operación interna como de sus relaciones con el exterior. El nivel de su operación interna interesa determinar:

La relación lograda entre los objetivos específicos, las actividades y el efecto e impacto previsibles a nivel de los acuerdos y compromisos de cooperación técnica adoptados. Se podrá medir el éxito en plasmar la teoría de acción del

. l
c
c
t
p

. L
a
p
a
t

. El
li
la
re
In
pa
ot
Rep

. El
pro
coo
prop
de
prog
para
opera
del

ograma, en las acciones de cooperación técnica que se producen. Adicionalmente se deberán analizar los avances en la finición y ajuste del marco de referencia y de la estrategia operativa para la acción del programa.

progresos en la identificación de acciones específicas de cooperación y en la preparación de los instrumentos respondientes (proyectos, acciones de coyuntura, anexos técnicos) así como su correspondencia con las orientaciones y prioridades definidas para el programa.

identificación de los factores externos condicionantes como supuesto y el grado de seguimiento dado para dar una ocurrencia coadyuvante al logro de los resultados de los proyectos y otras acciones de cooperación a y del programa en su conjunto.

reconocimiento de los factores positivos y la superación de dificultades críticas que intervinieron durante la ejecución de actividades realizadas para avanzar hacia el logro de los objetivos del programa y de los proyectos ejecutados. También precisar la orientación y apoyo proporcionado en la identificación, formulación y ejecución de proyectos y acciones de cooperación técnica a nivel de las actividades del Instituto en los países.

seguimiento de los lineamientos para la acción del programa mediante el análisis de las propuestas de acciones de cooperación técnica lo que incluye: i) las opiniones sobre las actividades de proyectos que las Representaciones y Direcciones de Área presentan para aprobación del comité de Dirección, ii) la coherencia de las propuestas presentadas con el programa presupuesto y los programas de la Dirección y sus proyectos, iii) la relevancia del programa sobre la evolución del programa y de sus proyectos

A ni
las
técni
las
oper
la
naci
Const

En e
decia
cumpl
PME,
esfue
técni
organ
con o

2.2.5 El apc

Se de
de ot
activi
para la
de par
la sede

3. Los instrumentos

El método seleccí

contenido en los informes periódicos de supervisión y seguimiento, y iv) las decisiones adoptadas y el grado de éxito y su cumplimiento.

El de las relaciones externas del programa se deben analizar las decisiones adoptadas en función del desarrollo del liderazgo y su impacto en las áreas de concentración que le competen. Comprende las decisiones adoptadas para el establecimiento, mantenimiento y ampliación de redes de intercambio de información y experiencias, y la realización de trabajos compartidos con organizaciones nacionales e internacionales, las relaciones con el Consejo Ejecutivo del Programa y la difusión de resultados.

En la síntesis se dará importancia a identificar y valorar las experiencias y acciones puestas en práctica para que el programa concuerde con las orientaciones y responsabilidades que le señala el Consejo Ejecutivo en relación con: i) la política de concentración de recursos; II) al desarrollo o mantenimiento del liderazgo; iii) la movilización de recursos nacionales y de recursos financieros internacionales, y iv) la complementariedad con los organismos internacionales y la proyección multinacional.

Apoyo recibido de otras unidades del Instituto

Se debe determinar el apoyo que la Dirección del Programa recibe de las unidades del IICA para cumplir y desarrollar las funciones de dirección, el manejo de las relaciones externas y la ejecución de sus proyectos. Se incluye el apoyo recibido de los niveles superiores de dirección, dependencias de la Sede Central y representaciones en los países.

Apoyo para la evaluación

El apoyo necesario para la ejecución de las evaluaciones es el de la

"investigación
orientarán su

La Misión analiza
los resultados
funcionarios
áreas en
complementari

El producto de
formulado de
acordado.

3.1 El alcance

La organ
de Tra
Programa
aprobado

Contiene
la evalu
aspectos
actividad
su contr
desarroll

3.2 La documentación

La documen
información
grado de
evidencia y
de análisis.

dirigida" a cargo de las Misiones de evaluación ad-hoc que acción de acuerdo a los términos de referencia que se señalen.

izará la información que contenga evidencia documentada sobre os previstos y la constatará mediante entrevistas a técnicos de los organismos de contraparte, visita a las se se realizaron actividades y consulta de información sobre los cambios ocurridos en tales escenarios.

trabajo de la Misión lo constituye el informe de evaluación acuerdo con un esquema referencial de contenido previamente

de trabajo de la Misión

ación de la evaluación se concreta en el documento "Alcance jo" que la DIPROE, conjuntamente con la Dirección del formulan para orientar el trabajo de la misión y que es or el Subdirector General.

información sobre antecedentes del programa, propósitos de ón, el marco de análisis con las interrogantes sobre los entrales a considerar, técnicas y procedimientos, plan de , integrantes de la misión y términos de referencia para acción (Ver formato IEPRI y las orientaciones para su

ción básica

ación básica para la evaluación de un programa contendrá relevante a los aspectos centrales de análisis, con el etalle suficiente para que la Misión pueda encontrar la iar respuesta a las interrogantes planteadas en el marco

Con sus
que repite
instituto.
programa c
evaluación

La documen

. Plan de

. Document

. Programa

. Document

. Expedien
incluido

. Planes de

. Acuerdos

. Documento
países d
contribuc

. Copias de
análisis p

- Informe

- Informe
incluido

- Informe
menciona

istematización se evita la "preparación" de un nuevo documento información contenida en otros instrumentos oficiales del

Se evita también recargar al personal responsable del en la preparación de nuevos expedientes para el ejercicio de

ación básica debe incluir como mínimo:

Mediano plazo

os "Lineamiento para la Cooperación del Programa"

presupuesto y programa operativo anual aprobados

s de proyectos incluidos en la evaluación del programa

de aprobación de los instrumentos de cooperación técnica en la evaluación.

implementación de los proyectos incluidos en la evaluación.

convenios suscritos

"Estrategia de Acción del IICA a Nivel de País" de los de el Programa ejecuta proyectos cuyos resultados son nes importantes al logro de los objetivos del Programa.

los informes periódicos siguientes y del resultado de su r las instancias correspondientes:

semestral de Dirección de Programa

trimestrales, anuales y finales de los proyectos en la evaluación

semestral de las representaciones en los países os en el punto anterior.

3.3 Esque

El in
traba
evide
evide
recon

El fr
de c
del e
persj

de contenido del Informe de Evaluación

El informe final de evaluación del programa es el producto del trabajo de la Misión que debe incluir: i) resultados, es decir los obtenidos, ii) conclusiones con la interpretación de los datos y las opiniones basadas en dicha interpretación y iii) recomendaciones basadas en las opiniones emitidas.

El informe deberá contener: un resumen ejecutivo, la tabla o índice de contenido, las técnicas y procedimientos empleados, los resultados obtenidos (los que incluyen las conclusiones y las recomendaciones, la descripción del Programa y una sección de anexos (Ver formato IEPR2).



DIRECCION DE PROGRAMACION Y EVALUACION

- DIVISION DE EVALUACION-

FORMATO IEPR1

ALCANCE DE TRABAJO PARA LAS MISIONES DE EVALUACION

-EVALUACION DE PROGRAMA-

IDENTIFICACION DEL PROGRAMA Y DE LOS PROYECTOS INCLUIDOS EN LA EVALUACION

PROGRAMA _____

DIRECTOR _____

Período que cubre la evaluación: De _____ A _____
(Mes/Año) (Mes/Año)

Proyectos incluidos en la evaluación

De la Dirección del Programa

- 1. Título _____ Código _____
- Ambito geográfico _____ Sede _____
- Título del instrumento legal firmado por el IICA _____
- Período de ejecución: De _____ A _____
(Mes/Año) (Mes/Año)
- Financiación:
Recursos Regulares : Cuotas _____ Otros _____
(especificar)
- Recursos externos : Especificar: _____
- Organismos de Contraparte _____
- Jefe del Proyecto _____

Multinacionales asignados

- 1. Título _____ Código _____
- Ambito geográfico _____ Sede _____
- Título del instrumento legal firmado por el IICA _____
- Período de ejecución: De _____ A _____
(Mes/Año) (Mes/Año)
- Financiación:
Recursos Regulares : Cuotas _____ Otros _____
(especificar)
- Recursos externos : Especificar: _____
- Organismos de Contraparte _____
- Jefe del Proyecto _____

de las Representaciones en los países

- 1. Título _____ Código _____
- Ambito geográfico _____ Sede _____
- Título del instrumento legal firmado por el IICA _____
- Período de ejecución: De _____ A _____
(Mes/Año) (Mes/Año)
- Financiación:
Recursos Regulares : Cuotas _____ Otros _____
(especificar)
- Recursos externos : Especificar: _____
- Organismos de Contraparte _____
- Jefe del Proyecto _____

2. PROPOSITO

3. ANTECEDEN

4. MARCO DE

Objeto Análisis
1
2
3
4
5
6
7

5. TECNICAS Y

6. PROGRAMA DE

ACTIVIDADES

7. INTEGRANTES D.

LA EVALUACION

SIS

1	Resultado(s) Esperado(s) del Análisis	Preguntas guía para la ob- tención de información
---	--	--

EDIMIENTOS

BAJO DE LA MISION

DES

PRODUCTOS

A MISION Y TERMINOS DE REFERENCIA PARA SU CONTRATACION

ORIENTACIONES PARA

Sección 1 IDENTIFI
EVALUACI

El forma
indicar
aprobado
proyecto
Institución
explicar

Sección 2 PROPOSITO

Da res
especifica
del P
programa
depender
se espera
y quién
recomend

Sección 3 ANTECEDENTE

Sintetizar
evaluar
de contr
el "sta
logrado

PREPARAR EL ALCANCE DE TRABAJO

CACION DEL PROGRAMA Y DE LOS PROYECTOS INCLUIDOS EN LA
ON

o se explica por si solo, sin embargo es conveniente que la información debe tomarse de los textos actualizados, y vigentes al momento de la evaluación, tanto de los como de los instrumentos legales suscritos por el . Cambios importantes ocurridos en estos documentos deben e en la Sección 3 Antecedentes.

DE LA EVALUACION

esta al para que se evaluará el Programa, se deben ar los criterios mayormente consultados en la selección grama para su evaluación. Explicar las razones de ón o ejecución que existen para la evaluación; las as del IICA, organismos nacionales y otras agencias que utilicen los resultados indicando el uso que se les dará serán los usuarios inmediatos de las conclusiones y iones.

ES

la historia hasta la fecha del Programa que se va a de lo que según la Dirección de Programa, los organismos rte y las agencias financieras externas (si es caso), es " actual del Programa, (es decir que ha ocurrido, qué ha stá logrando el programa).

Sección 4 **MARCO DE**

El marco
temas c
evaluador
además p
análisis
evaluador

Por su
complemen
disciplin
las caract
desarroll
preguntas
adecuaci
esperado

En las p
evidenci
contrape

Como an
marco d

Sección 5 **TECNICA**

El mé
result
basa e

El ar
progra
utiliz
de de

ANALISIS

de análisis es el Instrumento que define con precisión los temas centrales en los que se centrará la atención de los evaluadores y que constituyen el objeto del análisis. Establece para cada uno de esos temas los resultados esperados del análisis así como el conjunto básico de preguntas que guiarán a los evaluadores para captar información pertinente.

En su parte los integrantes de la misión revisarán, ajustarán y validarán el marco de análisis e incorporarán el "enfoque contextual" que no es más que la adecuación de las preguntas a las características específicas de los temas que los Programas tienen en sus áreas de concentración, incluirán además otras preguntas subordinadas a las existentes para lograr dicha información, teniendo cuidado de no perder de vista los resultados del análisis.

Las preguntas planteadas debe darse cabida a la obtención de datos e información de interés de los organismos de origen o de las instituciones financieras participantes.

De acuerdo a estas orientaciones se presenta a manera de ejemplo un análisis hipotético para la evaluación de un programa:

PROCEDIMIENTOS

El procedimiento básico que se propone emplear para la evaluación de los programas es la "Investigación dirigida" que se caracteriza por ser un análisis que realizan misiones de evaluación Ad-Hoc.

Este análisis se centra en la determinación de los resultados del programa, teniendo en cuenta el proceso seguido, los medios utilizados, y la explicación de sus causas como base para la toma de decisiones y el aprendizaje institucional.

La obse
exposicio
y las
técnicas

Sección 6

PROGRAMA

Este prog
General
actividad

- Reur
docu
part
pri
impe
Alca
incl
de
hora

- Tral
fase
elal
tier

- Tral
enti
del
cons
indi

- Prep
form

acción participante, entrevistas en profundidad, s de los responsables de las acciones de cooperación siones de trabajo son algunas de las principales utilizar.

TRABAJO DE LA MISION DE EVALUACION

ma lo elabora la DIPROE en consulta con el Director y la Dirección de Programa que se evalúa. Las s básicas que se deberán incluir son:

ión de Orientación de la Misión y entrega de entos. En esta reunión se presentará a la Misión, por del Director del programa, un resumen de las ipales características del Programa, logros tantes y limitaciones principales. Se discutirá el ce de Trabajo, los términos de referencia definitivos yendo el Enfoque Disciplinario y los ajustes al Plan Trabajo. Se indicará duración de la reunión, lugar y .

ajo de Gabinete de la Misión. Se realizará en dos s: i) el análisis de la Documentación Básica y ii) oración del informe de la misión. Se indicará el po estimado para cada fase.

ajo de campo. Incluye la programación de las evistas con funcionarios del organismo de contraparte y IICA y la visita al área de algunos proyectos (si se sidera indispensable para apreciar resultados). Se icará tiempo estimado de duración.

paración del Informe. En su desarrollo se seguirá el mato IEPR2 y las orientaciones para su elaboración.

. Pres
de l
autor
recon
los p

Oport
tiemp
asist
día e

Sección 7

INTEGRANTE
CONTRATACION

En esta
información
IICA que
Curriculum

Los términos
externos que
la DIPROE
evalúa y por
General.

La contratación
lo dispuesto

Exposición de los resultados de evaluación. El propósito de la reunión es que la Misión de a conocer a las actividades del Instituto sus resultados, conclusiones y recomendaciones y una apreciación sobre ellos por parte de los participantes.

Posteriormente la DIPROE indicará fecha, hora, lugar y el costo estimado de esta reunión. Por principio los interesados dispondrán de una copia del informe, al menos un mes antes de la reunión.

**S DE LA MISION Y TERMINOS DE REFERENCIA PARA SU
CON**

La sección del Alcance de Trabajo se deberá ofrecer información sobre los consultores externos y especialistas del extranjero que integran la Misión, incluyendo un resumen del Curriculum Vitae en no más de media página para cada miembro.

Los términos de referencia para la contratación de consultores que formarán parte de las misiones son elaborados por la Misión conjuntamente con la Dirección del programa que se posteriormente deberán ser aprobados por el Subdirector

La contratación de los consultores se efectuará de acuerdo con lo establecido en la Orden Ejecutiva 01/86

**OBJETO DEL
ANALISIS**

- **Ambito de la
Evaluación y
teoría de acción
del Programa**

- **Avances en la
obtención del
propósito del
Programa)**

**(Esta sección debe
prepararse al final
de la evaluación y
a manera de síntesis**

ANEXO

LISTA HIPOTETICO PARA EVALUACION DE UN PROGRAMA

RESULTADO(S) ALCANZADO(S) DEL ANÁLISIS	PREGUNTAS GUIA PARA OBTENCION DE INFORMACION
¿Los evaluadores tienen previamente definido el propósito de la evaluación, el uso del informe que generarán y el "objeto" del análisis.	.Cuáles serán los usuarios de los informes de evaluación que la misión genere? .Qué información esperan que la evaluación les proporcione y que no disponen ahora? .Qué esperan realizar con la información y que por su falta no pueden hacer ahora?
¿Los evaluadores conocen los fundamentos del enfoque del programa y la forma en que ha sido racionalizado.	.Cuáles son los principios en que se fundamenta la acción del programa? .Cómo se han traducido esos principios en mecanismos y orientación para la acción? .Cómo se plasma el enfoque a nivel de proyectos y otras acciones de cooperación?
¿Los evaluadores determinan los logros importantes y las principales limitaciones encontradas por el programa para avanzar en el cumplimiento de su propósito.	.Con base en un balance de los resultados del Programa que la misión haya identificado se deberá responder a: .Cuáles son los avances realmente logrados establecidos con base en la

OBJETO DEL	RI
ANALISIS	ES
	AI

terminal de la
misma).

3. Análisis de los -L
resultados de los e
proyectos de y
dirección, (previstos o
y no previstos, p
positivos y a)
negativos)

b)

-Lc
el
ce
ob
es

LOGRO(S)
LOGRO(S) DEL
SIS

PREGUNTAS GUIA PARA OBTENCION
DE INFORMACION

evidencia encontrada.

.Cuáles son los factores, condiciones y eventos determinantes de los logros alcanzados.

evaluadores
reflejan los avances
limitaciones para la
definición de los
productos finales.
en el conocimiento
de la problemática y
el desarrollo
conceptual y
metodológico en las
áreas de
concentración.
productos
finales previstos
no previstos.

evaluadores juzgan
avances y limitaciones
reales en la
definición del objetivo
específico del proyecto

.Corresponden los productos finales logrados a los previstos?
.Cómo han contribuido tales logros al conocimiento de la problemática y al desarrollo conceptual y metodológico en las áreas de concentración?
.Cuáles factores, condiciones y eventos fueron determinantes en los productos finales y cuáles fueron limitativos?

.La interrelación de los productos finales con el objetivo específico del proyecto corresponde a lo previsto en la matriz del marco lógico modificado?
.Qué factores externos condicionantes previstos y no previstos aparecieron?

**OBJETO DEL
ANALISIS**

**4. Análisis de los
resultados de
proyectos
multinacionales
nacionales asignado
y proyectos
seleccionados a
nivel de
representaciones**

**5. Análisis para
determinar la
validez de la**

RESULTADO(S) DEBERADO(S) DEL ANALISIS	PREGUNTAS GUIA PARA OBTENCION DE INFORMACION
Los evaluadores determinan los efectos e impacto del proyecto a nivel de los escenarios institucional sectorial y del IICA.	.El uso que los organismos de contraparte hacen de los productos generados, corresponde al previsto? .Cómo consideran las autoridades y los técnicos de los organismos de contraparte tales productos en relación con la calidad, utilidad y oportunidad con que se generaron?
La misión establece los avances y limitaciones principales en la obtención de los productos finales previstos.	.Las mismas preguntas de la sección anterior, modificando la segunda como sigue: .Cómo han contribuido los resultados del proyecto a la obtención de los objetivos del programa en las áreas de concentración correspondiente?
La misión establece los avances y limitaciones centrales en el logro del objetivo específico del proyecto.	
La misión determina los efectos e impactos del proyecto en los escenarios institucional sectorial y del IICA.	
Los evaluadores determinan la capacidad de la dirección y Jefaturas	1. Qué cambios relevantes se han dado en la problemática que los países enfrentan?

**OBJETO DEL
ANALISIS**

**estrategia operativ
que emplea la
Dirección del
programa**

**6. Análisis del
desempeño de
la función de
Dirección en
relación con
los resultados
del programa**

RESULTADO(S) OPERADO(S) DEL ANÁLISIS	PREGUNTAS GUIA PARA OBTENCION DE INFORMACION
de los proyectos para: detectar cambios en la problemática que los países enfrentan, las definiciones de política que tengan repercusiones en la orientación y adaptar la operación del programa y sus proyectos a las condiciones ambientales para mantener permanentemente adaptada la cooperación técnica a las necesidades de los países.	2. Qué cambios se han dado en las definiciones de política de los países que afecten las prioridades recursos o formas de operar de las instituciones que el programa apoya? 3. Qué cambios importantes se han dado en la política prioridades y asignación de recursos en el IICA que afectan directamente al programa. 4. Qué medios ha desarrollado el programa para detectar oportunamente dichos cambios y tomar medidas preventivas 5. Qué decisiones importantes ha tomado el programa para adecuarse a dichos cambios, verificar sus efectos, y mantener la calidad, oportunidad y utilidad de la cooperación que brinda a los países.
Los evaluadores determi- nan la eficacia de la acción directiva en el manejo hacia el interior del programa	En cuáles aspectos de la conducción del programa y sus proyectos se ha concentrado la supervisión, el seguimiento y la evaluación sobre la marcha ejercida por el director?

**OBJETO DEL
ANALISIS**

**7. Apoyo recibido
de otras unidades
del IICA.**

RESULTADO(S) ESPERADO(S) DEL ANALISIS	PREGUNTAS GUIÁ PARA OBTENCION DE INFORMACION
Los evaluadores determinan eficacia de la función directiva en el manejo de las relaciones externas del programa.	Cuáles han sido las demandas de relacionamiento y cooperación recibido de parte de otros organismos internacionales que demuestren que se ha desarrollado y mantenido liderazgo técnico? Cuál ha sido el nivel de recursos externos movilizado y obtenido por el programa?
Los evaluadores determinan la importancia y oportunidad del apoyo que han proporcionado al programa diferentes unidades operativas del Instituto y centros de decisión y su relación con los resultados obtenidos.	Cuál ha sido la utilidad real del apoyo gestionado y proporcionado al programa y sus proyectos para: -el establecimiento de relaciones oficiales con otros organismos de excelencia técnica y fuentes internacionales de recursos. -la ejecución de los proyectos -la difusión de resultados a través de las redes de intercambio de información tecnológica. -el apoyo brindado a los países y su relación con los resultados para el programa -el apoyo recibido de las representaciones para la ejecución de los diferentes tipos de proyectos.

FORMATO Y ORIENTACIONES

1. RESUMEN EJECUTIVO

Se hará referencia a las principales conclusiones del análisis (interrelacionadas) a las conclusiones sencillas.

2. TABLA DE CONTENIDO

Se explica por sí misma.

3. PROPOSITO DE LA EVALUACION

Se indicará los propósitos y los ajustes introducidos.

4. TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS

Con base en lo del "Manual de la técnica dirigida". Comprender el enfoque disciplinado y síntesis de la información.

SECCION DE PROGRAMACION Y EVALUACION

DIVISION DE EVALUACION

FORMATO IEPR2

PARA ELABORAR EL INFORME DE EVALUACION

[Empty rectangular box]

a los hallazgos (evidencia) relevantes y a las conclusiones directamente relacionadas con los temas centrales (preguntas formuladas), y las recomendaciones pertinentes. Su extensión no excederá las cuatro páginas a espacio

[Empty rectangular box]

ACION

los definidos en el alcance de Trabajo, explicando los casos si fuera el caso.

OS

rito en la Sección 5 del Alcance de Trabajo, la Misión y procedimientos empleados en la "investigación" para la implementación del Marco de Análisis incluido, la caracterización de la evidencia y el análisis de la información.

5. RESULTADOS DEL ANALISIS

Debe contener la síntesis

5.1 Análisis del desarrollo

- el ámbito de la
- los avances en
- los resultados
- los resultados seleccionados
- la apreciación de la Dirección de
- la apreciación de los resultados con los resultados
- determinación de los resultados de otras unidades

5.2 Conclusiones. Las

- a. Los resultados de la investigación confirman su teoría de
- b. Los resultados de la investigación demuestran que:
 - Los avances en la investigación
 - Los proyectos de investigación no presentados se han
 - Los efectos de la investigación previstos

ISIS

tesis de la evaluación. Comprenderá:

sempeño del Programa en relación con:

la evaluación y teoría de acción del programa

1 la obtención del propósito del programa

2 de los proyectos de la Dirección

3 de proyectos multinacionales asignados y proyectos

4 a nivel de Representaciones en los países

5 de la validez de la estrategia operativa que emplea el programa

6 de la eficacia de la función directiva en relación con los resultados del Programa

7 de la oportunidad y utilidad del apoyo recibido de la OEA y del IICA.

Las conclusiones deben referirse a:

1 los resultados del Programa, especialmente en la concreción de acciones y el desarrollo conceptual y metodológico.

2 los resultados de los Proyectos del Programa

3 los alcances y grado de obtención del objetivo específico

4 los resultados finales que el Proyecto obtuvo (previstos y no previstos), los que se encuentran en proceso, los que no se lograron y el grado en que ni se lograrán.

5 los costos e impacto significativos (previstos y no previstos), atribuibles al proyecto.

Estas conclusiones
análisis comparativo
los efectivamente
evaluadores usaron
nivel de resultados
incluir otros factores
pertinentes.

Finalmente, con
(positivos y negativos)
evaluadores del
Programa.

Interesa que se analicen
resultados de los
para su obtención
determinantes de los
se debe perder de vista
mejor conocimiento
para mejorar el programa.

Además de la
misión debe ser

c. el currículo
instruccion
accion

d. El desarrollo
Progra

e. El apoyo
ejecu

f. Otros
Traba

conclusiones deberán estar debidamente fundamentadas en un comparativo entre resultados de diferente nivel esperados y activamente obtenidos. Para facilitar ese análisis los se usarán los indicadores y metas verificables que para cada resultado establecen los documentos proyecto y podrán otros indicadores adicionales que juzguen necesarios y

con base en un balance de los resultados obtenidos y negativos, previstos e imprevistos) el equipo de deberá llegar a conclusiones sobre la eficacia del

de las conclusiones no unicamente se refieran a los logrados, sino que se tenga en cuenta el proceso seguido acción para precisar los factores que han sido en la obtención (o no obtención) de los resultados. No de vista que mediante la evaluación se requiere un intento de la cooperación técnica que la institución busca desempeño del programa.

conclusiones sobre los resultados del Programa la presentar conclusiones sobre:

pleno de compromisos contractuales definidos en los legales en que se sustentan los proyectos y otras cooperación que el Programa ejecuta

de la tarea directiva inmersa en el manejo del

pedido por parte de otras unidades del IICA para la las acciones del Programa.

los específicamente definidos en el Alcance de misión para cada Programa que se evalúe.

5.3 Recomendaciones

Las recomendaciones
en cuenta los

- Qué se debe
cuidado de
consecuencia
- Quiénes debe
- Qué decisión
adoptarse para
- Cuáles serán
acciones que
- Qué aspectos
evaluar las
- Qué lecciones
programas o

6. PROSPECTIVA DEL PROYECTO

Contiene apreciación
de los Proyectos
al ritmo encontrado
del entorno, los
adecuado cumplimiento
organismos de control

recomendaciones

recomendaciones que la Misión proponga deben ser viables, y tener en cuenta lo siguientes:

se debe realizar y qué se obtendrá con ello, teniendo especial cuidado de afectar las causas de los problemas y no sus consecuencias.

quienes deben intervenir y con qué grado de responsabilidad

medidas o acciones adicionales a las recomendaciones deben tomarse para garantizar su eficacia.

serán los riesgos y probables efectos negativos de las acciones que se recomienda.

factores que se deben tomar en cuenta para implementar, seguir y evaluar las medidas acordadas.

lecciones de la experiencia se deben extrapolar a otros proyectos que el IICA ejecute.

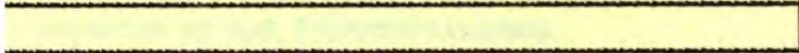
PROGRAMA

Informe de la Misión sobre la evolución futura del Programa y actividades incluidos en la evaluación, proyectando las actividades en su ejecución, considerando los cambios previsibles y factores determinantes de los avances logrados y un informe de las recomendaciones formuladas al IICA y su implementación.

7. **ANEXOS**

Se incluirá por lo

- Alcance de Tr
- Documentación
- Lista de pers
- Lista de publ



os:

o

ica

entrevistadas

iones del Programa

[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

1. Su Nat

Las Re
Instit
gubern
la eje
miembro

El func
través
que se
e inmu
del Gob
con i
instrum

Las re
coopera
los ámb
a satisf
sobre lo
que per
las cual

El diagn
Direccio
nacional
Nivel de

CAPITULO VI

LA EVALUACION DE LAS REPRESENTACIONES

Funciones y Estructura

iones son unidades operativas a través de las cuales el
tiene relaciones permanentes con las autoridades
y constituyen la base institucional y administrativa para
e las actividades de cooperación técnica del IICA en un país
ituto 1/.

de la Representación del IICA en un país se legitima a
firma con el respectivo gobierno de un Acuerdo Básico, en el
la naturaleza de las funciones del Instituto, privilegios
e la oficina y su personal, servicios y apoyos específicos
determina la capacidad del IICA de suscribir convenios
as nacionales e internacionales para el desarrollo de
operación técnica.

nes identifican e interpretan las necesidades de
ca del país para impulsar su desarrollo agropecuario en
potencia del Instituto y proponen actividades tendientes
Deben elaborar y mantener actualizado un diagnóstico
inherentes al desarrollo agrícola y el bienestar rural,
ificar las áreas de problemas prioritarios para el país en
tenga capacidad para cooperar en su solución.

formula cada dos años, con la colaboración de las
rograma, en estrecho contacto con las autoridades
reta en el documento "Estrategia de Acción del IICA a
contiene:

- Una
tal
del

- Un
incl
las
sube
poli

- Una

- La d
y pr

- Una
para

La part:
durante
última
nacional

La conce
instituc
proyecto

Dentro d
cumplim

2/ La DIPF
"Orientac
Nivel de

de la situación socio-económica del país a nivel global de que se facilite la comprensión de la problemática específica agropecuario, y su papel en la economía del país.

de la problemática y perspectivas del sector agropecuario, un listado de áreas problemas coincidentes temáticamente con concentración de los Programas, y la identificación del institucional involucrado en el logro de los objetivos de cumplidos para enfrentar dicha problemática.

histórica de la cooperación del IICA en el país.

de las posibles áreas de Acción del IICA, su viabilidad operables.

de los recursos humanos, físicos y financieros requeridos para la estrategia propuesta.

de autoridades y funcionarios nacionales es requerida en el proceso de elaboración de la estrategia de acción, cuya viabilidad depende de su concertación institucional con las autoridades correspondientes.

de la estrategia se realiza mediante reuniones con directivos de las contraparte a través de las cuales se concretan los instrumentos de cooperación técnica.

de la estrategia corresponde a las Representaciones la iniciativa en el cumplimiento de las siguientes funciones operativas:

de la estrategia se elabora como guía para este propósito el documento que orienta la formulación de la Estrategia de Acción del IICA a nivel nacional (86)Rev.1.

. Col
adm
eje
coo
del

. Con
y e
de

. Pre
pro

Las re
capaci
incorp
incluy
la reg
de lo
para l

Los Re
admini
admini
proyec
servic

2. La Ev

2.1

Las
en

.

con las Direcciones de Programa y de Area, brindando apoyo técnico y logístico para la identificación, elaboración y ejecución de proyectos multinacionales y demás actividades de técnica en las áreas temáticas acordadas con las autoridades

de las Direcciones de Programa y Area identificar, preparar proyectos nacionales de cooperación técnica y de prestación de servicios administrativos.

Asistencia técnica a los países en relación con la atención de emergencias naturales.

En los países se pondrán énfasis en el desarrollo de su capacidad para la identificación, administración y ejecución de proyectos, recursos técnicos y de servicios con que cuenta el IICA, utilización de recursos del propio país y de otros países de la región de la intermediación técnico-científica. Por solicitud de las Representaciones prestarán asimismo apoyo administrativo y ejecución de los proyectos.

En las Oficinas Nacionales tienen autoridad técnica y administrativa sobre el personal a ellas asignado y autoridad sobre los especialistas de los programas que trabajen en proyectos nacionales ejecutados en el país, a quienes prestarán el apoyo requerido para el cumplimiento de sus tareas.

3 Representaciones

3.1 Representaciones a evaluar

Las Representaciones del IICA a ser evaluadas se seleccionarán teniendo

en cuenta la Junta Interamericana de Agricultura con base en la opinión de las autoridades nacionales a través de sus representantes ante el Comité Ejecutivo o la JIA.

• l
:
E

• E
l
q
c
t

• E
I
de
co
ca
re

Los
Infor
3),
super
para

2.2 El

La
respo
admin
unida

La pr
propi
efici
técni

del Director General por iniciativa propia o recomendación
cada de parte de las instancias superiores correspondientes.
caso se recomienda tener en cuenta:

lo de gobierno en un país como momento favorable para evaluar
lizado por el IICA durante el período precedente determinando
e validez y vigencia para el futuro como base del proceso de
ción con las nuevas autoridades y para ajustar la composición
y administrativa de la Representación.

sis de la información obtenida a través del Sistema Unico de
que permite a las instancias superiores correspondientes la
de problemas durante la ejecución de las actividades de
lón técnica, que puedan comprometer potencialmente la
utilidad y oportunidad con que se previó obtener los
s.

s semestrales de Oficina Nacional o Centro (INFO 5) y los
lódicos de los Proyectos de la Representación (INFO 1, 2,
como el resultados de los análisis por las instancias
correspondientes) formarán parte de la Documentación Básica
uación de la Representación .

de la evaluación de las Representaciones

ón de una Representación y de los proyectos bajo su
ad, implica el análisis de las funciones de: i) gerencia y
n ii) cooperación técnica, iii) el apoyo recibido de otras
Instituto.

duce a apreciar el desempeño y resultados de la gestión
tal del Representante, la segunda permite valorar la
eficacia de la cooperación técnica y la tercera el apoyo
administrativo solicitado y recibido para la realización tanto

de l
direc

Estas
del
marco
prepa
instr

En re

. la
co:
se
in

. la
ap:
em:
us:

En cu:
deberá

. ana
el
dis
coc:

. Eval
proy
del

. Anal
téc.

tividades de cooperación como del ejercicio de la tarea

reas de la evaluación de una oficina constituyen el objeto de la Misión de Evaluación, cuyos integrantes operarán en el "cance de trabajo" y utilizarán la "Documentación Básica" de la DIPROE y la Representación, siguiendo los formatos e que se describen más adelante.

la gestión del representante se deberá analizar:

a de la cooperación técnica que incluye los términos de la Misión y el mantenimiento de relaciones con las autoridades del sector público y privado y con representaciones de organismos internacionales.

ción de la administración de la representación que incluye la definición de la estructura y procedimientos administrativos para el oportuno aprovisionamiento, control, protección y uso adecuado de los recursos asignados.

la evaluación de la Cooperación Técnica ofrecida, la Misión

a consistencia de la cooperación técnica planificada para la Misión que cubre la evaluación. Comprende el análisis del procedimiento de certificación y trámite de aprobación de los instrumentos de cooperación y apoyo administrativo formulados.

a capacidad de adaptación de la Representación y sus acciones ante los cambios ocurridos en el entorno (tanto al interior como en el país),

los productos generados por las actividades de cooperación planificada, el uso que de estos productos hacen los organismos

de cont
instituc:
indirect:
en el es

La valorac
analizar:

- la gest
depende
oficial
de coop
prestac
adminis
requer:

2.3 Análisis

Para
tomaré
accion
admini
del Ir

2.3.1 La

La
re
ha
te

La
pr
la
y
lo

parte y cuando corresponda, determinar su grado de realización (efecto). Se identificarán resultados que trasciendan el ámbito institucional y tengan efectos en el sector sectorial (impacto).

del apoyo recibido de otras Unidades del Instituto implica

del apoyo técnico solicitado y recibido de otras unidades del IICA para el fortalecimiento de las relaciones de cooperación técnica; la identificación, formulación y ejecución de instrumentos de cooperación técnica; la movilización de recursos externos; la prestación de asistencia técnica coyuntural y de servicios técnicos al país; y la provisión oportuna de los recursos para implementar la estrategia de acción acordada.

la función de dirección y gestión administrativa

la evaluación de la función gerencial de la Representación se debe considerar la interdependencia entre la ejecución de las actividades de cooperación técnica con la estructura y procedimientos administrativos y con los servicios de apoyo de otras dependencias del Instituto.

la función administrativa de la Representación

debe identificar los aspectos administrativos claves que requieren especial atención para sugerir posibles formas de abordarlos, dando énfasis en aquellos problemas que por su naturaleza trascienden el ámbito más amplio que el de una sola representación.

Las prioridades para la revisión, que se traducirán en acciones dentro del Marco de Análisis, estarán determinadas por las necesidades del país, el conjunto de proyectos que se ejecutan y las prácticas de manejo de los recursos externos convenidas en los instrumentos legales suscritos por el Instituto.

La
Rep

a. Apr
opc
act
seq
de
en

Pa
ba
cc
Ca
re

S
v
s

b. I
I
:
c
c

visión administrativa dentro del proceso de evaluación de una entidad incluirá los aspectos siguientes:

Planeamiento de recursos. Comprende el análisis de la capacidad con que se proveen los recursos aprobados para las actividades de la representación y de sus proyectos, la estrategia para protección contra pérdida en cambio a moneda local y el carácter adquisitivo por inflación así como de los riesgos que enfrenta la representación con el manejo financiero implementado.

Para tener esta información el evaluador revisará toda relación que tenga la representación, ya sea con bancos locales o financieros rurales. Se examinará el flujo de recursos de la Sede Central y de la representación así como la planeación que hace la entidad para el uso de fondos administrados localmente.

Además, se analizarán las políticas y la aplicación de las normas para contratación de personal local y consultores, y la estructura organizacional general del personal.

Control de la Información. Comprende el análisis de los sistemas utilizados para generar, almacenar y recuperar la información que necesitan el representante y los especialistas a lo largo de los proyectos, para la ejecución de sus actividades dentro de los límites autorizados.

El control incluye la contabilidad, que a su vez abarca aspectos financieros y gerenciales y el conjunto de procedimientos que se aplican para asegurar la disponibilidad de activos y el control de las operaciones.

El evaluador tendrá que indagar sobre las necesidades de información de las personas responsables por la ejecución de los proyectos y determinará si los actuales sistemas se las satisfacen. Igualmente se evaluará si las operaciones se

lle
ope

Se
eje
rei
es:

c. Pr
ge
ac
de
ei
ci

E
P
c
c
i
c

d.

2.3.2

a cabo dentro de un marco adecuado de controles físicos y
lvos.

á atención especial al control de operaciones que se
n fuera de la sede de la representación y al manejo de
s en fideicomiso en moneda local resaltando problemas
les que se presentan.

sto. El presupuesto sirve como herramienta de control
l solo si en él se refleja el costo estimado de las
des que se realizarán. La elaboración del presupuesto
indar al representante la ocasión de presentar una
la de acción con los medios de financiación
dientes.

lo que en la evaluación se dará importancia a revisar el
de elaboración del presupuesto, y de los programas
s anuales así como el uso que ha hecho la representación
mecanismos institucionales para su discusión y aprobación y
or empleo como instrumento gerencial. Se tendrá en
ambién el manejo de los recursos externos y el
to de las obligaciones contractuales adquiridas.

ción. Detrás del manejo financiero y técnico existe una
tura física y humana respecto a la cual los evaluadores
ablecer si las políticas y procedimientos utilizados al
n los adecuados.

la conducción de la cooperación técnica

tomando en cuenta:

inos en que fue concertada la cooperación técnica del
las autoridades nacionales.

b. I
s
f
I

c. 1

2.4 La E

2.4.1 A

(
1

relaciones con los niveles de decisión y ejecutivos del sector agropecuario para mantener influencia positiva sobre los factores externos condicionantes de los resultados de los proyectos.

acciones programadas y los logros obtenidos en relación con:

identificación, preparación y ejecución de proyectos nacionales de cooperación técnica.

participación en la ejecución de componentes nacionales de proyectos multinacionales.

prestación de asistencia técnica al país para la solución de problemas coyunturales.

apoyo al país para la movilización de recursos internos y recursos externos para la ejecución de proyectos.

de la Cooperación Técnica

consistencia de la cooperación técnica planificada

revisión del documento "Estrategia del IICA a Nivel Nacional" especial referencia a:

revisión de la problemática del sector agrícola del país con énfasis en los problemas cuya naturaleza coincide con las líneas de concentración temática definidas en los Programas.

revisión y análisis de la estructura institucional del sector agropecuario por el logro de los objetivos nacionales planteados en el desarrollo agropecuario, identificando los organismos que están realizando sus capacidades e insuficiencias.

c. L
c
s
c

d. I
l
f

e.

Es
ju
co
La
dc

E:
P
r

.

selección de las área problema donde se concentrará la operación técnica de la oficina para contribuir a su solución. Implica la selección de los organismos nacionales de reparte.

definición de los objetivos y estrategia de acción del IICA en el país, de los instrumentos de cooperación técnica y del apoyo administrativo a través de los cuales se la implementará.

comparación de los instrumentos de cooperación técnica y administrativo verificando el cumplimiento de normas y reglamentos vigentes.

que la Misión realice una apreciación y emita un informe sobre la consistencia externa de lo definido en (d) y (e) con la realidad del entorno caracterizada en (a), (b) y (c). La información necesaria para este análisis se encuentra en el "Estrategia de Acción del IICA a nivel de País"

de los instrumentos de cooperación técnica seleccionados en práctica la estrategia definida se analizará en

consistencia de sus objetivos y estrategias con los objetivos y estrategia definidos para la acción del IICA en el

contexto de la matriz de objetivos y la estrategia de proyectos de cooperación técnica con los problemas que se intentan resolver (coherencia externa).

coherencia de las actividades de los proyectos y los recursos previstos, con la estrategia, plazos, recursos y condiciones condicionantes externos (coherencia interna).

Los
apro
Repr
proc
Unid
DIPR
eval

La
plar
mult
recu
part

2.4.2 Aná
pro

Es
pue
coc
la

Lo

-

-

-

luadores deberán tener en cuenta el proceso de análisis y
ión de las propuestas de cooperación técnica de la
ntación, por parte de la Oficina Central del IICA. El
de aprobación estará documentado en el archivo de la
de Trámite de Instrumentos de Cooperación Técnica de la
y deberá formar parte de la documentación de base para la
ión.

visión de la consistencia de la cooperación técnica
cada deberá incluir además: a) los componentes de proyectos
cionales, b) la estrategia definida para la movilización de
os del propio país y externos, y c) el apoyo previsto por
le las Direcciones de Programa y otras dependencias del IICA.

ls de la capacidad de adaptación de la Representación y sus
os a los cambios del entorno

nivel de país que la ocurrencia de cambios en el entorno
tener efectos más determinantes en la ejecución de la
ación técnica programada, dada la cercanía del escenario de
blemática y de los centros de definición de políticas.

mbios más importantes son los que ocurren a nivel de:

problemática global del sector y de la específica que se
renta a través de la cooperación técnica.

definiciones de políticas sectoriales y objetivos de
gramas Nacionales.

ructuras institucionales del Sector Público por sustitución
organismos claves o creación de otros nuevos.

- Crite
de pi

Los eva

a. La
de
coo
can
del

b. Los
en
car

c. La
cc
re
al
d
e
r

d. l

e.

rios y prioridades para la asignación de recursos a nivel de programas y organismos.

Los evaluadores deberán analizar:

La interpretación que hizo la Representación del posible efecto de los cambios en los organismos de contraparte de la operación técnica: prioridades, asignación de recursos, roles de liderazgos, afectación de la capacidad de respuesta de los organismos, etc.

Los ajustes a los objetivos y estrategia de la Acción del IICA en el país que hizo la representación como respuesta a los problemas detectados.

La identificación de los elementos de los instrumentos de operación técnica más afectados por los cambios y los ajustes realizados. Básicamente el análisis se concentra en las características de los proyectos (supresión o adición), alteración de la calidad y cuantía de productos previstos y su influencia en el logro de los objetivos intermedios originando un reajuste de la matriz de objetivos.

Los términos en que fue concertada la nueva situación con las autoridades nacionales y el proceso de aprobación de los instrumentos ajustados a nivel de la Sede Central.

En la eventualidad de la ocurrencia de cambios al interior del país con incidencia en el alcance de la cooperación técnica financiada, se deberá analizar la capacidad de la Representación para adecuarse a tales cambios sin arriesgar la calidad, oportunidad y utilidad de los resultados previstos.

2.4.3 Análisis

Se tra
Represe
generad
organís
institú

. Produc
repres
y opor

. El a
objet
e imp
de t
esper

. El a
uso
inst

. El a
imp
det

2.5 Apreci

Las re
de pl
contar
depend
Centra
proced

de los resultados obtenidos

de recoger evidencia de la efectividad de la acción en la generación de los productos directos por las actividades ejecutadas, el uso que hacen los de contraparte de tales productos y el grado de analización. Para ello se determina:

obtenidos como resultado de las actividades de la acción y de sus proyectos en términos del número, calidad y utilidad.

Análisis de la articulación de dichos productos con los de contraparte para el logro de resultados de mayor categoría, (efectos directos e indirectos), determinando el grado de uso que hacen los organismos de contraparte de dichos productos y verificando si el uso actual corresponde al objetivo.

Análisis de los efectos que el organismo está obteniendo de la generación de los productos a nivel del escenario de necesidades económicas, sociales y ambientales y el impacto en el escenario sectorial.

Análisis de la magnitud de recursos humanos y financieros requeridos para la ejecución de las actividades de los proyectos y determinar el grado de eficiencia obtenido en su utilización.

del apoyo recibido de otras unidades

Las actividades requieren, en determinados períodos del proceso de planificación prospectiva y operativa de la cooperación técnica, un cierto grado de apoyo y colaboración por parte de otras unidades del Instituto ubicadas principalmente en la Sede Central. Dicho requerimiento se extiende y mantiene durante el proceso de concertación, aprobación, ejecución y evaluación de la actividad.

cooperac
cualitat
porque
de las
oficial
sector
generar

Para e
Represe
un ad
igual
Centra

El a
Direcc
se ha

a) la

b) la

c) la
ca

d) l

e) l
l

f) c
c

técnica, no solo para cubrir aspectos que excedan y cuantitativamente la capacidad con que cuentan, sino unas gestiones por su naturaleza requieren la participación de las autoridades del IICA, (estrechamiento de las relaciones y la concertación institucional con las autoridades del país, así como la sensibilización y confianza que debe darse a las fuentes de recursos externos).

Para el efectivo cumplimiento de los compromisos adquiridos, las oficinas requieren contar con apoyo técnico útil y oportuno y el soporte de los servicios de apoyo administrativo. Deben necesitar que la aprobación de sus propuestas en la Sede se realice con la mayor diligencia y agilidad posibles.

El objetivo de la colaboración gestionada y recibida de las dependencias del Programa y de Operaciones de Area y otras dependencias es maximizar los beneficios y la utilidad y oportunidad para:

1. Mejora y orientación del desempeño de la oficina

2. Fortalecimiento de la cooperación técnica

3. Asesoría, elaboración y aprobación de instrumentos de cooperación técnica

4. Apoyo de la cooperación técnica

5. Coordinación del apoyo técnico de y a otras unidades del país

6. Reducción del soporte administrativo generado en las dependencias del país central

g) el apoyo
recursos

Los Instrumentos

El método para
dirigida que se
orientarán sus a

Para cumplir c
evidencia docum
evidencia mediar
de contraparte
funcionarios de
realizándose a
cambios ocurrid

El producto del
que debe ser
orientaciones
contenidas en

a. El Alcance
evaluación,
términos c
campo que
reuniones
de presen
orientacio

b. La Docum
referente
ii) los
productos

a los esfuerzos y gestiones para la consecución de
externos.

Para la Evaluación de las Representaciones

La ejecución de las evaluaciones es el de la investigación
realiza a través de Misiones de Evaluación ad-hoc que
actividades por el "Alcance de Trabajo" que se les señale.

En su tarea la Misión analizará información que contenga
toda sobre los resultados previstos, constatará dicha
entrevistas a funcionarios y técnicos de los organismos
realizará reuniones de trabajo con el representante y
oficina, visitará las áreas en que se realizaron o están
actividades y consultará información complementaria sobre los
en tales escenarios.

El trabajo de la Misión lo constituye el Informe de Evaluación
elaborado de acuerdo a un contenido previamente acordado. Las
directrices para el desarrollo del trabajo de la Misión están
en los siguientes documentos:

Plan de Trabajo. Incluye información sobre los propósitos de la
precedentes de la cooperación técnica del IICA en el país,
referencia para la Misión, la propuesta para el trabajo de
desarrollará, el apoyo logístico que se brindará, las
relaciones de trabajo con el personal de la Representación incluyendo la
definición de los resultados. (Ver formato IERPI y las
directrices para su preparación).

Guía Básica. Consolida y sistematiza la información
i) los objetivos específicos que orientan la evaluación,
ii) los aspectos centrales en que concentrará el análisis y iii) los
formatos del sistema Unico de Informes correspondientes al período en

el que se
presenta la

. Plan de

. Documen
aquellos

. Documen

. Docume
Nacion
sector

. Prográ

. Documen
desar

. Exped
(Orde

. Operá
la e

. Acue
la e

. Copi
aná

concentrará la evaluación de resultados. A continuación se
lista de los documentos principales que se deben incluir:

año Plazo vigente

"Lineamientos para la cooperación del Programa" de
proyectos en el país.

"Estrategia de Acción del IICA a nivel de País"

sobre Planes de Desarrollo del Sector. Programas
documentos con las definiciones de política y objetivos
institucionales que el IICA respalda en el país.

planes y operativos anuales aprobados

los Proyectos de cooperación técnica que se esta
n en el país.

la aprobación de los instrumentos de cooperación técnica
a 10/86 rev. 1)

planes de implementación de los proyectos incluidos en

decretos que amparan ejecución de proyectos incluidos en

diversos informes periódicos y de los resultados de su
instancias correspondientes:

documentos de la Representación

- Inf

- Inf

- Info

- Info

- Info

- Info

c. El Informe
que debe in
conclusiones
en dicha in
emitidas.

El informe
contenido, l
análisis qu
de la Represe
orientaciones

Trimestral de proyecto

Anual de proyecto

Al final de proyecto

Trimestrales de la Direcciones de Programas

de la Dirección de Operación de Area

Periódicos sobre ejecución presupuestal

Informe de Evaluación. Es el producto del trabajo de la misión
i) resultados, es decir la evidencia obtenida, ii)
en la interpretación de la evidencia y opiniones basadas
en la evidencia y iii) recomendaciones basadas en las opiniones

debe contener: un resumen ejecutivo, la tabla o índice de
normas y procedimientos empleados, los resultados del
trabajo, las conclusiones y recomendaciones, la perspectiva
de futuro y una sección de anexos. (Ver formato IERP2 y las
instrucciones para su preparación).

1. IDENTIFICACION
EVALUACION

Representacion
Período q

Representacion

Proyectos

1.1 De la

1.1.1

1.2 Componen

1.2.1 T

-

-

-

-

-

-

DIRECCION DE PROGRAMACION Y EVALUACION

- DIVISION DE EVALUACION-

FORMATO IERPI

CANCE DE TRABAJO PARA LAS MISIONES DE EVALUACION

-EVALUACION DE REPRESENTACIONES-

DE LA REPRESENTACION Y LOS PROYECTOS INCLUIDOS EN LA

del IICA en _____
re la evaluación: De _____ A _____
(Mes/Año) (Mes/Año)
Desde _____
(Mes/Año)

dos en la evaluación
sentación
Código _____
mbito geográfico _____ Sede _____
tulo del instrumento legal que respalda el proyecto

río de ejecución: De _____ A _____
(Mes/Año) (Mes/Año)

nciación:
ursos Regulares : Cuotas _____ Otros (especificar)
ursos externos : Del país _____ Otros (especificar)
anismos de Contraparte _____
e del Proyecto _____

un Multinacional
Código _____
to geográfico _____ Sede _____
lo del instrumento legal que respalda el proyecto IICA
odo de ejecución: De _____ A _____
(Mes/Año) (Mes/Año)

nciación:
sos Regulares : Cuotas _____ Otros (especificar)
sos externos : Del país _____ Otros (especificar)
ismos de Contraparte _____
del Proyecto _____

2. PROPOSITO

3. ANTECEDEN

4. MARCO DE A

Objet
Análisi

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

5. TECNICAS Y P

6. PROGRAMA DE T

ACTIV

7. INTEGRANTES DE

LA EVALUACION

S

Resultado(s) Esperado(s) Preguntas guía para la ob-
del Análisis tención de información

MIENTOS

DE LA MISION

PRODUCTOS

ION Y TERMINOS DE REFERENCIA PARA SU CONTRATACION

Sección 1.

l
f
r
E

Sección 2.

PI

Da
de
ev
ex
de
usc
las
req

Sección 3.

ANTI

Cont
prob
travé
sínte
área,
organ
caso),

PARA PREPARAR EL ALCANCE DE TRABAJO

EVALUACION DE REPRESENTACIONES

DE LA REPRESENTACION Y LOS DE LOS PROYECTOS
LA EVALUACION

se explica por sí solo, sin embargo es conveniente
los componentes de proyectos multinacionales se
o a los de Dirección de Operaciones de Area como de

LA EVALUACION

al "para qué" se evaluará la Representación; se
indicar cuál autoridad generó la solicitud de
/o las razones de programación o ejecución que
la evaluación; indicar los organismos nacionales y
del IICA que se espera utilicen los resultados, el
les dará, quiénes serán los usuarios inmediatos de
iones y recomendaciones y el tiempo en que son
para posibilitar su uso más efectivo.

síntesis histórica de la Representación; las áreas
tendidas en el pasado reciente y las actuales a
s instrumentos de cooperación técnica; indicar en
que según opinión del director de operaciones de
representante y de autoridades principales de los
de contraparte y de agencias financieras (si es el
"status" actual de la Representación.

cción 4.

MARCO DE

El marco
los tema
misión de

Por su par
complement
subordiane
teniendo
del análisis

Las pregu
evaluación
distribuir
función de
cuando se c

En las preg
evidencias
contraparte
Se presenta
análisis hip

Como anexo
un marco de
representación

cción 5.

TECNICAS Y PR

El método bás
resultados de
dirigida", que
de evaluación

S

El análisis es el instrumento que define con precisión los temas centrales en los que se concentra la atención de la Misión y que constituyen el objeto del análisis.

Los integrantes de la Misión revisarán, ajustarán y definirán el marco de análisis incluyendo preguntas y las propuestas para cubrir aspectos específicos de los temas, lo de no perder de vista los resultados esperados.

Los temas cubren temas de particular interés en la Misión y se centran a los que la Misión dará mayor énfasis y se centran entre los aspectos centrales del análisis en el marco señalado en el memorando del Director General que guió la evaluación.

Las preguntas planteadas debe darse cabida a la obtención de información de interés de los organismos de los organismos financieros que sean pertinentes.

En la continuación, a manera de ejemplo un marco de análisis hipotético para la evaluación de una representación.

En estas orientaciones se presenta a manera de ejemplo un análisis hipotético para la evaluación de una

PROCEDIMIENTOS

El método que se propone emplear para la evaluación de las representaciones es el de la "investigación de campo" que se basa en la apreciación que realizan misiones Ad-Hoc a través de un conunto en un conjunto de

preguntas
información
sobre los
requieren

Este análisis
resultados
del representante
medios utilizados
resultados
institucional

Sección 6.

PROGRAMA DE

Este programa
de Área y
actividades
siguientes:

• Reunión

En esta
Representante
de la
importancia
el Alcaldía
Trabajo.

• Trabajo

Documentación
Evaluación

• Trabajo

funcionarios
visita a
indispensable
estimado

definen el foco y guían la captación de su análisis y que además incluyen los aspectos de los usuarios de los informes de evaluación y un mejor conocimiento.

permite centrarse en: a) la determinación de los la función de cooperación técnica y de la gestión ante, teniendo en cuenta el proceso seguido y los dos y b) en la explicación de las causas de los como base de la toma de decisiones y del aprendizaje

TRABAJO DE LA MISION

lo elabora la DIPROE en consulta con la dirección del Representante de la oficina que se evalúa. Las físicas que se deberán incluir en éste son las

de Orientación de la Misión y entrega de documentos.

reunión se presenta a la Misión, por parte del representante, un resumen de las principales características de la cooperación técnica del IICA en el país, logros y limitaciones principales. Se ajustan además el Plan de Trabajo, el Enfoque Disciplinario y el Plan de Trabajo. Se indicará duración de la reunión, lugar y hora.

de Gabinete de la Misión. Incluye el análisis de la Misión Básica y la redacción del Informe de Misión. Se indicará tiempo estimado para cada fase.

de campo. Comprende las entrevistas con los miembros del organismo de contraparte y del IICA y la visita al área de algunos proyectos (si se considera necesario para apreciar resultados). Se indicará tiempo para cada fase.

- Prepar
esquen

- Presen
indica
reunió
dispon
de la

Sección 7.

INTEGRANTE
CONTRATACI

En esta
información
integran
en no más d

Los términos
son elabor
Operaciones
y posteri
General Adj
contratación
dispuesto e

ión del Informe. En su desarrollo se seguirá el
e contenido descrito en el formato IERP2.

ción de los resultados de la evaluación. La DIPROE

fecha, hora, lugar y tiempo estimado de esta

Las autoridades del IICA que estarán presentes
rán de una copia del informe, al menos un día antes
eunión.

DE LA MISION Y TERMINOS DE REFERENCIA PARA SU
ON

sección del Alcance de Trabajo se deberá ofrecer
n sobre los consultores y especialistas del IICA que
la Misión, incluyendo un resumen del Curriculum Vitae
de media página para cada miembro.

nos de referencia para la contratación de consultores
orados por la DIPROE conjuntamente con el Director de
es de Area a la que pertenece la oficina que se evalúa
eriormente deberán ser aprobados por el Subdirector
Adjunto de Operaciones y por el Subdirector General. La
ción de los consultores se efectuará de acuerdo con los
o en la Orden Ejecutiva 01/86.

MARCO DE ANALISIS

OBJETO DEL ANALISIS

1. Ambito de la
evaluación y
estrategia
a nivel de
país

2. Resultados de
la revisión
administrativa
en la repre-
sentación y su
relación con
los resultados.

L
n
t
u
d
e
c
l

ANEXO

DIAGNOSTICO PARA LA EVALUACION DE UNA REPRESENTACION

RESULTADO (S) OPERADO (S) DEL ANALISIS	PREGUNTAS GUIA PARA OBTENCION DE INFORMACION
. Los evaluadores tienen claramente definido el propósito de la evalua- ción, el uso del informe generarán y el "objeto" del análisis	. Cuáles son los usuarios de los informes de evalua- ción que la misión genere? . Qué información esperan que la evaluación les proporcione ahora? . Qué esperan realizar con la información y que por su falta no pueden hacer ahora?
. Los evaluadores conocen los áreas problemas en donde se concentra la operación del IICA, los términos de la con- tractación y los instru- mentos por los que se proveerá	. Cuáles son los principios en que se fundamenta la cooperación técnica al país. . Cuáles orientaciones se han recibido de las Direc- ciones de Programa para las acciones de coopera- ción en las áreas de con- centración coincidentes con las áreas problemas. . Cómo se plasma ese enfo- que a nivel de los pro- yectos y otros instrumen- tos de cooperación téc- nica?
. Los evaluadores determi- nan los aspectos adminis- trativos que constituyen el soporte efectivo al diseño implementación y ejecución de la coopera- ción técnica, así como los que la limitan	. Con qué oportunidad se aprovisionan los recur- sos aprobados para las actividades de la repre- sentación y sus proyec- tos? Cómo se afecta la planeación de los recur- sos administrados local- mente? .Cuál es la efectividad de la estrategia utilizada para la protección contra la pérdida en cambio a mo- neda local y del poder ad- quisitivo por inflación? .Cuál es la efectividad de los mecanismos de informa-

OBJETO DEL
ANALISIS

3. La conducción
de la
cooperación
técnica

4. Análisis de la
consistencia
de la
cooperación
técnica
planificada

Lo
ca
te
vo
to
do
al
se
qu
re

ESTADO (S)
RADO (S)
ANALISIS

PREGUNTAS GUIA PARA
OBTENCIÓN DE INFORMACION

- evaluadores califi-
la efectividad del
empeño en la conduc-
n de la cooperación
nica
- evaluadores califi-
la relación de consis-
cia entre los objeti-
, estrategia, instrumen-
y recursos estableci-
para la cooperación
país y la problemática
ectorial e institucional
e se contribuye a
solver.
- ción para la toma de deci-
siones y el control de las
actividades?
.Cuáles factores positivos
y negativos inciden en la
elaboración del prespues-
to y los programas opera-
tivos anuales?
.Cuál es la efectividad
observada del uso del pre-
supuesto como herramienta
de control y como expre-
sión de una estrategia de
acción ante los medios de
finalización correspon-
diente?
- Con base en una aprecia-
ción del desempeño y los
resultados se deberá
responder a:
.Fue concertada la coope-
ración técnica en los
mejores términos para
el país y el IICA
.Cuáles son los resultados
de la influencia mantenida
sobre los factores exter-
nos condicionantes de la
obtención de los resul-
tados de los proyectos?
-Cuál es el grado de apro-
vechamiento del país del
país de los diferentes
servicios técnicos y de
administración de recur-
sos que el Instituto pone
a su disposición.
- Con base en la interpreta-
ción que hizo la Represen-
tación de la problemática
sectorial e institucional,
la misión deberá responder
a:
.Qué tan consistente es la
definición de los objeti-
vos, estrategia, instru-
mentos de cooperación téc-
nica y recursos asignados
a la Representación?

OBJETO DEL
ANALISIS

5. Análisis de la
capacidad de
adaptación de
la
representación
a los cambios
del entorno.

6. Análisis de
resultados
y las causas
que los ex-
plican

L
n
y
c
c

RESULTADO (S)
GRADO (S)
ANALISIS

PREGUNTAS GUIA PARA
OBTENCIÓN DE INFORMACION

misión establece el
do de afectación que
cambios del entorno
terminan en los obje-
os y estrategia de
cooperación y cali-
an la capacidad de
representación de efec-
r ajustes para mante-
la cooperación per-
ente adecuada a las
esidades del país y la
idad, utilidad y
ortunidad de los
ultados esperados

.En qué grado participaron autoridades y técnicos nacionales en la definición de las áreas de cooperación del IICA al país y cuál fue la utilidad de su participación?

.Cuán viable es alcanzar la situación descrita al finalizar la cooperación técnica del IICA al país tomando en cuenta las relaciones de consistencia encontrada?

.Cuáles fueron los indicadores claves que permitieron a la representación percibir cambios significativos en la problemática, en los objetivos nacionales y en programas y estructuras institucionales?

.Cuáles fueron los factores y condicionantes positivos que permitieron a la representación ajustar la cooperación técnica de tal manera que no se afectará la calidad, utilidad y oportunidad de los productos previstos?

.Cuál es el grado de replicabilidad del proceso de adecuación y ajuste a los cambios, en otras representaciones?

s evaluadores determi-
a los factores positivos
las principales limita-
ones de la representa-
ón en el cumplimiento

-Con base en un balance de los resultados de la representación que la misión haya identificado se deberá responder a:

OBJETO DEL
ANALISIS

7. Análisis de los
resultados en
términos de pro-
ductos, efectos
e impactos

l
c
c
f

I
n
t
v
i
y

RESULTADO (S)
OBTENIDO (S)
ANALISIS

PREGUNTAS GUIA PARA
OBTENCIÓN DE INFORMACION

Los objetivos y propósitos convenidos con las autoridades nacionales.

- .Cuáles son los resultados que significan avances concretos logrados con base en la evidencia encontrada.
- .Cuáles son los factores condicionantes y eventos determinantes de los logros alcanzados.

Los evaluadores establecen los avances y limitaciones para la obtención de los productos finales.

- .Corresponden los productos finales logrados a los previstos?
- .Como han contribuido tales logros a la obtención de los objetivos de la Representación?

Los evaluadores juzgan el alcance y limitaciones inherentes en la obtención del objetivo específico del proyecto.

- .Cuáles factores, condiciones y eventos fueron determinantes en la obtención de los productos finales y cuáles fueron limitativos?
- .La interrelación de los productos finales con el objetivo específico del proyecto corresponde a lo previsto en la matriz del marco lógico modificado?

Los evaluadores determinan los efectos e impactos del proyecto a nivel de los escenarios institucional, sectorial e IICA.

- .Qué factores externos condicionantes previstos y no previstos aparecieron?
- .El uso que los organismos de contraparte hacen de los productos generados, corresponde al previsto?
- .Cómo consideran las autoridades y los técnicos de los organismos de contraparte tales productos en relación con la calidad, utilidad y oportunidad con que se generaron?

OBJETO DEL
ANALISIS

8. Apoyo recibido
de otras
unidades del
IICA

RESULTADO (S)
OBTENIDO (S)
ANALISIS

PREGUNTAS GUIA PARA
OBTENCIÓN DE INFORMACION

Los evaluadores determinan la importancia y la utilidad del apoyo que han proporcionado a las diferentes representaciones de las diferentes unidades administrativas del Instituto y su relación con los objetivos de la representación y los resultados de sus proyectos.

.Qué resultados está obteniendo el organismo de contraparte en el escenario sectorial, atribuibles a los efectos generados por los productos del proyecto IICA?

.Cuál ha sido la contribución de los proyectos al logro de los objetivos del Programa correspondiente?

.Cuál ha sido la utilidad real del apoyo gestionado y proporcionado a la representación y sus proyectos para:

- el establecimiento de relaciones oficiales con las autoridades del sector público y privado agrícola y fuentes internacionales de recursos.
- el apoyo brindado al país en la cooperación técnica coyuntural y administración de recursos.
- el apoyo recibido de otras representaciones y los Programa para la ejecución de los diferentes tipos de proyectos
- la concertación de la cooperación técnica
- el diseño y ejecución de instrumentos de cooperación técnica
- la movilización y obtención de recursos externos.

FO

1- **RESUMEN EJEC**

Contien
cubiert
Análisis
resumir
alusión
país.

2- **TABLA DE CONTE**

Se explica

3- **PROPOSITOS DE LA**

Contiene lo
ajustes int

4. **TECNICAS Y PROCED**

Con base en
explican las
implementación
evidencia, de
por los proced

Deberá incluir
los aspectos ad
quien se le asig

FORMATO IERP2

REPRESENTACIONES PARA EL INFORME DE EVALUACION
EVALUACION DE REPRESENTACIONES -

[REDACTED]

n del propósito de la evaluación y el período
hacer referencia concreta a los resultados del
tentan las conclusiones y recomendaciones. Debe
es determinantes de los resultados y una breve
rspectiva de la "cooperación técnica del IICA en el

[REDACTED]

sola.

[REDACTED]

ACION

sitos definidos en el Alcance de Trabajo con los
os si fuera el caso.

[REDACTED]

OS

descrito en la sección 5 del Alcance de Trabajo, se
nicas y los procedimientos empleados en la
l Marco de Análisis y la caracterización de la
manera que se facilite su ubicación y constatación
ntos definidos.

a descripción del método empleado para la revisión de
strativos por parte del miembro de la misión a
esa responsabilidad.

5. **RESULTADOS DEL AN**

Comprende I
respuestas d

5.1 Result
Compre:

a) la
la
rec
la
Los
opi

.

.

.

b. La ge
térmi
nacio
habili
extern
compon
asiste
servic.

ISIS

síntesis de la evaluación. Se deberá encontrar la misión a las interrogantes del Marco de Análisis.

s del análisis de la gestión del Representante.
los resultados encontrados y juicios sobre:

Revisión administrativa de la representación. Incluye identificación de aspectos administrativos claves que requieren atención, las formas sugeridas para abordarlas y aplicabilidad que tengan en otras representaciones. Aspectos específicos sobre los cuáles se esperan resultados de la Misión son:

utilidad y oportunidad con que se genera la formación contable y financiera para la toma de decisiones y los ajustes a los procedimientos empleados

uso que hace el representante del presupuesto y creativos aprobados como elementos de control financiero

adecuado de las políticas y procedimientos establecidos para el manejo financiero y técnico y cómo utiliza la infraestructura física y humana disponible

la de la cooperación técnica que incluye, los acuerdos en que fue concertada con las autoridades locales, el mantenimiento de relaciones oficiales, la influencia mantenida sobre los factores condicionantes, el apoyo a la ejecución de proyectos de proyectos multinacionales, la prestación de asistencia técnica para problemas coyunturales y otros de administración de recursos.

5.2 Resu
Comp

a. l
a
c
i
P
a

b. L
pl
fu
in
te
ca
lo

c. La
lo
té
qu
co
lo
ob
ef

5.3 La co
Se va.
relaci

. el
sec
la

Objeto de la evaluación de la cooperación técnica.

De los resultados encontrados y el juicio sobre:

Consistencia de los objetivos, estrategias y productos realizados de la cooperación técnica planificada en relación con la problemática del sector agrícola y las deficiencias de la estructura institucional responsable del logro de los objetivos nacionales planteados para alcanzarla.

Capacidad de la representación para ajustar la ejecución y programación de actividades y recursos en función de los cambios del entorno sectorial e institucional, incluyendo el del mismo Instituto, que no puedan tener efectos negativos y que arriesguen la viabilidad, utilidad y oportunidad con que deben ser generados los productos.

Ejecución de actividades programadas y no programadas y resultados obtenidos previstos y no previstos, en términos de productos, efectos e impactos logrados; el uso de los recursos en los organismos de contraparte de los proyectos, considerando si el uso corresponde al programado (efecto); y resultados que los organismos de contraparte están obteniendo en el escenario sectorial que sea atribuible al logro por los proyectos IICA.

Apoyo gestionado y recibido por la Representación.

El apoyo de otras unidades del Instituto en

Mantenimiento de relaciones con las autoridades del sector público y privado y la dirección y orientación para el desarrollo de la representación.

5.4 Concl

a) Lc

Estas cc
un anál
esperado
análisis
verifical
los doc
adicional

Finalment
(positivo
evaluadore
de la coop

utilidad y oportunidad del apoyo técnico para la planificación, diseño, aprobación y financiamiento de los instrumentos de cooperación técnica.

utilidad del apoyo a los esfuerzos y gestiones para la utilización y consecución de recursos externos o del país.

Conclusiones. Las conclusiones deben referirse a:

resultados de los Proyectos de la Representación.

Los avances y grado de obtención del objetivo específico.

Los productos finales que los Proyectos obtuvieron (previstos y no previstos), los que se encuentran en proceso, los que no se han logrado ni se lograrán.

Los efectos e impactos significativos (previstos y no previstos) atribuibles a los proyectos.

Conclusiones deberán estar debidamente fundamentadas en análisis comparativo entre resultados de diferente nivel previstos y los efectivamente obtenidos. Para facilitar estos análisis los evaluadores usarán los indicadores y metas establecidos que para cada nivel de resultado se establece en el documento proyecto y podrán incluir otros indicadores adicionales que juzguen necesarios y pertinentes.

Finalmente, con base en un balance de los resultados obtenidos (positivos y negativos, previstos e imprevistos) el equipo de evaluadores deberá llegar a conclusiones sobre la efectividad de la cooperación técnica ofrecida a nivel del país.

**Inte:
resul
seguí
sido
resul**

**Ademá
proye**

**a) e
l
. 11**

**b) El
de**

**c) Lc
Re**

**d) El
la
y
de**

**e) Otr
Tra**

5.5 Recomendacion

**. Qué
teni
prob**

que las conclusiones no unicamente se refieran a los
s logrados, sino que se tenga en cuenta el proceso
ara su obtención para precisar los factores que han
erminantes en la obtención (o no obtención) de los
s.

las conclusiones sobre los resultados de los
la misión deberá presentar conclusiones sobre:

umplimiento de compromisos contractuales definidos en
ocumentos legales en que se sustenta otros
mentos de cooperación técnica y apoyo administrativo.

empeño de la tarea directiva inmersa en la conducción
representación.

sultados de la revisión administrativa de la
ntación.

no recibido por parte de otras unidades del IICA para
cción de la Representación, identificación, diseño
cción de los proyectos y la movilización y captación
sos externos.

pectos específicamente definidos en el Alcance de
de la misión.

deben ser viables y tener en cuenta:

debe hacer y qué se obtendrá con su aplicación
especial cuidado de afectar las causas de los
detectados y no sus consecuencias.

.

.

.

.

.

6. **PROSPECTI**

Contiene
evolucion
los cambi
los avan
adecuado
organismo

7. **ANEXOS**

Deberá inc

- Alca

- List

- List

- List

deben intervenir y con qué grado de responsabilidad.

decisiones o acciones adicionales a la recomendación adoptarse para garantizar su eficacia.

serán los riesgos y probables efectos negativos de acciones que se recomiendan.

aspectos se deben tener en cuenta para implementar, y evaluar los cambios que se deriven de la ejecución de las recomendaciones sugeridas.

lecciones de la experiencia se deben extrapolar a otros programas o proyectos que el IICA ejecute.

REPRESENTACION

definición de la misión sobre los términos en que se realizará la cooperación técnica del IICA en el país, considerando las condiciones del entorno, los factores determinantes de éxito, la proyección de actividades y resultados y un seguimiento de las recomendaciones formuladas a los gobiernos participantes y al propio IICA.

Trabajo

Revisión y actualización de la información básica consultada.

Revisión de las entrevistas

Revisión de las actividades de la Representación.

1. La Naturaleza

Un proyecto
actividades o
significativos
ciertos recurs
responsabilida

Los proyectos

- . Ser cohere
AREAS DE CO
Mediano Pl.
"Lineamient
- . Ser congrue
ser ejecuta
- . Estar rela
enfaticar
complementa

1/ IICA. 1985. Ori
Técnica del IIC

CAPITULO VII

LA EVALUACION DE LOS PROYECTOS

Los Proyectos de Cooperación Técnica

Cooperación técnica se define como un conjunto de acciones orientadas a la solución de un problema, con resultados visibles, en un plazo definido, mediante la aplicación de una metodología determinada y bajo la dirección y supervisión de un profesional competente.^{1/}

Los proyectos de cooperación técnica del Instituto deberán:

1. Orientarse a los PROPOSITOS Y LA PROBLEMÁTICA A RESOLVER en las líneas de acción de los PROGRAMAS identificados en el Plan de Cooperación Técnica, y con las orientaciones definidas en el documento "Política de la cooperación" elaborados por cada Dirección.

2. Contribuir a los objetivos de desarrollo de los países miembros y al fortalecimiento del aparato de una concertación de tipo formal.

3. Desarrollar actividades de la institución de contraparte, transferencia de conocimientos y experiencias y capacitación técnica local.

4. Servir de base para la preparación de proyectos de Cooperación Técnica.
IDGAO/doc.07 (84)Rev.1 IICA., San José, C. R., p.1

- . Ser transito
países la cap
- . Tener RESULTA
el documento
conectados po
- . Ser susceptib
los efectos e

Un proyecto de
necesario establ
mecánicamente c
responden a las
ejecuta.

Los proyectos
generalmente son
en la necesida
ejecutar sus p
resultados fina
para el logro de
aspectos institu

Es necesario d
no es de tipo fi
la solución de
proceso de adopc
por los responsa

Esta peculiar
evaluarlos un
de ellos ejecuta

con períodos de ejecución definidos y crear en los
d de absorción de las acciones de cooperación técnica.

IGNIFICATIVOS previstos, claramente identificados en
ecto como PRODUCTOS FINALES u OBJETIVOS INTERMEDIOS,
OBJETIVO ESPECIFICO.

evaluación para medir sus resultados y determinar
tos obtenidos.

eración técnica, tiene una naturaleza particular que es
on precisión para evitar la tendencia de aplicar
os y métodos sobre "evaluación de proyectos", que no
sterísticas específicas de los que el Instituto

operación técnica se caracterizan porque sus productos
s de carácter institucional puesto que se originan
mover insuficiencias o limitaciones de los países para
programas y proyectos. En consecuencia, sus
rectos se refieren siempre a una contribución (insumo)
ados que interesan a un país, o grupo de países en
s o tecnológicos específicos.

además que el principal componente que el IICA ofrece
sino de transferencia de tecnología aplicable para
problemas que enfrentan las instituciones, y que el
conocimientos solamente se controla en forma parcial
los proyectos.

ística de los proyectos exige de quienes deben
por ubicarse en el tipo de actividades que a través
litución y de las condiciones en que se las realiza.

2. Estructura de los

El objetivo de un
convertir recursos
de actividades.
niveles de re
específico) y ii)

Estas categorías
objetivos (marco
elaborar proyect

En la base de la
insumos cuyo us
técnica produce e

El objetivo espec
alcanza mediante
de determinados s
documento del p
metas que determin
ejecución.

La explicitación
problema específico
proyecto (el pa
obtención de varic

1/ IICA. 1987. 0
Cooperación T
IICA/SDGAO/doc.

fectos

yecto, como instrumento de cooperación técnica, es (insumos) en resultados deseados mediante la ejecución os proyectos del IICA se distinguen los siguientes adis: i) directos (productos finales y objetivo irectos (efectos e impactos).

esultados se definen e interrelacionan en la matriz de gico modificado) que se incluye en el formato para e cooperación técnica 1/.

uctura de los resultados de un proyecto están los ansformación a través de las actividades de cooperación imer nivel de resultados que son los productos finales.

o es el propósito o razón de ser del proyecto, que se obtención de los productos finales y del cumplimiento estos. Una precisión de su contenido se expresa en el icto tanto en su forma literal como en los indicadores y la obtención del resultado esperado al finalizar su

el objetivo específico incluye los varios elementos del (el qué) y describe la situación deseada al final del qué), esto determina que para su logro se requiera de la productos finales combinados o interrelacionados.

entaciones para la preparación de Proyectos de nica del IICA, (Versión en revisión del documento (84) Rev. 1)

En la matriz de mar
se plasma una teorí

Los resultados Di
resultados finales
objetivos intermedi

Los productos son
a partir de los in
diseño del proy
indicadores cualita
avance o éxito espe

Los resultados In
EFFECTOS, que son e
proyecto en el
organismos que reci
los IMPACTOS, que
sectorial, en otras
en la solución de
cooperación técnica

3. Tipología de los pr

Los proyectos de
categorías:

- . De Dirección del
- . Multinacionales

gico modificado que se presenta en el cuadro No. 5 acción del proyecto.

g de acuerdo con la terminología vigente, son los proyecto IICA (el objetivo específico y los productos finales).

s resultados que se esperan obtener de las actividades s utilizados, para lograr sus objetivos. En el tienen una expresión literal y un conjunto de s y cuantitativos que ayudan a precisar el "nivel de " y que son importantes para su evaluación.

ctos a su vez se pueden clasificar en dos grupos: los resultado de la utilización de los productos del escenario institucional y conllevan cambios en los la cooperación técnica y en el propio Instituto, y on las repercusiones de los efectos en el escenario labras la contribución "indirecta" del proyecto IICA s problemas que enfrentan los organismos que reciben la l Instituto.

ctos

operación técnica se clasifican en las siguientes

rograma.

ignados a la Dirección del Programa.

RESULTADOS INDIRECTOS	FILA 1 IMPACTO EFFECTOS
RESULTADOS DIRECTOS	FILA 2 OBJETIVO ESPECIFICO
	FILA 3 PRODUCTOS FINALES

. Multinac

. De Nivel

Los proyec
metodología:
concentraci
ii) cooperar
instituciones
en las áreas

Los avances
programa en
para orienta
proyectos que

Los proyec
relación tem
integración p
los casos en q
frente al pr
aislados de lo

De acuerdo co
multinacionales
los proyectos a

Los proyectos as
a solicitud de
para cuya solu
participación de
oportunidades
considerada. Se
caracter político
apoyan.

ignados a la Dirección de Operaciones de Área.

y bajo responsabilidad de la Representación.

La Dirección se orientan a desarrollar conceptos y la cooperación técnica en las áreas temáticas de medio para: i) alcanzar y mantener liderazgo técnico, países en las definiciones de políticas y desarrollo l) mantenimiento de redes especializadas de información entración.

Desarrollo conceptual y metodológico obtenidos por el reas de concentración deben traducirse en lineamientos preparación y ejecución de las tres categorías de forman.

tinacionales asignados a la Dirección mantienen una con el Programa, apoyan esfuerzos regionales de a solución de problemas comunes a un grupo de países, en juzga que una acción multinacional es más efectiva , en comparación a lo que se lograría mediante esfuerzos es.

Plan de Mediano Plazo los jefes de proyectos ven tener como guía los objetivos del Programa y orientar cargo de manera tal que contribuyan a su obtención.

ados a una Dirección de Operaciones de Área se formulan rios países de una región, atienden problemas específicos i se requiere de acciones integradas, incluyen la organismos regionales especializados y aprovechan las ancieras disponibles para la región globalmente asignan a una Dirección de Operaciones de Área por el e las decisiones y esfuerzos en que se respaldan y

La mayoría cuenta
los organismos nacio
funcionario del IIC
Los proyectos a
Programa que debe
respectivo teniend
para la Cooperación

Su manejo técnico
respectivo y al
las fases de: i) ap
del Proyecto a n
rev.1); iii) coord
solicitud del Rep
iv) seguimiento y e

4. La Evaluación de Re

La evaluación de re

- . Proporcionar un
inmersas en lo
un ámbito determ
obtención de los
- . Proponer altern
problemas actual
sustentadas en
objetivos. Lo a
manejo del pro
de alcanzar sus
tiempo y recurso

en un Consejo directivo que reúne a representantes de
especializados y que con frecuencia incluye un

l de país mantienen una vinculación temática con un
explícitamente señalada en el documento proyecto
en cuenta lo definido en el documento "Lineamientos
Programa".

administrativo le corresponde al representante
de Proyecto. La Dirección del programa participa en
para identificación y formulación, ii) aprobación
del Comité de Programación (Orden Ejecutiva 10/86
ación del apoyo técnico durante la ejecución, a
entante y de acuerdo a la disponibilidad de recursos, y
uación de resultados.

tados de un Proyecto

tados de un proyecto debe:

mejor conocimiento de las relaciones causa-efecto
esfuerzos de cooperación técnica que se desarrollan en
do, de manera que sea posible su modificación para la
resultados deseados.

ivas para adoptar decisiones efectivas para resolver
y previsibles y mejorar el desempeño del proyecto,
la valoración de los avances hacia el logro de sus
rior debe conducir a adecuar los medios y mejorar el
sto de manera tal que se incrementen las posibilidades
jetivos finales, dentro de las restricciones dadas de

- . Generar bases
(teoría-métodos
el Area temát
ubica.
- . Desarrollar la
del conocimient

Finalmente se de
sorpresa si no u

4.1 Tipos de Eva

La evaluaci
su ejecuci
cuando se la

La evaluaci
Proyecto, pe
verificaci
y la obtenc
ello será ne
explicar por
limitantes ex
del aprendiza

Es tan impo
proyecto como
institucional
técnica del
contribuye a
sectorial enf

adecuadas para el desarrollo de los enfoques
estrategia operativa que la institución emplea en
concentración del programa en la que el proyecto se

ad del personal responsable e identificar áreas
experiencias que requieren ser mejorados.

indicar que la evaluación de un proyecto no debe ser
actividad previsible y programable.

Clasificación de resultados

La evaluación de resultados de un proyecto puede efectuarse durante
concluir el período de ejecución o a posteriori
un tiempo después de concluido el proyecto.

En todos los casos debe centrarse en el desempeño del
proyecto, lo cual es fundamental el análisis de medios-fines, la
conexiones causales entre lo realizado y lo obtenido
de evidencias sobre la eficacia del proyecto. Para
poder determinar los logros positivos y negativos,
cómo y cómo se obtuvieron y cuáles fueron los factores
externos e internos, pues en ello se encuentra la esencia
institucional.

Antes de establecer los resultados directos generados por el
proyecto, la determinación de su uso efectivo en el escenario
es decir en los organismos que reciben la cooperación
del OCA (efectos) y la indagación de como todo ello
ayuda a resolver problemas sustantivos que en el escenario
enfrentan los gobiernos (impactos).

La evaluación fundamentalmente el desempeño durante el período. En este sentido se ha comprendido como la prospectiva de la evaluación y la solicitud de los problemas de los periódicos, i

La evaluación se realiza que el Instituto de los resultados o la elaboración del que acaba

Finalmente la conclusión de los pueden aprovechar las decisiones sobre el caso de ejecución de los retrospectivos y otros proyectos

4.2 El proceso de

Para los tres evaluaciones que el análisis prospectivo hayan concluido

ón durante la fase de ejecución de un Proyecto se realiza ante para adoptar decisiones que permitan mejorar su rante el período que aún falta para que este concluya. tido son importantes tanto el análisis retrospectivo entre la fecha de evaluación y el inicio del proyecto ectiva o visión futura o de tendencia. Este tipo de e realizará: i) por requerimiento contractual, ii) a una instancia competente sustentada en la percepción de e ejecución a través del análisis de los informes ii) a solicitud de las autoridades de los países.

al concluir la ejecución (fin de término) normalmente uando existe un compromiso en los instrumentos jurídicos to ha suscrito o cuando existe interés por analizar los tenidos, para decidir sobre el inicio de una nueva etapa ón de un nuevo proyecto que consolide lo obtenido por e concluir

evaluación a posteriori se realiza sobre proyectos que ce algún tiempo y cuyas experiencias de ejecución arse para fortalecer los programas o para adoptar re futuros proyectos en áreas temáticas semejantes. En valuaciones realizadas al concluir el período de proyecto, y en las a posteriori el análisis s más relevante y producirá enseñanzas aplicables para e instrumentos de cooperación técnica.

aluación de Resultados

casos citados es igualmente válido el proceso de e indica a continuación, con la aclaración que el tivo se realiza únicamente para proyectos que aún no u fase de ejecución.

Para los proyectos
análisis será
prospectivo para
a su finalidad
ejecutándose con
la fecha. Se
esperados la e
importantes
esperados, en

En todos los casos

- . El ámbito y
- . La obtención
- . El logro de
- . Los resultados
- . La conducción
- . El apoyo requerido
- . La prospectiva
encuentran

La revisión
sobre cada uno
estructurado
de la Misión.

yectos sometidos a evaluación durante su ejecución el
rá tanto retrospectivo de los resultados alcanzados como
para juzgar la viabilidad del logro de los resultados que
lización se esperan obtener, si el proyecto continua
con el mismo ritmo y orientación que lo ha hecho hasta
Si se demuestra que no se podrán alcanzar los resultados
evaluación deberá dar las bases para adoptar decisiones
que pueden incluir modificaciones en los resultados
la estrategia, o en el manejo del Proyecto.

casos el proceso de evaluación incluye el análisis de:

y la teoría de acción del Proyecto;

ón de los productos finales;

el objetivo específico;

ados indirectos (efectos-impactos)

lón o manejo del Proyecto

recibido de otras unidades

iva del Proyecto (unicamente para los proyectos que se
en ejecución).

de los temas señalados será guiada por las preguntas que
de ellos se hayan formulado en el marco de análisis
por el IICA y ajustado y complementado por los miembros

a. Análisis

El ámbito
proyecto
modificaci
hemisféri
beneficio
mediante

Seguidam
los resul
que llev
modelo o
mediante
causalida
se asegura

b. La obtenci

Esta es
los resulta
actividades
proceso qu
obtención.
internos y
analizarán
contribuyere
obtención de

La misión
desarrollar
capacidades
los problemas
IICA.

El ámbito y la teoría de acción del Proyecto

el proyecto está predeterminado en el respectivo documento sin embargo en la práctica no es raro que haya sido

El ámbito tiene una dimensión geográfica (multinacional o de área, y de país) una temática y una población. El ámbito real debe ser constatado por la misión diálogo con el responsable de la ejecución del Proyecto.

Los evaluadores procederán a revisar la estructura de los esperados (matriz de objetivos del documento proyecto) en forma implícita una teoría de acción. Para entender la teoría de acción implícita los evaluadores analizarán diálogo con el responsable del proyecto las conexiones de actividades (relaciones-insumo-producto-efecto-impacto) y de comprender la lógica interna del mismo.

de los productos finales

La principal parte del análisis y está orientada a valorar los resultados obtenidos (positivos o negativos) como producto de las actividades realizadas (programadas y no programadas); comprender el proceso que se siguió y los factores determinantes para su éxito. Además de adentrarse en la indagación sobre los problemas internos que hayan limitado la ejecución del proyecto, se analizarán los procesos que fueron exitosos y las razones que condujeron en el logro de avances significativos hacia la obtención de los productos finales del proyecto.

Se identificarán los resultados directos que contribuyen a mejorar a las instituciones que reciben la cooperación, para hacer frente de manera más efectiva a la solución de los problemas que motivaron la solicitud de cooperación técnica al

La Mis
Proyecto
document
logrado
evaluaci
las corre
que se in

**RESULTADOS
DIRECTOS
DEL PROYECTO**

(*) Aparecen en
(**) Desde el
evalúa

Los evaluadores
los considerad
a una mejor com
conclusiones cor

El Proyecto
previstos orig
identificación
siguiente formate

determinará los resultados directos generados por el través de los indicadores correspondientes definidos en el proyecto enfatizando la apreciación del progreso real de su inicio hasta el momento en que se efectúa la

Para presentar los resultados del análisis y sustentar ondientes conclusiones la misión usará una matriz como la ca a continuación:

<u>RESUMEN NARRATIVO</u>	<u>INDICADORES Y METAS</u>	
	<u>PROGRAMADAS (*)</u>	<u>OBTENIDAS (**)</u>

- . Objetivo específico
 - . Producto final a
 - . Producto final i
 - . Producto final n
-

el respectivo documento Proyecto.
inicio del Proyecto hasta el momento en que el proyecto se

s podrán además, incluir otros indicadores adicionales a dos en el documento Proyecto y que se considere contribuyan nprensión de los resultados obtenidos y a sustentar las orrespondientes.

también podrá haber obtenido resultados directos no liginalmente en el documento Proyecto. Para su el responsable del Proyecto los presentará utilizando el ato:

RESULTADOS DIRI
Y NEGATIVOS)

RESUMEN

- . Resultados no
- . Resultado no 1
- . Resultados no

Esta información

c. El logro de

El objetivo
implica la
marco lóg
condicionan
consigan o
el objetivo

El objetivo
cualitativos
problema esp
solución se

La misión del

i) Cuántos
han obte

ii) Si la in
definido

iii) Cuáles 1
específic
jefe del
procurar

La misión del
mediante el c
funcionarios de

S NO PREVISTOS OBTENIDOS POR EL PROYECTO (POSITIVOS)

RATIVO

INDICADORES DEL RESULTADO

evisto a

visto i

evisto n

odrá ser complementada a través del trabajo de la misión

objetivo específico

objetivo específico es la razón de ser del proyecto. Su logro obtención de todos los productos finales previstos en el marco modificado y la ocurrencia de los factores externos; se requiere además que los productos finales se obtengan oportunamente e interrelacionados en la forma señalada por el objetivo específico.

El objetivo específico expresa en términos cuantitativos y cualitativos los cambios que se busca lograr para resolver el problema específico que dio origen al proyecto IICA y hacia cuya solución se han dirigido esfuerzos y destinado recursos.

El análisis deberá centrar su análisis en el marco lógico y determinar:

1. cuáles productos finales (previstos y no previstos) se obtendrán.

2. la interrelación de tales productos se da en los términos expresados en la expresión textual del objetivo específico.

3. los factores externos condicionantes del logro del objetivo específico que aparecieron y cuál fue el seguimiento ejercido por el equipo del proyecto y/o la autoridad inmediata superior para evitar una ocurrencia coadyuvante.

4. deberá medir el grado de logro del objetivo específico mediante el diálogo tanto con el Jefe del proyecto como con el representante de contraparte utilizando los indicadores que señale el

documentos
pertinentes
la que

**OBJETIVO
ESPECIFICO**

d. Los resultados

El análisis
referirse
cooperación
pueden mencionar
refieren a:

i) el informe
frente
instituciones

ii) el informe
permita
a las instituciones

iii) resultados

En este aspecto
adopción de
más efectivos
destinatarios

A nivel del
proyecto, principalmente

i) la contribución
programa
pueda hacer
nuevos o en

ii)

iii) r

La mi
determi
institu
sectoria
transfer

Para sistema
misión utiliz

RESULTADOS .
INDIRECTOS .
DEL PROYECTO .

. I
v
s

. Ef
en

(*) Aparecen en el respo
(**) Desde el inicio del

Adicionalmente, los
obtenidos y atrib
originalmente en el d
captación y análisis

El análisis de los
si se logra la incorpo
el proyecto generó en

contribución al mantenimiento de la vigencia y capacidad de respuesta de la institución y,

resultados negativos por determinar

la institución establecerá además el impacto del proyecto a través de la determinación específica para cada caso, de los resultados que la institución que recibe el apoyo del IICA obtiene en el escenario sectorial, atribuibles a la adopción efectiva (uso) de la tecnología transferida por el IICA como productos de la cooperación técnica.

Para sistematizar la información sobre efectos e impactos logrados se utilizará una tabla como la que a continuación se presenta:

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES Y METAS	
	PROGRAMADOS (*)	OBTENIDAS (**)
. Efecto del Proyecto en el escenario Institucional		
. Impacto significativos en el escenario sectorial		
. Efectos del Proyecto en el IICA		

En el respectivo documento proyecto se evaluará el progreso del proyecto hasta el momento en que se evalúa

Además, los evaluadores deberán identificar los efectos e impactos atribuibles al Proyecto, que no hayan sido previstos en el documento Proyecto y que sean detectados al efectuar el análisis de la información.

El seguimiento de los efectos e impactos del Proyecto debe permitir establecer la incorporación efectiva y estable de las nuevas capacidades que se generó en los organismos beneficiarios.

e) Valorac

Los pr
de una
indagac
través
importa
institu
organiz
del pro

Esta se
evaluac
análisi
que se
técnica

La misi
propone
tarea d
técnica

En est.
la ofic:
Directo:
Proyecto:
particij

f) El apoy

El anál
no se pu
del Pro
factor e

de la Conducción o Manejo del Proyecto

tos de cooperación técnica se conducen mediante el ejercicio de la acción directiva que es necesario valorar. Para ello la acción no puede estar separada del análisis de los resultados, a los cuales la misión juzgará la efectividad directiva. Es necesario analizar la estrategia de penetración para abrir el espacio que requiere la ejecución del proyecto y la capacidad de coordinar esfuerzos en el sentido que define la estrategia para obtener los resultados previstos.

Debe comprender los hechos y hallazgos que la misión de determine en cuanto al manejo del Proyecto incluyendo el estudio de las relaciones tanto hacia el interior del IICA, como las relaciones con los organismos nacionales destinatarios de la cooperación.

Se dará el análisis de tal manera que sirva de base para las recomendaciones concretas sobre cómo mejorar la eficacia de la cooperación en general el manejo de proyectos de cooperación.

La misión trabajará directamente con el representante de la institución del proyecto en el caso de los proyectos país, y el representante del Rama o Director de Operaciones de Area y el Jefe del Departamento de los proyectos multinacionales. Se dará amplia información a los funcionarios de la institución nacional de contraparte.

Otras unidades

Se debe tener en cuenta el apoyo recibido de parte de otras unidades del Instituto para el análisis de los resultados directos e indirectos, así como el apoyo que este apoyo (o la falta de el) puede ser un factor en los resultados obtenidos.

Los evaluadores
del Proyecto
Proyecto recib

Esta sección te
para mejorar
intervienen o

g. La prospectiva

Comprende una
el proyecto ha
evaluado y l
teniendo en
disponibles.

En el análi
factores limi
prevé en
potencialidad
que el proyec

Con base en
acciones cr
ajustes en
cumplimiento
resultados d

En síntesis
los esfuerzos
las mayores
sacrificar
importantes

es extraerán del análisis ya realizado de los resultados las evidencias sobre el apoyo que el responsable del proyecto debe proporcionar para identificar, elaborar y ejecutar las actividades.

tendrá gran valor para que el Instituto adopte decisiones sobre el desempeño de las unidades de la organización que condicionan la ejecución de un Proyecto.

El proyecto

La evaluación apropiada de la brecha existente entre lo que se ha logrado lograr desde su inicio hasta el momento que es necesario obtener los resultados finales que de su ejecución se esperan, así como el saldo de tiempo y de otros recursos aún

La misión deberá reconocer en su justa medida los factores internos y externos cuya permanencia u ocurrencia se anticipa durante el período que resta de ejecución, así como de las oportunidades y las que pueden movilizarse del ambiente en beneficio del proyecto.

Anterior a la misión definirá componentes o subconjuntos de actividades que deben realizarse con preferencia; propondrá recomendaciones sobre el uso de recursos, para garantizar su disponibilidad de manera que sea posible facilitar la obtención de un mayor valor estratégico.

La misión definirá donde y como se deberán concentrar los recursos disponibles en grupos de acciones que ofrezcan posibilidades de lograr resultados significativos y desde este punto de vista se juzguen menos

5. Los instrum

El método
dirigida" y
actividades

Para cumplir
evidencia
evidencia y
de control
realizándose
cambios o
Misión lo
con un
realizar lo

a. El alca
evaluac
interro
atención
la eval
y las
informa
(Ver For

b. La docu
con in
directos
se pres
pertinen

. Plan

. Docum
perte

ntos para la evaluación de resultados

para la ejecución de las evaluaciones es el de la "investigación
icada por las Misiones de Evaluación Ad-Hoc que orientan sus
or el Alcance de Trabajo que se les defina.

con su tarea la Misión analizará información que contenga
umentada sobre los resultados previstos, constatará dicha
ante entrevistas a funcionarios y técnicos de los organismos
te, visitará las áreas en que se realizaron o están
ctividades y revisará información complementaria sobre los
ldos en tales escenarios. El producto del trabajo de la
stituye el Informe de Evaluación que es formulado de acuerdo
tema referencial de contenido previamente acordado. Para
erior se proveerá a la Misión de:

el trabajo. Contiene información sobre los propósitos de la
antecedentes del proyecto, el marco de análisis con los
sobre los aspectos centrales en que concentrará la
los evaluadores, el programa de trabajo para llevar a cabo
incluyendo el apoyo logístico que se brindará a la Misión
ones de trabajo con el personal del proyecto y otros
lave, y antecedentes sobre los integrantes de la Misión.
EPY1 y las orientaciones para su preparación).

ón básica recopilada y sistematizada para la evaluación,
lón sobre diseño, aprobación, ejecución, resultados
rectos (efectos e impactos) del proyecto. A continuación
a relación de documentos que contiene la información básica

ano Plazo 1987-1991.

lineamientos para la Cooperación del Programa" al que
proyecto que se evalúa.

. Documen
e inst:

. Documen
desarr:

. Documen

. Expend

. Operat
la eva

. Acuerd

. Copia

- Inf

- Inf

- Inf

- Inf

- Inf

- Inf

c. El esquem

El Informe
de la M.
obtenida,
opiniones
en las op:

ación con la definiciones de política y objetivos sectoriales
nacionales que el proyecto respalda.

o "Estrategia de Acción del IICA a nivel del País" donde se
la el Proyecto.

del Proyecto.

tes de aprobación del Proyecto (O/E. 10/86).

y Planes de Implementación anuales del período que cubre
ión del Proyecto.

onvenios que amparan la ejecución del proyecto.

s siguientes informes periódicos.

semestral de la Dirección del Programa correspondiente.

trimestral de Proyecto.

ual de Proyecto.

fin de Proyecto.

semestral de la Representación Sede del Proyecto.

la Dirección de Operaciones del Area correspondiente.

Contenido del Informe Final de Evaluación

La evaluación del Proyecto es el producto del trabajo
debe incluir: resultados, es decir la "evidencia"
conclusiones es decir la interpretación de la evidencia y las
en dicha interpretación, recomendaciones respaldadas
mitidas.

**El informe deberá
contener, las
análisis que incl
sección de ane
desarrollo).**

deberá contener: un resumen ejecutivo, la tabla o índice de las técnicas y procedimientos empleados, los resultados del e incluyen las conclusiones y las recomendaciones, y una anexos. (Ver Formato IEPY2 y las orientaciones para su

ALCANCE DE TRABAJO

1. IDENTIFICACION

1.1. Título

1.2 Período

1.3 Responsables

1.4 UBICACION

1.4.1 Programa

1.4.2 Ambiente

1.4.3 Tipo

- Nacional

- Municipal

1.4.4. Finalidad

- Educativa

- Recreativa

- Recreación

1.4.5 Organización

1.4.6 Institución

1.5 MOTIVO DE LA INVESTIGACION

DIRECCION DE PROGRAMACION Y EVALUACION
DIVISION DE EVALUACION

Formato IEPYI

BAJO PARA LAS MISIONES DE EVALUACION DE PROYECTOS

ACION DEL PROYECTO

o del Proyecto _____

o que cubre la evaluación:

De _____ A _____
MES/AÑO MES/AÑO

sable _____

Nombre

Cargo

ION DEL PROYECTO Y AMBITO

ograma _____

Código del Proyecto _____

ito Geográfico _____

Sede _____

de Proyecto:

ional _____

ltinacional _____ : D.O.A. _____ Programa _____

anciación de:

ecursos Regulares _____ : Cuotas _____ Otros (especificar)

ecursos Externos _____ : Del país _____ Otros (especificar)

nismos de Contraparte _____

umento legal que respalda el proyecto _____

E LA EVALUACION _____

2. PROPOS

3. ANTECE

4. MARCO I

Tema ob:
análisis

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

5. TECNICA

6. PROGRA

- .
- .
- .
- .
- .
- .

INTEGRAN

LA EVALUACION

S

ANALISIS

del	Resultado (s) esperado (s) del análisis	Preguntas guía para obtener In- formación
-----	---	---

PROCEDIMIENTOS

DE TRABAJO DE LA MISION DE EVALUACION

ACTIVIDADES

PRODUCTOS

ES DE LA MISION Y TERMINOS DE REFERENCIA

ORII

SECCION 1. IDENTI

El for
indica
docume
evalua
suscri
docume

En la
de la
evalua
posteri
algún

Sección 2 PROPOSI

Da res
especif
a eval
evaluac
conclusi
depende
pertiner

Sección 3 ANTECEDE

Esbozar
fecha de
de la
Represent
agencia
actual de
está logr

Sección 4 MARCO DE

El marco
los que se
constituye
uno de eso
cuales de
consulta c
el conjur

INDICACIONES PARA PREPARAR EL ALCANCE DE TRABAJO

ESPECIFICACION DEL PROYECTO

Esto se explica por sí solo, sin embargo es conveniente que la información debe tomarse de los textos de los documentos actualizados, aprobados y vigentes al momento de la formulación, tanto del proyecto como de los instrumentos legales elaborados por el Instituto. Cambios importantes en estos documentos deben explicarse en la sección 3 antecedentes.

En la sección 1.5 se deberá indicar en forma resumida el motivo de la evaluación del Proyecto y especificar si se trata de una evaluación durante la fase de ejecución, de fin de Proyecto o a posteriori y si existe compromiso específico para hacerla en un instrumento legal.

INDICACIONES DE LA EVALUACION

Esta al para qué se evaluará el Proyecto; se deben indicar los criterios usados para la selección del Proyecto a evaluar. Se indica que uso se dará a los resultados de la evaluación y quiénes serán los usuarios inmediatos de las conclusiones y recomendaciones, señalando con precisión las oficinas del IICA, organismos nacionales y otras agencias interesadas.

INDICACIONES

En no más de tres páginas, una breve historia hasta la formulación del proyecto que se va a evaluar y de lo que según opinión de la Dirección Programa, de Operaciones de Área, del jefe del proyecto, organismos de contraparte y del financiador externo (si es el caso), es el "status" del proyecto (es decir que ha ocurrido, qué ha logrado o qué se espera del proyecto).

INDICACIONES DE ANALISIS

El de análisis define con precisión los temas centrales en los que se centrará la atención de la evaluación y que constituirán el objeto del análisis. Establece además para cada uno de los temas los resultados esperados del análisis los que deberán ser identificados para cada evaluación en el informe final así como el formato básico de preguntas guía que servirán a los

Sección 5

TECNI

El n
del p
del
evalu
defir
anál
tener
de ex

El
resul
los
resul
apren

Las
entre
las
disc

valadores para captar la información pertinente.

Por su parte los integrantes de la misión revisarán justarán y complementarán el marco de análisis e incorporarán el "enfoque disciplinario" que no es más que la adecuación de las preguntas a las características de los temas técnicos que los proyectos desarrollan en su área temática de concentración. Además incluirán otras preguntas subordinadas a las existentes para lograr dicha adecuación, teniendo cuidado de no perder de vista los resultados esperados del análisis

Las preguntas cubren temas de particular interés en la evaluación y son a las que la Misión dará mayor énfasis. Las preguntas pueden expandirse identificando preguntas o problemas subordinados. Se distribuirán entre los aspectos centrales del análisis en función del énfasis señalado en el memorando del Director General mediante el cual se concreto la decisión de realizar la evaluación.

Las preguntas planteadas debe darse cabida a la obtención de evidencias e información de interés de los organismos de contraparte u organismos financieros.

El anexo a esta sección se presenta a título de ejemplo el marco de análisis hipotético para la evaluación de un proyecto.

Y PROCEDIMIENTOS

El método básico a emplear para la evaluación de los resultados es la "investigación dirigida" que se hará a través de un análisis activo-adaptativo que realizan misiones de carácter ad-hoc. Se basan en un conjunto de preguntas que definen el foco y guían la captación de información y el análisis y que representan los aspectos sobre los que requieren mayor y mejor conocimiento los usuarios de los informes de evaluación.

Este método permite centrarse en la determinación de los factores del proyecto teniendo en cuenta el proceso seguido y los métodos utilizados, y la explicación de las causas de los problemas para dar base tanto a la toma de decisiones, como al fortalecimiento institucional.

Las técnicas más frecuentemente utilizadas son la observación, entrevistas en profundidad, exposiciones de los responsables de los proyectos, reuniones de cooperación, sesiones de trabajo en grupos, reuniones generales, y otras que se seleccionen para cada caso.

Sección 6

PROGRAMA

El programa
Representa
corresponden
básicas q

- . Reunión de
esta re
responsab
resumen
limitació
- . Trabajo c
Documenta
Se indica
- . Trabajo c
funciona
a los lu
se evalu
- . Preparac
esta lab
del Inf
document
- . Presenta
los pa
reunión.
disponde
reunión
evaluac
del Pr
resulta
aprecia

En el
la eval
funcion
aspecto
misión.

Sección 7

**INTEGRA
CONTRAT**

En es
informa
integra
Curricu

TRABAJO DE LA MISION

El informe será preparado por la DIPROE en consulta con la Misión y la Dirección de programa y/o de Area que corresponda según el proyecto que se evalúa. Las actividades que se deberán incluir son:

Orientación de la Misión y entrega de documentos. En la Misión se presentará a la Misión, por parte del representante de la Unidad operativa que ejecuta el proyecto un informe sobre sus principales características, logros importantes y objetivos principales.

Gabinete de la Misión. Comprende el análisis de la Misión Básica y la redacción del Informe de Evaluación. Se indicará tiempo estimado para cada caso.

Campo. Incluye la realización de las entrevistas con representantes del organismo de contraparte y del IICA y la visita al campo en que se realicen las acciones del proyecto que se evalúa. Se indicará tiempo estimado para cada fase.

Redacción del Informe. Se indicará el tiempo estimado para la redacción. En su desarrollo se seguirá el esquema de contenido que se presenta como formato IEPY2 en el presente

Informe de los resultados de la evaluación. DIPROE indicará el formato, fecha, hora, lugar y tiempo estimado de esta reunión. Por principio los participantes a la Reunión de Evaluación recibirán una copia del Informe, al menos un día antes de la reunión. El propósito de la reunión es que la Misión de Evaluación conozca a las autoridades del Instituto, al jefe de Misión y autoridades de la Institución de contraparte sus conclusiones y recomendaciones y recoger las opiniones al respecto.

El programa deberá quedar claramente definida la duración de la Misión, las fechas de las reuniones, los nombres de los representantes a entrevistar, el itinerario de viajes y demás actividades que deben considerarse para el trabajo de la Misión.

DE LA MISION Y TERMINOS DE REFERENCIA PARA SU

El alcance del Alcance de Trabajo se deberá ofrecer a los Consultores y Especialistas del IICA que participen en la Misión de Evaluación, incluyendo un resumen del programa en no más de media página para cada miembro.

La contratación
misiones de evalu
la Orden Ejecuti

Los términos d
con la Dirección
representación
ser aprobados po

El alcance de tr
el Representant
los demás funcio
en su ejecución.

ón de consultores externos que formarán parte de las aluación se efectuará de acuerdo con lo dispuesto en tiva 01/86.

de referencia son elaborados por la DIPROE en consulta ón del Programa, de operaciones de area y de la en que se ubique el proyecto que se evalúe y deberán por el Subdirector General.

trabajo deberá ser conocido oportunamente tanto por te en el país en que se ubique el proyecto como por onarios con responsabilidad técnica o administrativa

MARCO DE ANALI

OBJETO DEL ANALISIS	RE: ES: DE:
--------------------------------	----------------------------

1. Propósito y Ambito de la evalua- ción	Lo ne bl de us in y ar
---	---

2. Análisis de productos finales del proyecto	-
--	----------

ANEXO
HIPOTETICO PARA LA EVALUACION DE UN PROYECTO

DO (s)
O (s)
LISIS

PREGUNTAS GUIA PARA LA
OBTENCION DE INFORMACION

evaluadores tie-
ramente esta-
o el propósito
evaluación, el
e tendrá el
e que generaron
objeto" del
is

- . Cuáles serán los usuarios de los informes de evaluación que la misión genere?
- . Qué información esperan que la evaluación les proporcione y que no disponen ahora?
- . Qué esperan realizar con esa información y que por su falta no pueden hacer ahora?
- . Cuáles son los principios en que se fundamenta la acción del Proyecto?
- . Como se han traducido esos principios en mecanismos y orientación para la acción?

evaluadores
ablecen los
ances logrados
as limitaciones
ontradas para
ención de los
ductos finales
vistos.

- Qué productos finales se programó obtener, cuáles se obtuvieron, cuáles se encuentran en proceso y cuáles se dejaron de generar?
- Que productos finales del Proyecto se ha logrado o cual ha sido el grado de avances en su obtención o cuáles los logros concretos?

evaluadores
ntifican y valo-
la obtención de
os productos fi-
es, no previstos
ositivos y negati-
s)

- Qué otros resultados no previstos se han obtenido, y cuál es su aporte hacia la obtención del objetivo específico del proyecto?

evaluadores de-
minan (dado el
ual ritmo de eje-
ción) el avance en
obtención de los

Cuáles fueron las desviaciones más importantes y las causas respecto a los productos que se esperaba obtener y no se obtuvieron?

OBJETO DEL ANALISIS	RESUMEN ESPECÍFICO DEL .
--------------------------------	---

pr
br
-st
pl
tl

3. Avances en obtención del objetivo es- pecífico del Proyecto	Los mi po ta en la Pr en su
---	---

DO (s)
O (s)
LISIS

PREGUNTAS GUIA PARA LA
OBTENCION DE INFORMACION

ctos finales, la
a entre los re-
dos directos
stos y los efec-
ente logrados

Qué problemas se han enfrentado en la realización de actividades y en el uso de recursos, que hayan sido determinantes sobre los resultados que se obtuvieron o se dejaron de obtener?

- Será posible que el proyecto como se viene ejecutando logre con el resto de recursos y tiempo disponible los productos finales previstos?
- Qué cambios o ajustes se requieren introducir y en qué aspectos para que sea posible obtener los productos finales esperados?

luadores deter-
os logros im-
es y las limi-
s principales
adas durante
ución del
o para avanzar
umplimiento de
etivo específico

Con base en un balance de los productos finales previstos e imprevistos, positivos y negativos que el proyecto haya obtenido y que la misión haya identificado se deberá responder a:

- Cuáles son los avances realmente logrados establecidos con base en la evidencia encontrada?
- Cuáles fueron las limitaciones internas (en el diseño del Proyecto, del proceso de implementación seguido en la realización de acciones y en el aprovisionamiento de recursos) que fueron determinantes para la obtención o no obtención del objetivo específico?
- Cuáles son los factores externos, condiciones y eventos determinantes en la obtención o no del objetivo específico?

OBJETO DEL	RESU
ANALISIS	ESPI
	DEL

4. **Análisis de** - L
los resulta- t
dos indirec- e
tos (efecto v
e impacto) v
del proyecto c

5. **Análisis del** -l
Manejo del
Proyecto

ADO (s)
DO (s)
ALISIS

PREGUNTAS GUIA PARA LA
OBTENCION DE INFORMACION

- evaluadores de-
inan los efectos
pactos (positi-
y negativos pre-
os) del proyecto
os siguientes es-
rios:
stitucional
ctorial
el propio IICA
- Qué efectos ha logrado el Proyecto a nivel de las Instituciones que el IICA ofrece cooperación técnica?
 - Qué impactos concretos han logrado las instituciones que el IICA apoya en el escenario Sectorial que son atribuibles como repercusiones del Proyecto IICA?
 - Qué efectos ha logrado el Proyecto a nivel del propio IICA que signifiquen una contribución para el Programa en el cual se ubica o para la acción de la unidad operativa que lo ejecuta?
- evaluadores ana-
la tarea direc-
ejercida por el
del proyecto.
- Cuáles han sido los resultados de la estrategia para abrir el espacio institucional que requiere la ejecución del proyecto?
 - Cuál ha sido la calidad de las propuestas de programación operativa presentadas?
 - Cuáles han sido los resultados concretos de las relaciones tanto al interior del IICA como los que se mantienen con los organismos de contraparte en relación con el logro de resultados del proyecto?
 - Cuáles son los resultados de las relaciones jefe-subordinados en los diferentes niveles de ejecución del proyecto?
 - Cuáles factores limitan el ejercicio efectivo de la tarea directiva?
- evaluadores iden-
can los cambios
ortantes en el
olema específico
el Proyecto bus-
resolver, en el
o de política
ctorial y en las
ituciones que
ben la coopera-
técnica y que
ten directamente
Proyecto IICA
- Qué cambios relevantes se han dado en el problema específico que los países enfrentan?
 - Qué cambios se han dado en las definiciones de política de los países que afecten las prioridades recursos o formas de operar de las instituciones que el proyecto apoya?
 - Qué cambios importantes se han dado en la política, prioridades y asignación recursos en el IICA que afectan directamente al proyecto?

OBJETO DEL ANALISIS	RESU ESPE DEL
------------------------	---------------------

- Le
de
e:
p:
e:
b
n
t
c
c

6. Apoyo recib- -
do de otras uni-
dades

(s)
(s)
SIS

PREGUNTAS GUIA PARA LA
OBTENCION DE INFORMACION

ludadores
nan la capa-
el Proyecto
ecuarce a di-
mbios, esta-
lo la perti-
le los ajus-
estrategia
o y secuen-
as acciones.

- Qué medios ha desarrollado el proyecto para detectar oportunamente dichos cambios y tomar medidas preventivas?
- Qué decisiones importantes ha tomado el proyecto para adecuarse a dichos cambios, verificar sus efectos negativos y mantener la calidad, oportunidad y utilidad de la cooperación que brinda a los países?
- Qué problemas importantes se han presentado para el manejo y uso de recursos y como se han enfrentado?

adores de-
la oportuni-
lidad del
los respon-
la ejecución
cto han reci-
tras unidades
y que sean
tivas para la
de los re-
irectos e
.

- Dependiendo del tipo de proyecto, se deberá responder a:
- Qué apoyo se ha recibido del Jefe de la Unidad en la cual se ubica en relación con la dirección y orientación del proyecto?
 - Qué apoyo se recibió para el diseño, aprobación, implementación y concertación con las autoridades del organismos de contraparte?
 - Qué apoyo se ha recibido para la movilización y obtención de recursos externos?
 - Qué apoyo se ha recibido durante la ejecución de actividades y para el seguimiento de los factores externos condicionantes?
 - Qué apoyo han recibido de las unidades especializadas que norman e intervienen en los procesos de asignación y aprovisionamiento de recursos para el proyecto?
-

FORMATO Y OR

1. RESUMEN EJECUTIVO

Contiene un resumen del proyecto, los resultados principales del análisis, las conclusiones y las recomendaciones. Se precisa de la extensión de cuatro páginas a es

2. TABLA DE CONTENIDO

Se explica por sí misma.

3. PROPOSITO DE LA EVALUACION

Se indicarán los objetivos, el Alcance de la evaluación, de los recursos requerimientos de cada etapa.

4. TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS

Con base en el marco de Análisis se explicarán las técnicas utilizadas para la constatación de

FORMATO IEPY2

ACCIONES PARA EL INFORME DE EVALUACION
VALUACION DE PROYECTOS

[Redacted]

la identificación, naturaleza y ámbito del
alcanzados relevantes (evidencia) a los temas
(interrogantes formuladas) que sustenten las
fundaciones pertinentes. Se hará una alusión
breve del proyecto. Su extensión no excederá las
cuatro líneas sencillas.

[Redacted]

[Redacted]

que han sido definidos para la evaluación en
especificando si la evaluación es durante la
proyecto o a posteriori, si se realiza por
antes y/o para decidir si se inicia una nueva

[Redacted]

en la Sección 5 del Alcance de Trabajo se
realizadas en el proceso de implementación del
proyecto, el enfoque disciplinario y cómo se lo
realiza, la información, la caracterización y
evaluación.

5. RESULTADOS DE ANALISIS

5.1 Síntesis del Aná

Debe contener
evaluadores que
por ellos de
hallazgos y l
respaldo a las

La síntesis del

- a. El ámbito
- b. La obten
- c. El logro
- d. Los resu
- e. El mane
- f. El apoy
- g. Prospect

5.2 Conclusiones

- Los resu
- Los avan



s

síntesis del análisis realizado por los
presentarán la información obtenida y producida
manera que incluya las evidencias de los hechos y
ituaciones encontradas de forma tal que den
usiones y recomendaciones.

isis comprende:

teoría de acción del Proyecto.

productos finales

objetivo específico

indirectos (efectos e impactos)

Proyecto

do de otras unidades

Proyecto

conclusiones deben referirse a:

del Proyecto

grado de obtención del objetivo específico.

- 1

1

- 1

1

Estu

anál

y lo

eval

cada

incl

pert

Fina

(pos

a co

Inte

resu

segu:

dete:

perde

conoc

contr

este

La mi

a. el

in:

os finales que el Proyecto obtuvo (previsto y no s que se encuentran en proceso, los que no se han e lograrán.

e impacto significativos (previstos y no previstos) al proyecto.

res deberán estar debidamente fundamentadas en un ativo entre resultados de diferente nivel esperados nte obtenidos. Para facilitar su análisis los rán los indicadores y metas verificables que para sultado establece el documento proyecto y podrán indicadores adicionales que juzguen necesarios y

base en un balance de los resultados obtenidos egativos, previstos e imprevistos) se deberá llegar obre la eficacia del Proyecto.

conclusiones no únicamente se refieran a los dos, sino que se tenga en cuenta el proceso obtención para precisar los factores que han sido la obtención o no de los resultados. No se debe que mediante la evaluación se busca un mejor la cooperación técnica que la institución de pre para mejorar el desempeño del proyecto (si

resentar además conclusiones sobre:

o de compromisos contractuales definidos en los gales en que se sustenta el proyecto.

b.

c.

d.

5.3 Rec
vial

- C
n
c

- Q

- Q
a

- C
a

- Q
y
n

- Q
P

peño de la tarea directiva inmersa en el manejo del

o recibido por parte de otras unidades del IICA para la
n del proyecto.

pectos específicos definidos en el Alcance de Trabajo
sión para cada proyecto que se evalúe.

ones. Deben basarse en las opiniones emitidas, ser
ener en cuenta:

de hacer y que se obtendrá con la aplicación de las
sugeridas teniendo especial cuidado de afectar las
los problemas y no sus consecuencias.

eben intervenir y con que grado de responsabilidad

iones o acciones adicionales a la recomendación deben
para garantizar su eficacia.

erán los riesgos y probables efectos negativos de las
que se recomienda.

os se deben tener en cuenta para implementar, seguir
los cambios que se den como resultado de aplicar las
geridas.

nes de la experiencia se deben extrapolar a otros
o proyectos que el IICA ejecute.

6. PROSPECTIVA DE

Con base
recomendaciones
plazo que
futura con
de factores
puesta en

7. ANEXOS

Se incluye

-El Alcan

-Lista de

-Lista de

CTO

la apreciación de la evaluación se deben ofrecer
entadas a eliminar atrasos del proyecto en el corto
aves para conservar su viabilidad y su evolución
las situaciones cambiantes previsibles, la presencia
nantes para la obtención de resultados y la adecuada
le las recomendaciones formuladas.

enos

o

n Básica consultada

:revistas

