










Instituto Interamericano de
Cooperación para la Agricultura

Macroproceso 4 Relaciones Institucionales y Diplomáticas

Índice del Macroproceso

Descripción General del Macroproceso	
Descripción del Proceso 4.1 Gestión político-institucional con los Estados miembros.	
Diagrama 4.1 Gestión político-institucional con los Estados miembros.	
Descripción 4.2 Gestión de alianzas político-diplomáticas del IICA con actores clave.	
Diagrama 4.2 Gestión de alianzas político-diplomáticas del IICA con actores clave.	
Descripción 4.3 Atención a los Mandantes.	
Diagrama 4.3 Atención a los Mandantes.	

Macroproceso

4 Relaciones institucionales y diplomáticas.

Objetivo	Desarrollar y fortalecer las relaciones diplomáticas e institucionales que permitan al IICA cumplir los mandatos de sus Órganos de Gobierno, gestionar alianzas estratégicas y sentar las bases para un creciente acceso a recursos externos alineado al modelo de negocio.
Alcance	Nivel hemisférico. Acciones técnico-normativas a nivel hemisférico. Centralización en niveles estratégicos y de Sede Central. Descentralización a nivel táctico y operativo por región y país.

Entradas	Procesos	Salidas
Lineamientos y directrices de órganos superiores de gobierno del IICA.		Gestión efectiva de las relaciones del IICA con los mandantes del Instituto.
Requerimientos político-diplomático con mandantes y actores clave.	4.1 Gestión político-institucional con los Estados miembros.	Gestión política y diplomática efectiva para viabilizar, formalizar y articular alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional.
Intereses compartidos entre mandantes, actores clave y el IICA.	4.2 Gestión de alianzas político-diplomáticas del IICA con actores clave.	Cumplimiento efectivo de los mandatos de órganos superiores del IICA.
Iniciativas o ideas de proyectos conjuntos entre IICA, actores clave y mandantes.		
Solicitudes y requerimientos de atención de los mandantes del IICA.	4.3 Atención a los mandantes.	Intervenciones de gestión política/institucional para corregir desviaciones e incrementar la efectividad de las alianzas estratégicas.

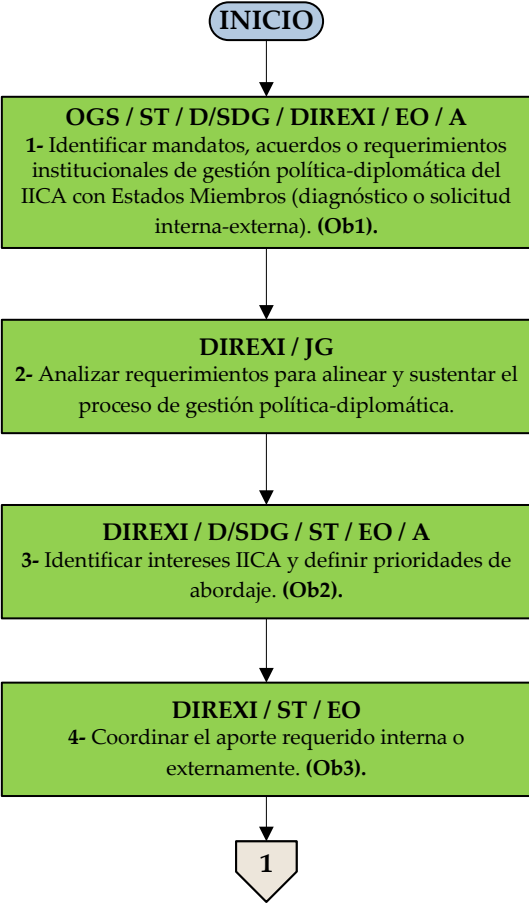
Proceso

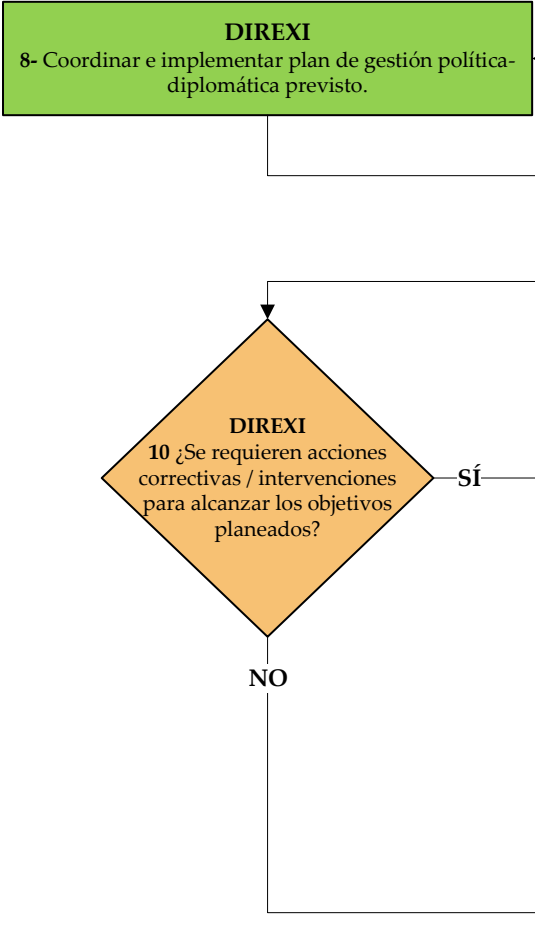
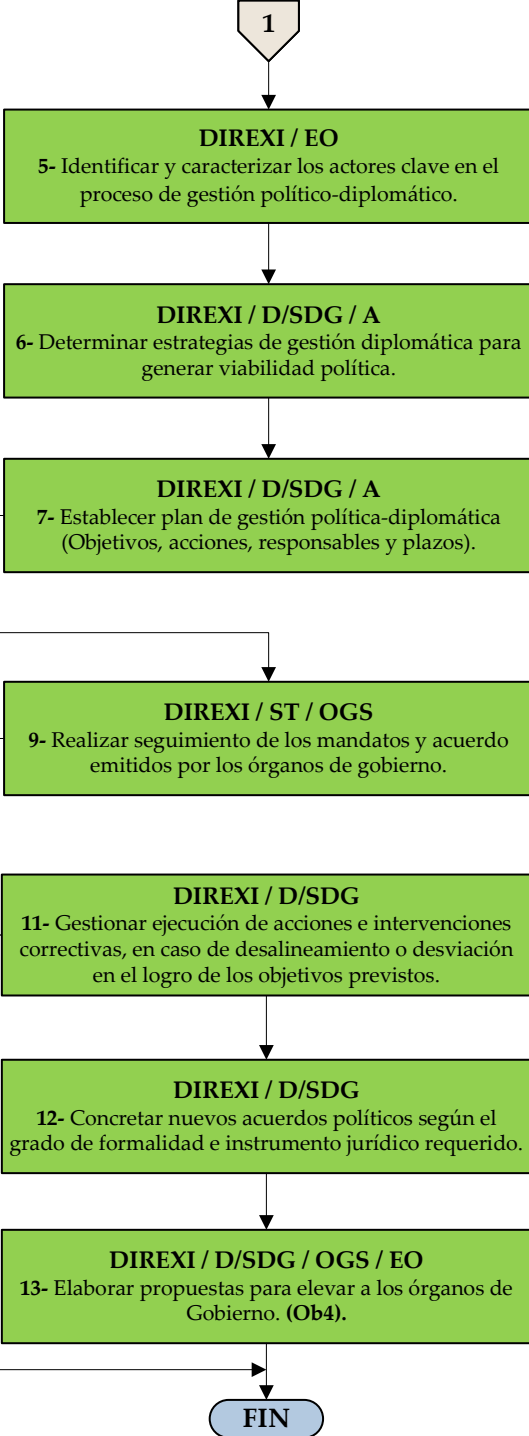
4.1 Gestión político-institucional con los Estados miembros.

Objetivo	Garantizar que los mandatos de los órganos de gobierno superior del IICA sean llevados a cabo mediante una gestión político-institucional efectiva con los Estados Miembros.
Alcance	Nivel hemisférico. Acciones políticas y técnico normativas a nivel hemisférico. Centralización en niveles estratégicos y Sede Central. Descentralización a nivel táctico y operativo por región y país.
Normativa Específica	1. Deben cumplirse los lineamientos y directrices emitidos por la Junta Interamericana de Agricultura (JIA). 2. Convención y reglamentos del IICA.
Sistemas Informáticos	
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de cumplimiento de mandatos de órganos superiores de gobierno en el periodo. • Porcentaje de seguimiento a los acuerdos. • Porcentaje de cumplimiento de acuerdos.

	Insumos	Referencias
Entradas	<ul style="list-style-type: none"> • Requerimientos de gestión político-diplomática con mandantes y actores clave. • Intereses compartidos entre mandantes, actores clave y el IICA. • Iniciativas o ideas de proyectos conjuntos entre IICA, actores clave y mandantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos y directrices de la JIA. • Acuerdos de Cooperación y Resoluciones Institucionales vigentes. • Plan de Mediano Plazo, Plan Táctico vigente y Modelo de Negocio. • Marco estratégico de Gestión de Relaciones Externas. • Informes de gestión de nivel estratégico y tácticos.
Productos	Cumplimiento efectivo de los mandatos y acuerdos de órganos superiores del IICA. Gestión efectiva de las relaciones del IICA con los mandantes del Instituto.	

4.1 Gestión político-institucional con los Estados miembros.

INVOLUCRADOS	DIREXI	MIXTO	Observaciones
<p>Órganos de Gobierno Superior del IICA (OGS) Jefatura de Gabinete (JG) Secretaría Técnica del IICA (ST) Dirección/Subdirección General (D/SDG) Dirección de Relaciones Externas e Institucionales (DIREXI) Entidades Organizativas del IICA (EO)* Asesores (A)**</p>			<p>*Se incluyen a las Representaciones dentro de las entidades organizativas.</p> <p>**Tanto a nivel de Sede Central como en cada país, se cuentan con equipos de asesores político-diplomáticos para abordar temas específicos de interés estratégico y político para el instituto.</p> <p>Ob1: Los acuerdos y mandatos han sido gestionados en el proceso 13.3 Secretaría Técnica de Órganos de Gobierno, Macroproceso 13. Protocolo y Servicios Diplomáticos.</p> <p>Ob2: Puede requerirse el criterio de los asesores. Las entidades organizativas participarán según la temática técnica requerida.</p> <p>Ob3: Las entidades organizativas participarán según la temática técnica requerida por la Dirección de Relaciones Externas e Institucionales.</p>

DIREXI	MIXTO	Observaciones
		<p>Ob4: Las propuestas se gestionan según los procedimientos establecidos en los reglamentos.</p>

Proceso

4.2 Gestión de alianzas políticas-diplomáticas del IICA con actores clave.

Objetivo	Promover alianzas político-diplomáticas de carácter nacional, regional e internacional entre el IICA y actores clave, que permitan la construcción colectiva de conocimientos entre los más diversos actores y consoliden al IICA como Institución estratégica al servicio del desarrollo de la agricultura y la vida rural de sus países miembros.
Alcance	Nivel hemisférico. Acciones políticas y diplomáticas normativas a nivel hemisférico. Centralización en niveles estratégicos y Sede Central. Descentralización a nivel táctico y operativo por región y país.
Normativa Específica	1. Reglamento de la Dirección General del IICA. 2. Resoluciones de Órganos de Gobierno que tratan sobre el tema.
Sistemas Informáticos	
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de relaciones formalizadas mediante instrumentos jurídicos. • Porcentaje de instrumentos jurídicos formalizados con planes de trabajo específicos. • Porcentaje de seguimiento a los compromisos que asume el IICA en los instrumentos jurídicos firmados (Responsabilidad de DCT y GPME).

	Insumos	Referencias
Entradas	<ul style="list-style-type: none"> • Mandatos de los Estados miembros. • Alianzas estratégicas actuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes Estratégicos y Tácticos vigentes. • Marco Estratégico de Alianzas Estratégicas. • Informe bianual sobre alianzas estratégicas (Presentado a la JIA).
Productos	<p>Gestión política y diplomática efectiva para viabilizar, formalizar y articular alianzas estratégicas a nivel nacional, regional e internacional. Oportunidades políticas de alianzas estratégicas identificadas y canalizadas internamente. Intervenciones de gestión política/institucional para corregir desviaciones e incrementar la efectividad de las alianzas estratégicas.</p>	

4.2 Gestión de alianzas políticas-diplomáticas del IICA con actores clave.

INVOLUCRADOS	DIREXI	MIXTO	Observaciones
<p>Junta Interamericana de Agricultura (JIA) Comité Ejecutivo IICA (CE) Dirección/Subdirección General (D/SDG) Dirección de Relaciones Externas e Institucionales (DIREXI) Entidades Organizativas del IICA (EO)* Asesores (A)**</p>	<p>DIREXI</p> <p>4- Identificar requerimientos de mejora o innovación en la gestión de las relaciones político-diplomáticas.</p> <p>1</p>	<p>MIXTO</p> <p>INICIO</p> <p>D/SDG / DIREXI / EO / A 1- Elaborar el mapa de alianzas político-diplomáticas del IICA alrededor de iniciativas y proyectos estratégicos. (Ob1)</p> <p>D/SDG / DIREXI / EO / A 2- Caracterizar a los actores clave (mandantes y otros actores políticos y sociales), las relaciones y los mecanismos de formalización de dichas relaciones (alianzas, convenios, contratos, etc.). (Ob1)</p> <p>DREXI / EO 3- Dar seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes según proceso 3.4 Monitoreo, Evaluación y Capitalización de la Gestión. (Ob1)</p>	<p>*Se incluyen a las Representaciones dentro de las entidades organizativas.</p> <p>**Tanto a nivel de Sede Central como en cada país, se cuentan con equipos de asesores político-diplomáticos para abordar temas específicos de interés estratégico y político para el instituto.</p> <p>Ob1: La DIREXI da la guía y recomendaciones en estas actividades.</p>

DIREXI	MIXTO	Observaciones
<p>1</p> <p>DIREXI</p> <p>5- ¿Se requieren mejorar o innovar las relaciones político-diplomáticas?</p> <p>NO</p> <p>DIREXI</p> <p>7- Rendir cuentas sobre los resultados alcanzados a las partes involucradas.</p> <p>FIN</p>	<p>DIREXI / D/SDG / EO</p> <p>6- Gestionar internamente las mejoras requeridas mediante lineamientos y solicitudes en los diferentes macroprocesos del IICA. (Ob2).</p>	<p>Ob2: Por ejemplo: 2. Comunicación e Imagen, 3. Desarrollo Estratégico, 7. Cooperación Técnica, 8. Gestión Integral de Proyectos, etc.</p>

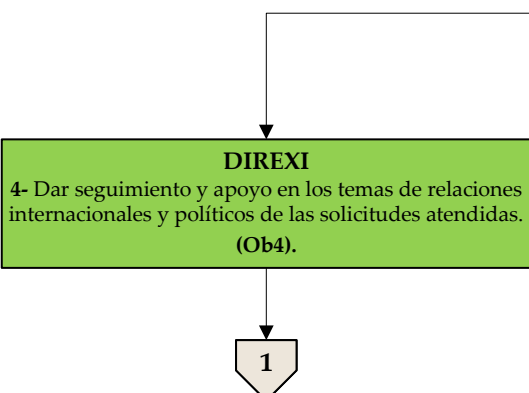
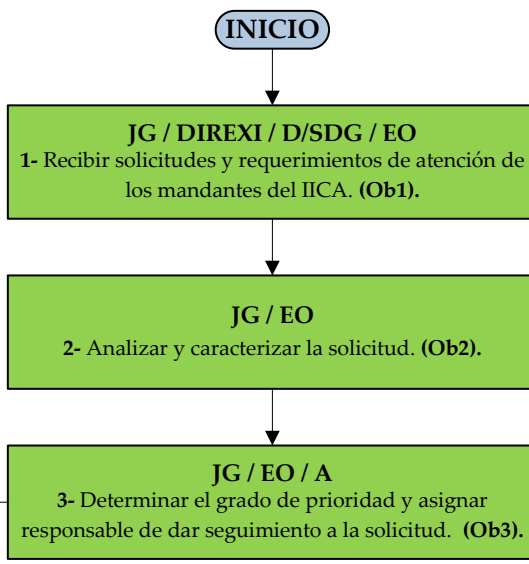
Proceso

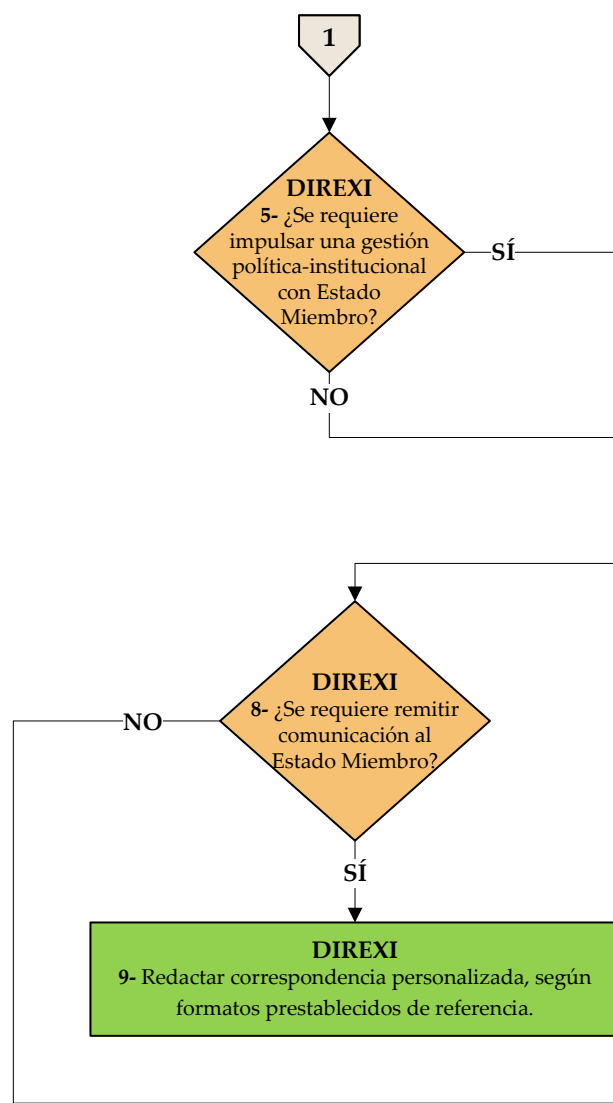
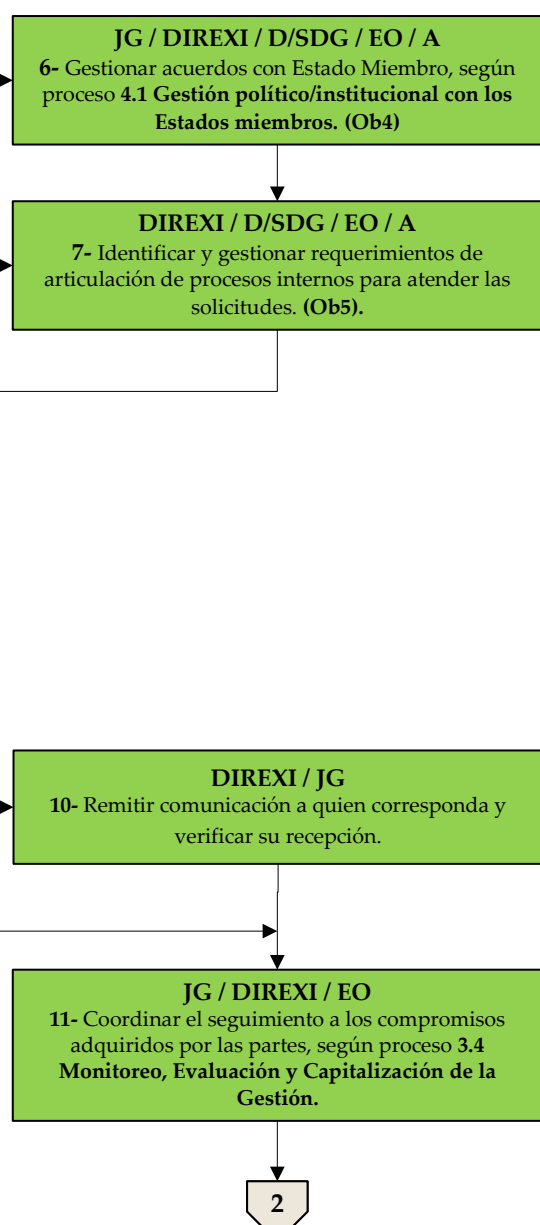
4.3 Atención a los mandantes.

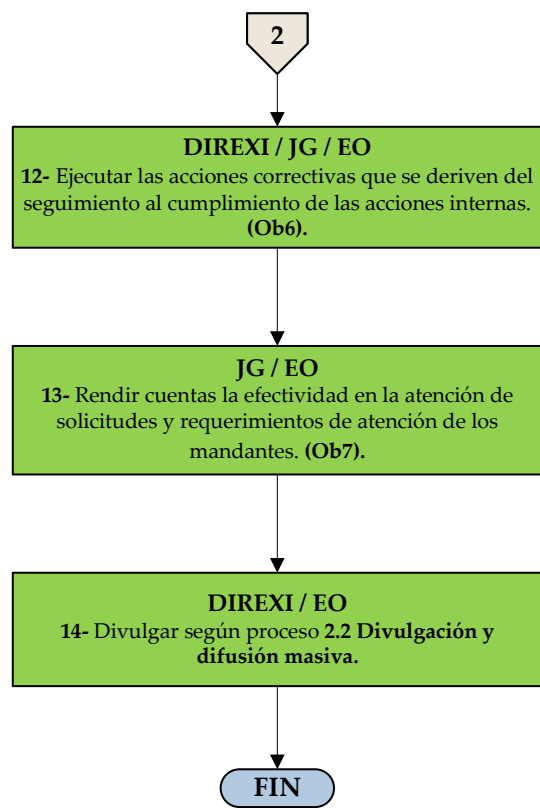
Objetivo	Proveer una efectiva respuesta a las demandas y requerimientos de atención provenientes de los mandantes del IICA.
Alcance	Nivel hemisférico. Acciones políticas y técnico normativas a nivel hemisférico. Centralización en niveles estratégicos y Sede Central. Descentralización a nivel táctico y operativo por región y país.
Normativa Específica	1.Reglamento de la Dirección General del IICA.
Sistemas Informáticos	
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Número de solicitudes atendidas.(responsabilidad de JG). • Porcentaje de avance de cumplimiento de las solicitudes. (responsabilidad de JG).

	Insumos	Referencias
Entradas	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes y requerimientos de atención de los mandantes del IICA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planes Estratégicos y Tácticos vigentes. • Marco Estratégico de Alianzas Estratégicas. • Informes de gestión de nivel estratégico y táctico.
Productos	Relaciones del IICA con los mandantes del Instituto gestionadas efectivamente.	

4.3 Atención a los mandantes.

INVOLUCRADOS		
<p>Junta Interamericana de Agricultura (JIA) Comité Ejecutivo IICA (CE) Dirección/Subdirección General (D/SDG) Jefatura de Gabinete (JG) Dirección de Relaciones Externas e Institucionales (DIREXI) Entidades Organizativas del IICA (EO)* Asesores (A)**</p>		
DIREXI	MIXTO	Observaciones
		<p>*Se incluyen a las Representaciones dentro de las entidades organizativas.</p> <p>**Tanto a nivel de Sede Central como en cada país, se cuentan con equipos de asesores político-diplomáticos para abordar temas específicos de interés estratégico y político para el instituto.</p> <p>Ob1: Los requerimientos están plasmados en los Planes Tácticos Regionales, Plan Maestro de Proyectos, Planes Tácticos Nacionales, Plan Táctico Institucional-Sede Central y en el PAA.</p> <p>Las solicitudes específicas pueden surgir de oportunidades que se presentan a lo largo del año como resultado de la gestión de relaciones externas, de los procesos de articulación y concertación de actores y de solicitudes de otras entidades organizativas tales como el estado de cuenta de pago de los estados miembro remitido por la Gerencia Financiera.</p> <p>Ob2: Puede ser requerida la participación de las entidades organizativas solicitantes, para caracterizar adecuadamente la solicitud.</p>

DIREXI	MIXTO	Observaciones
		<p>Ob3: Eventualmente se puede requerir del criterio de los asesores políticos-diplomáticos.</p> <p>Ob4: Los acuerdos se establecen considerando la capacidad y la misión Institucional.</p> <p>Ob5: Dependiendo de tema, se eleva a la Secretaría Técnica / Comité de Programación, o la acción directa de la Jefatura de Gabinete u otras instancias.</p>

DIREXI	MIXTO	Observaciones
		<p>Ob6: Se coordina con la Jefatura de Gabinete.</p> <p>Ob7: La rendición de cuentas se realiza al Comité de Gestión Institucional.</p>