

## IDENTIFICACIÓN DE LIMITANTES PARA POTENCIAR EL IMPACTO DE LAS TIC EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS PARA LA AGRICULTURA

La presente encuesta tiene como objetivo identificar las principales limitaciones de las TIC en las instituciones públicas para la agricultura, según la percepción de sus directores, funcionarios, socios y usuarios. Para esto, le solicitamos responder las siguientes preguntas:

¿Cuál es su relación con la institución pública para la agricultura en estudio?

- Gerente/Director
- Funcionario de institución central
- Funcionario de institución descentralizada
- Socio/Colaborador
- Usuario externo

**Acerca de las políticas públicas y marcos normativos en TIC:** Políticas aplicadas por el Estado para fomentar y articular las acciones dirigidas a fortalecer el acceso y uso de las TIC en todas las instituciones públicas (no solamente agrícolas).

a. ¿En su país, existen políticas públicas y marcos normativos en TIC?

- No existen
- Si existen

b. ¿Tienen las instituciones del estado la obligatoriedad de adoptarlas las acciones de las políticas públicas TIC?

- No
- Si

c. ¿Tienen las políticas públicas TIC disponibilidad de recursos técnicos y económicos para su implementación?

- No
- Si

d. ¿Cuáles es el alcance de las políticas públicas en TIC?

- No tienen alcance
- Sector público
- Sector público + privado
- Sector público + privado +sociedad civil

**Acerca del gobierno electrónico o digital:** Estrategia del Estado que orienta o lidera los procesos relacionados con la virtualización de servicios del Estado y/o la generación de nuevos servicios digitales, sean internos o externos mediante el uso de TIC.

a. ¿En su país, existe una estrategia de gobierno electrónico?

- No existe
  - Si existe
- b. ¿Tienen la estrategia de gobierno electrónico disponibilidad de recursos técnicos y económicos para su implementación?
- No
  - Si
- c. ¿La estrategia de gobierno electrónico tiene procedimientos claros y concretos para su implementación?
- No
  - Si
- d. ¿Las instituciones del estado tienen la obligatoriedad de adoptarlas las acciones establecidas por la estrategia de gobierno electrónico?
- No
  - Si
- e. ¿Cuál es el nivel de ejecución actual de la estrategia de gobierno electrónico?
- Nula
  - Inicial
  - Intermedia
  - Avanzada

**Acerca de las estrategias TIC en las instituciones públicas para la agricultura:** Estrategias de las instituciones públicas para la agricultura que tienen como objetivo promover, consolidar y dar sostenibilidad al desarrollo y uso de las TIC en todos sus procesos.

- a. ¿En su país, existe una estrategia TIC para las instituciones públicas para la agricultura?
- No existe
  - Si existe
- b. ¿Tiene la estrategia TIC de las instituciones pública para la agricultura disponibilidad de recursos técnicos y económicos para su implementación?
- No
  - Si
- e. ¿Cuáles es el alcance de la estrategia TIC de las instituciones públicas para la agricultura?
- No tienen alcance
  - Institución central
  - Institución central + descentralizadas

- Toda la institucionalidad pública para la agricultura
- f. ¿Tienen las instituciones del sector agrícola la obligatoriedad de adoptar las acciones establecidas en la estrategia TIC?
  - No
  - Si
- g. ¿Cuál es el nivel de ejecución actual de la estrategia TIC de las instituciones públicas para la agricultura?
  - Nula
  - Inicial
  - Intermedia
  - Avanzada

**Acerca del acceso a las TIC:** Existencia y disponibilidad de uso de las TIC por parte de los funcionarios de las instituciones públicas para la agricultura

- a. ¿Cuántas instituciones públicas para la agricultura cuentan con conectividad a Internet?
  - Ninguna
  - La minoría
  - La mitad
  - La mayoría
  - Todas
- b. ¿Cuántos funcionarios de las instituciones públicas para la agricultura cuentan con el hardware (equipo de cómputo, teléfonos, entre otros) que requieren?
  - Ninguno
  - La minoría
  - La mitad
  - La mayoría
  - Todos
- c. ¿Cuántos funcionarios de las instituciones públicas para la agricultura cuentan con el software que requieren?
  - Ninguno
  - La minoría
  - La mitad
  - La mayoría
  - Todos
- d. ¿Cuál es el nivel de interoperabilidad del software que es utilizado en las instituciones públicas para la agricultura?
  - Ninguno es interoperable

- La minoría es interoperable
- La mitad es interoperable
- La mayoría es interoperable
- Todos son interoperables

e. ¿Cuántas instituciones públicas para la agricultura cuentan con Intranet?

- Ninguna
- La minoría
- La mitad
- La mayoría
- Todas

f. ¿Cuántas instituciones públicas para la agricultura cuentan con un sitio Web institucional?

- Ninguna
- La minoría
- La mitad
- La mayoría
- Todas

**Sobre el aprovechamiento de las TIC:** Capacidades por parte de los funcionarios de las instituciones públicas agrícolas para utilizar las TIC con que cuentan las instituciones.

a. ¿Cuántos funcionarios de las instituciones públicas para la agricultura tienen las capacidades requeridas para utilizar eficientemente Internet como una herramienta de trabajo?

- Ninguno
- La minoría
- La mitad
- La mayoría
- Todos

b. ¿Cuántos funcionarios de las instituciones públicas para la agricultura tienen las capacidades requeridas para utilizar eficientemente el hardware como una herramienta de trabajo?

- Ninguno
- La minoría
- La mitad
- La mayoría
- Todos

c. ¿Cuántos funcionarios de las instituciones públicas para la agricultura tienen las capacidades requeridas para utilizar eficientemente el software como una herramienta de trabajo?

- Ninguno
- La minoría
- La mitad
- La mayoría

- Todos
- d. ¿Cuántos funcionarios de las instituciones públicas para la agricultura tienen las capacidades requeridas para utilizar eficientemente Intranet como una herramienta de trabajo?
  - Ninguno
  - La minoría
  - La mitad
  - La mayoría
  - Todos
- e. ¿Cuentan las instituciones públicas para la agricultura con programas para mejorar las capacidades de uso de las TIC en sus funcionarios?
  - No existen programas de mejoramiento de capacidades TIC
  - Existen algunos pocos programas de mejoramiento de capacidades TIC
  - Existen suficientes programas de mejoramiento de capacidades TIC

***Acerca de la aplicación de las TIC:*** Función que cumplen las TIC en los procesos gerenciales, administrativos y logísticos, así como en la prestación de servicios de las instituciones públicas para la agricultura

- a. ¿Cuántos trámites y servicios ofrecidos por las instituciones públicas para la agricultura pueden ser realizados en línea?
  - Ninguno
  - La minoría
  - La mitad
  - La mayoría
  - Todos
- b. ¿Cuántos procesos administrativos y gerenciales internos de las instituciones públicas para la agricultura pueden ser realizados en línea?
  - Ninguno
  - La minoría
  - La mitad
  - La mayoría
  - Todos
- c. ¿Cuál es el principal uso que cumple la Intranet para los funcionarios de las instituciones públicas para la agricultura?
  - Ninguno
  - Informativo
  - Realización de procesos Institucionales
  - Los dos anteriores

d. ¿Cuál es el principal uso que cumple el sitio Web institucional para los clientes externos de las instituciones públicas para la agricultura?

- Ninguno
- Informativo
- Atención a trámites y servicios de usuarios
- Los dos anteriores

e. ¿Cuáles productos y servicios en línea son ofrecidos por las instituciones públicas para la agricultura?

- Ninguno
- Estadísticas y bases de datos
- Documentos y bibliotecas
- Foros y consultas a expertos
- Trámites y servicios
- Todos los anteriores

f. ¿Cuáles soluciones informáticas para el agro son desarrolladas por las instituciones públicas para la agricultura?

- Ninguna
- Soluciones TIC para la extensión agrícola
- Soluciones TIC para administración y manejo de costos
- Soluciones TIC para manejo de cultivos y ganado
- Soluciones TIC para alertas tempranas
- Soluciones TIC para información de mercado y climatológica
- Todos los anteriores
- Otras (especifique)

### **Otros condicionantes**

a. ¿Cuál es el apoyo financiero con que cuentan las instituciones públicas para la agricultura para mejorar el acceso y uso de las TIC dentro de sus procesos?

- Ninguno
- Insuficiente
- Suficiente

b. ¿Cuenta la institucionalidad pública para la agricultura con mecanismos de coordinación e integración que permitan compartir y aprovechar las soluciones TIC desarrolladas por alguna de sus instituciones?

- No
- Sí

c. ¿Cuántos proyectos tiene actualmente la institucionalidad pública para la agricultura que tengan como objetivo potenciar el impacto de las TIC en los procesos internos de la institución (TIC para procesos gerenciales, administrativos, presupuestarios, manejo del recurso humano, etc.)?

- Ninguno
- Algunos pocos
- Bastantes
- Muchos

Especifique cuales, a su consideración, han sido los más exitosos:

- d. ¿Cuántos proyectos tiene actualmente la institucionalidad pública para la agricultura que tengan como objetivo potenciar el impacto de las TIC en los procesos de relacionamiento con el usuario final (TIC para datos, estadísticas, documentos, servicios, trámites, retroalimentación, etc.)?

- Ninguno
- Algunos pocos
- Bastantes
- Muchos

- e. ¿Cuántas de las herramientas TIC con que cuenta la institucionalidad pública para la agricultura están adaptadas a las necesidades de sus funcionarios?

- Ninguna
- La minoría
- La mitad
- La mayoría
- Todas

- f. ¿Cuántas de las herramientas TIC con que cuenta la institucionalidad pública para la agricultura están adaptadas a las necesidades de sus clientes finales?

- Ninguna
- La minoría
- La mitad
- La mayoría
- Todas