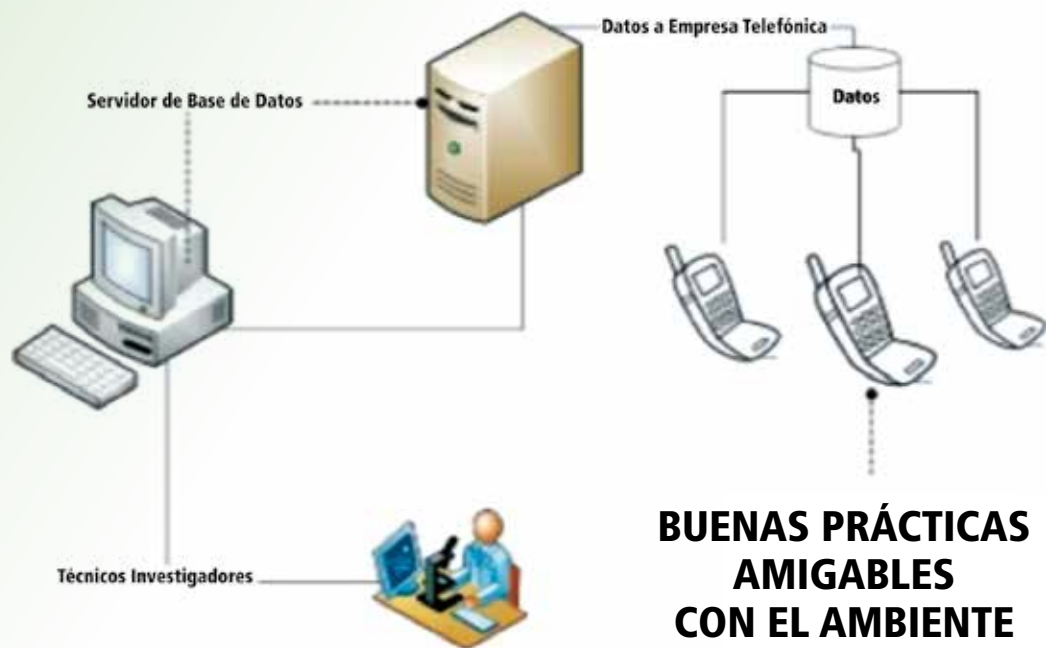


ESQUEMA DEL SISTEMA



SISTEMA DE RESPUESTA RAPIDA A CONSULTAS DE PRODUCTORES



Productor

MAG

Técnicos

**Opciones
de Solución**

SISTEMA DE RESPUESTA RAPIDA A CONSULTAS DE PRODUCTORES

(OPERACIÓN EN FASE DE IMPLEMENTACIÓN)

1. OBJETIVO

Ampliar cobertura a productores/as que no tienen o tienen poca frecuencia de asistencia técnica por el sistema MAG, brindando respuestas a sus consultas sobre producción y comercialización de rubros agrícolas y pecuarios, a través de comunicación por vía telefónica:

- El productor/a recibirá información relevante para tomar decisiones.
- Se tendrá un monitoreo permanente de la situación agropecuaria.

2. JUSTIFICACIÓN

El MAG consciente y evaluando la situación esta implementando esta estrategia innovadora, considerando que:

La tecnología de comunicación a distancia debe ser aprovechada para aumentar la atención individual de los productores, que recibirán opciones de solución a problemas, en muchos casos sencillos, sin requerir la visita del técnico a la finca.

La ocurrencia de problemas de enfermedades y/o agroclimáticos y/o de comercialización requiere una atención inmediata para evitar y/o reducir las pérdidas. El sistema de respuesta rápida será un complemento importante a los trabajos que vienen realizando los técnicos del Sistema MAG.

3. PREPARACIÓN Y OPERACIÓN DEL SISTEMA

A solicitud del MAG, la SENATICS ha diseñado este Sistema, implementado a través de una aplicación móvil para teléfonos inteligentes, permitirá y agilizará la comunicación entre productores y profesionales.

El proceso se iniciará con un llamado del productor, tanto de línea baja como de cualquier compañía de celular, pudiendo ocurrir la siguiente situación para la respuesta al productor:

- (a) En el instante, por parte del Veterinario o Agrónomo que están en línea;
- (b) Previa Interconsulta con la red de especialistas de instituciones públicas, de la Academia y del sector privado;
- (c) Cuando los casos ameriten inclusive se recurrirá a la red de los Organismos internacionales.

Alternativamente, si un productor tiene acceso a un teléfono inteligente podrá realizar el mismo procedimiento anterior, haciendo uso de la aplicación para realizar una consulta en línea directa a los especialistas del MAG y redes de profesionales adheridas a esta plataforma informática, para obtener la solución a su problema. Adicionalmente podrá acceder a toda una base de problemas y soluciones (base de conocimientos), que hayan sido experimentados e informados por productores de todo el país.

4. BENEFICIARIOS

El sistema está diseñado para responder a consultas sobre los más variados temas relacionados con el sector productivo, pudiendo además de PRODUCTORES ser atendidas las consultas de:

- (a) Gobernaciones
- (b) Municipalidades
- (c) Cooperativas
- (d) Comités de productores
- (e) Instituciones educativas

5. COSTOS Y FINANCIAMIENTO

El MAG ofrecerá este servicio en forma gratuita y absorberá los costos de su implementación y ejecución.

6. ESQUEMA DE OPERACIÓN

En una primera etapa el IICA cooperará con el MAG-SENATICS para la operación del SISTEMA DE RESPUESTA RAPIDA A CONSULTA DE PRODUCTORES, que se iniciará en un territorio, con aumento gradual de cobertura.

