

## CONSULTORIA PARA LA PUESTA EN MARCHA Y OPERACIÓN DEL OBSERVATORIO REGIONAL DE INNOVACIONES TECNOLOGICAS PARA LA CADENA DE MAIZ Y FRIJOL EN CENTROAMERICA.



**Producto esperado N° 2** “Informe de acompañamiento al diseño informático de la plataforma que contendrá el observatorio, considerando su lanzamiento regional.”

Elaborado por: Carlos Andrés Rodríguez

30 Octubre de 2013

## I. Introducción

Para el diseño y puesta en marcha del “Observatorio Regional de Innovaciones Tecnológicas para la Cadena del Maíz y Frijol en Centroamérica” Red SICTA ha contratado dos consultorías:

- Diseño, planificación y operación de un Observatorio Regional de Innovaciones Tecnológicas para las cadenas de maíz y frijol en Centroamérica, empresa ejecutante **RedFrog Labs** de Costa Rica.
- Consultoría para la puesta en marcha y operación del Observatorio Regional de Innovaciones Tecnológicas para las cadenas de Maíz y Frijol en Centroamérica, ejecutante Carlos Andrés Rodríguez, consultor Nicaragüense.

Para el desarrollo del sitio web **RedFrog Labs** seleccionó el Sistema de Gestión de Contenidos (CMS Content Management System, por sus siglas en inglés) Drupal, en fase inicial trabajando con la versión 6 y al momento de entregar el sitio Drupal 7.

El gestor de base de datos seleccionado es MySQL Server versión 5.5, para la programación de opciones personalizadas PHP.

## II. Seguimiento a consultoría de RedFrog Labs

- **Establecimiento de contacto**

En la última semana del mes de Septiembre se estableció comunicación con el equipo consultor de la Empresa RedFrog Labs, específicamente con el Sr Kenneth Monestel. Entre las actividades de contactos destacan la facilitación de la información técnica acerca de las herramientas utilizadas para el desarrollo de la plataforma así como el documento “Estructura y ubicación de elementos en la plantilla del Observatorio, con fecha de edición 12 de Septiembre de 2013”.

- **Revisión de avances**

En la primera semana de Octubre procedí con la revisión de avances por parte de RedFrog Labs vinculados a la fase de desarrollo de la plataforma, para ello se procedió a revisar el sitio web a través del URL <http://orit.redfroglabs.com/>

Pude constatar que existían atrasos considerables con el desarrollo, casi todo el sitio estaba lleno de texto de relleno para el diseño (Lorem Ipsum). Procedí a contactar al equipo consultor y preguntarles la razón del estancamiento y en que les podía colaborar para que el sitio avanzará, ellos solicitaron la información mencionada en la “Estructura o Plantilla” del sitio web.

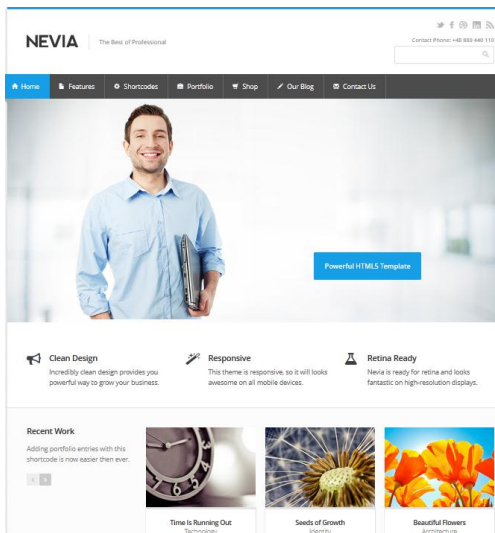
Entre el 02 y 03 de Octubre procedí a facilitar la información requerida por RedFrog Labs para la validación del sitio web y posterior entrega.

- **Revisión de la plantilla de diseño del sitio elaborada por RedFrog en base a los requerimientos expresados por Red SICTA.**

Acordamos con Kenneth Monestel una video conferencia en la que RedFrog mostraría el observatorio con la información incorporada y validado la estructura que daría soporte a la plataforma, la video conferencia quedo grabada para consultas en el archivo de nombre “Video conferencia Kenneth.wmv”, este se entregará al momento de finalizar la consultoría ejecutada por mi persona.

Pude constatar el trabajo realizado por RedFrog Labs, destacando el diseño de la estructura básica de los elementos necesarios para ensamblar el sitio web (vistas, tipo de contenido, componentes instalados).

También pude observar que RedFrog compro el diseño del sitio “Nevia” y realizo poca personalización para adaptar este diseño al observatorio, esto se puede apreciar en las siguientes imágenes:



Plantilla Nevia (sin modificaciones)



(Sitio web entregado por RedFrog Labs)

Considerando los retrasos significativos en el desarrollo del observatorio lo mejor fue no asumir una actitud crítica con RedFrog Labs para que entregarán el sitio a la mayor brevedad posible y que la puesta en marcha del observatorio no siguiera teniendo atrasos, esta situación fue informada al director de Proyectos Sr René Rivera.

### III. Entrega del Observatorio por parte de RedFrog Labs.

El día 16 de Octubre el Sr Kenneth Monestel facilito el observatorio regional enviando los siguientes archivos:

**Orit.zip:** Carpeta conteniendo Drupal 7 y todos los archivos relacionados con el diseño del sitio web (fotos, documentos, otros).

**ORIT-2013-10-16T11-30-18.zip:** Archivo de respaldo creado con phpMyAdmin para restaurar la base de datos del observatorio regional.

Debido a problemas técnicos propios de Drupal (el gestor bajo el cual fue desarrollado el observatorio) hasta el día 17 de Octubre pude configurar correctamente el observatorio en mi equipo de trabajo para proceder a ingresar los datos y hacer las correcciones respectivas para poner en marcha el observatorio.

El día 24 de Octubre Kenneth Monestel adjunto la información faltante de la consultoría realizada por RedFrog Labs, los documentos enviados son los siguientes:

**Informe Final.pdf:** Informe de la consultoría con sus respectivas recomendaciones y comentarios por parte de RedFrog.

**Manual de Usuario.pdf:** Manual de usuario para capacitar a futuros usuarios del Observatorio Regional.

**Módulos instalados.pdf:** Lista completa de los módulos instalados en Drupal para el desarrollo del Observatorio.

- **Revisión de cumplimiento de la consultoría realizada por RedFrog**

A solicitud del director del proyecto Red SICTA, procedí a la revisión de la consultoría destacando los siguientes comentarios:

**INFORME FINAL:**

En los Términos de Referencia iniciales mencionan 15 ítems, de ellos falto cumplir 3 de estos puntos:

**Ítem #8:** Diseñar un módulo para generar Estadísticas... RedFrogLabs no desarrollo un módulo que se correspondieran con esta temática, ellos diseñaron un esquema que administraba esta información como simples artículos (texto), este módulo fue desarrollado por mi persona.

**Ítem #13:** Proveer una plataforma opcional un sistema de SMS... el sitio facilitado por RedFrogLabs no dispone de un módulo que permita esta opción o bien desconozco el nombre de dicho componente si es que está instalado.

**Ítem #16:** Desarrollar mapas interactivos que ayuden al usuario... El sitio entregado no incluye un sólo mapa interactivo, en la actualidad agregue mapas interactivos para las redes de Maíz y Frijol, pero no incluye las zonas productoras, productores, asociaciones y comercializadora (para algunos de esto necesito coordenadas y un poco más de tiempo).

**MANUAL DE USUARIO**

El manual en términos generales está bien, es mejor que lo envíen en formato de Word para poder editarlo porque el manual de RedFrog Labs es muy general y no fue diseñado específicamente para el observatorio (cambiar imágenes y hacer algunos ajustes).

## IV. Consideraciones para la publicación del sitio web

Como parte del proceso de implementación y difusión del “Observatorio de Innovaciones Tecnológicas en las Cadenas de Maíz y Frijol para la región centroamericana” es necesario la contratación de los siguientes servicios:

**Registro de dominio** (nombre de acceso al sitio web a través de Internet, es la dirección que se digita en el navegador, ejemplo [orit.sictanet.org](http://orit.sictanet.org) o [www.observatoriosicta.info](http://www.observatoriosicta.info)) por un período de al menos 2 años.

**Web hosting** (Servicio de almacenamiento para páginas web): existen tres tipos de servicio en esta categoría: web hosting básico, VPS “Servidor Virtual Privado” y Servidores Dedicados; atendiendo requerimientos del observatorio se recomienda la contratación de un **Web Hosting VPS básico** por un período de al menos 2 años (al igual que el Dominio).

En la actualidad el observatorio contiene solo los documentos generados por el proyecto Red SICTA, pero a futuro almacenará diversos documentos provenientes de diversas fuentes vinculadas a las cadenas de maíz y frijol por lo que se recomienda disponer de un buen servicio “VPS” con suficiente capacidad para gestionar múltiples descargas de documentos.

Para la contratación del Web hosting VPS también se deben atender los requisitos de la plataforma bajo la que funciona el Observatorio (Drupal 7, PHP, MySQL).

Para la contratación se proponen los siguientes requisitos

Características	Valor (Rango)
<b>Sistema operativo</b>	Linux (cualquier distribución actualizada con los paquetes necesarios para Drupal 7).
<b>Almacenamiento</b>	30 GB o más.
<b>CPU</b>	Un núcleo de 1 GHz o más.
<b>Memoria RAM</b>	1 GB o más.
<b>Ancho de banda</b>	1000 GB por mes (1 TB/mes).
<b>Dirección IP</b>	1 o más.
<b>Soporte</b>	Confiable 24/7

RedFrog Labs de Costa Rica, para la puesta en marcha del observatorio recomiendan "El dominio actual del SICTA es <http://www.sictanet.org> y se encuentra registrado en GoDaddy.com, por lo que Red Frog Labs propone crear un subdominio para la nueva Plataforma."

Revise el sitio web y el dominio [www.sictanet.org](http://www.sictanet.org) expira el 04 de Diciembre de 2013, considerando esto se sugiere la contratación de un solo servicio en el que se hospede la página de SICTA y el observatorio así ambos sistemas estarán en un mismo sitio con buena calidad.

Al hacer esto el observatorio quedará como un subdominio del [www.sictanet.org](http://www.sictanet.org) ejemplo [orit.sictanet.org](http://orit.sictanet.org) cabe destacar las siguientes consideraciones:

- Si parte del objetivo es entregar el observatorio a SICTA sin duda la mejor opción será contratar un único servicio en donde se hospeden ambos sitios, caso contrario lo mejor es contratar un servicio por aparte con su propio dominio (ejemplo [www.observatoriosicta.info](http://www.observatoriosicta.info)).
- La página web [www.sictanet.org](http://www.sictanet.org) es administrada por RedFrog Labs y se debe coordinar con ellos para poder transferir este dominio o que podamos hacer la contratación por nuestra cuenta, también debe de informarse a SICTA para ver si ellos están de acuerdo con esta propuesta.
- El dominio de [sictanet.org](http://sictanet.org) esta por expirar y salir de funcionamiento, si se contrata el servicio para ambos sitios sin duda les ayudará con la sostenibilidad porque tendrían 3 años más garantizados.
- Para contratar este servicio se deberá hacer con la compañía Godaddy y el costo es un poco más alto que iPage (compañía con mejor precio) \$24 x mes, 3 años serian (\$864) + el costo del dominio (\$30 a \$40).

**Véase el anexo oferta comparativa para publicación web.**

## V. Oferta Comparativa de Web Hosting VPS (Servidor Virtual Privado)

Compañía	Sitio Web	Costo(U\$\$) / mes	A. Banda	Hdd	Procesador	RAM	Sistema Operativo
<b>Host Gator (Plan level 3)</b>	<a href="http://www.hostgator.com/vps-hosting/">http://www.hostgator.com/vps-hosting/</a>	<b>44.92</b>	500 GB	30 GB	1.13 Ghz	768 MB	Linux CentOS
<b>Domain (Plan Pro)</b>	<a href="http://www.domain.com/domaincom/hosting/vps/">http://www.domain.com/domaincom/hosting/vps/</a>	<b>41.60</b>	1500 GB	40 GB			Linux
<b>iPage (Plan Basic)</b>	<a href="http://www.ipage.com/advanced-hosting/vps.bml?source=header&amp;cid=1533">http://www.ipage.com/advanced-hosting/vps.bml?source=header&amp;cid=1533</a>	<b>20.00 (promoción)</b>	1000 GB	40 GB	2.2 Ghz	1 GB	Linux CentOS
<b>goDaddy (Plan Economy)</b>	<a href="http://www.godaddy.com/hosting/vps-hosting.aspx?isc=iapni1220&amp;ci=9013">http://www.godaddy.com/hosting/vps-hosting.aspx?isc=iapni1220&amp;ci=9013</a>	<b>23.99</b>	1000 GB	40 GB		1 GB	Linux CentOS
<b>Just host (Plan Standar)</b>	<a href="http://www.justhost.com/cgi/vps">http://www.justhost.com/cgi/vps</a>	<b>29.99</b>	1000 GB	30		2 GB	Linux CentOS

La mejor opción es **iPage**, dispone de buen soporte técnico, es la mejor oferta económica y cumple con todos los requerimientos técnicos para el funcionamiento del observatorio.

En la actualidad sólo se pueden hacer contrato por 2 años con iPage o Godaddy, es recomendable poder contratar este servicio por 2 años o más para dar un lapso de tiempo prudencial para que la(s) instituciones que estén a cargo del observatorio pueden apreciar la utilidad del sitio y así puedan disponer de fondos para la sostenibilidad.

Las dos posibles opciones de contratación son **iPage** ó **goDaddy**.

En la actualidad la contratación por tres años con **iPage** tiene el siguiente costo:

Registro de domino por 3 años: \$30

Web hosting VPS Basic por 3 años: \$720 (20 X 36 meses).